DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDANA AL INFORME DE RIOBAMBA EP

ENERO A DICIEMBRE 2025

Riobamba, 27 de mayo de 2026

1. PREGUNTAS REPRESENTANTES DE LA ASAMBLEA LOCAL Y CIUDADANA

Tlgo. Rodrigo Guffanti: Asamblea Local Ciudadana

- **¿Qué se informe cuales han sido las razones técnicas, operativas o presupuestarias que han impedido que la empresa cuenta hasta la presente fecha con la actualización y aprobación formal de dicho Plan Estratégico a si mismo se solicita detallar las acciones correctivas inmediatas y el cronograma definitivo establecido para subsanar esta omisión normativa y asegurar el rumbo institucional?**

  Respuesta:

  Estamos trabajando como comentábamos en la presentación, no todos los cambios se lo pueden hacer dentro de un periodo determinado necesitan sus fases y necesitan su tiempo, hemos armado ya su equipo multidisciplinario con que vamos a trabajan en el Plan Estratégico Institucional, por eso al final de mi presentación era lo que se viene, en lo que estamos trabajando, una empresa no se la pueda cambiar en meses, necesitamos tiempo y en eso estamos enfocados, estamos trabajando en conjunto con el equipo de directorio, con nuestro Señor alcalde para que definitivamente se puedan dar estos significativos y la transformación que necesita la empresa pública Riobamba EP.

Ing. José Cobo: Asamblea Local Ciudadana

- **¿Respecto al desmonte de $0.07 centavos del subsidio de las tarifas residenciales y comerciales del agua potable que ya con palabras de la gerente dice que el viernes se sube el agua a los Riobambeños cual ha sido el monto total recaudado hasta la fecha por concepto y que partidas presupuestarias especificas se han destinado para temas de proyecto de conservación y protección ambiental y fuentes hídricas, que porcentaje se destina a la optimización operativa y ampliación de redes de servicios que es lo que dice la norma la agencia de regulación y control que tiene que estar destinado cuando existe este tipo de desmonten tarifarios, respecto al convenio firmado con el municipio y la empresa pública Riobamba EP que otorga la operación del proyecto Maguazo-Alao, cual es el sustento legal y el procedimiento administrativo específico que habilita la firma de este convenio que se firmo**

Scanned with CamScanner

considerando que la obra de proyecto Maguazo-Alao aun no es estregada ósea no existe el acta, entrega y recepción y especifica donde esta esta acta firmada o entregada, yo supongo que si ya esta el proyecto hecho en público nos indiquen cual es esa acta y que sea una respuesta objetiva de si o no, se va a no a privatizar el acta de Molobog?

Respuesta:

Al principio dijo dos preguntas a la final hizo tres preguntas, le voy a contestar en el tema del desmonte del subsidio se está asignando a una cosa partida presupuestaria como había manifestado el presidente de Pungalá tenemos una ordenanza misma que le podemos hacer llegar, en donde que ya se aprobó esta ordenanza para el cuidado de fuentes hídricas en donde se van a entregar los recursos, la otra pregunta el tema de la planta de Molobog no se va en ningún momento no se va a privatizar esta planta la va a operar la empresa publica Riobamba EP en la firma del convenio, la firma del convenio tiene DDL internacionales, estos permiten tener actas provisionales, las partes que han ido entregados son la partes que Riobamba EP esta recibiendo, a nivel de obra le compete al municipio de Riobamba y en este caso el municipio este terminando la parte del contrato de obra nosotros como Riobamba EP entramos netamente en el tema de operaciones.

Representante de la Asamblea Local Ciudadana

- **¿Por qué no se da a conocer un informe de la calidad de agua que están bebiendo los ciudadanos, habrá algún estudio que se realizó, porque hay algunos sectores que se abra la llave y sale más cloro?**

Respuestas

Nosotros como empresa pública tenemos el sub-proceso de laboratorio que prácticamente se encarga desde la captación, la conducción y hasta que llega a cada una de las viviendas, la revisión es a nivel de laboratorio y claro cuando usted desee con todo gusto háganos el respectivo pedido y le hacemos llegar la información, nosotros hacemos el control de agua todos los días en la unidad de laboratorio sale de 07h00 a 12h30 del día y hace un control permanente, hemos medido que el agua este dentro de los parámetros normales, ahora en lo que usted se refiera al tema de cloro nuestra agua no tiene cloro existe cuando usted abre la llaves de agua existe una nube blanquecina no es cloro es la presión de agua que tiene nuestras redes y en el momento de abrir pasa unos segundos hasta que el agua salga por las llaves pierda presión y llegue al color normal pero no es cloro, puede hacer las pruebas de laboratorio que usted considere o a su vez nosotros le podemos hacer llegar y nuestra agua esta revisada y es apta para el consumo humano.

Scanned with CamScanner

2. PREGUNTAS CIUDADANÍA:

Representante del Barrio "La Primavera"

- **¿Será posible que nos ayude a concluir el estudio e implementar el sistema de rehabilitación de alcantarillado del Barrio Primavera Baja?**

Respuesta:

Se informa como primicia al Señor alcalde y a la ciudadanía que se ha iniciado los estudios del Barrio "La Primavera Baja" para tener los estudios completamente listos y se revisara con presidente del directorio y el directorio de la Empresa Pública el tema los saldos, cuando se tiene de saldo a ver si mediante reforma se puede ejecutar en este año si no quedaría para el presupuesto del año 2026, pero a nivel de estudios se esta trabajando.

Representante del "Barrio los vencedores"

- **¿Qué haría la empresa Riobamba EP, con aguas servidas?**

Respuesta:

Esta administración viene enfocada en barrios proyectos emblemáticos y es el momento que se cuenta con una planta de tratamiento a nivel de empresa pública estamos levantando estudios, diseños donde que se va a construir la planta de tratamiento PTAR CHIBUNGA en el Sector Pantus con una inversión de mas o menos 20 millones, estamos trabajando en esto hemos terminado la fase consultiva estamos a la espera de instituciones del estado a nivel de gobierno el MAE que nos responde con la resolución administrativa para continuar con las viabilidades técnicas y que dentro de esta administración se pueda contratar la construcción de la PTAR CHIBUNGA, adicional a eso a nivel de estudios estamos trabajando solo había pequeñas correcciones en lo que es la construcción de la PTAR NORORIENTAL, y del colector NORORIENTAL esperamos en un lapso que ya hemos coordinado con la dirección de obras públicas del municipio en unos 15 días se pueda contratar esta obra que costara alrededor 7, 5 millones y que será un beneficio para todos los habitantes de aquí del cantón Riobamba.

Ciudadana

- **¿Mi papa hasta hace poco pagada 20 dólares de agua y ahora paga más a que se debe esto?**

Respuesta:

Scanned with CamScanner

Muchas gracias por su pregunta, aquí es importante recalcar se hizo un estudio en el año 2022, para la implementación de un nuevo pliego tarifario porque no se hizo en ese momento decisiones políticas, actualmente nosotros hemos realizado las reuniones necesarias tenemos un ente de control en este caso que es el ARCA existe la regulación 006 en donde que nosotros tenemos plazos y tiempos para establecer el nuevo pliego tarifario como hemos venido trabajando, hemos venido trabajando con un desmonte gradual del subsidio el año anterior se hizo el desmonte de 0.05 centavos este año hicimos un desmonte de $0.07 centavos cual era el metro cubico $0.23 centavos a cuando vamos a llegar el desmonte el 100% del subsidio a $0.49 centavos el plazo máximo que tenemos es este día viernes 29 de mayo, recuerden que nosotros tenemos la competencia otorgada por parte del municipio a nivel de agua potable y alcantarillado pero la responsabilidad por el incumplimiento lo tiene el GAD en este caso como empresa pública es nuestra responsabilidad cumplir con los entes de control y más que nada esto le va a permitir también a la empresa tener la sostenibilidad económica necesaria en el tiempo.

Mi nombre es Edna Londo representante del barrio "Durazo Pamba"

- **¿Para cuando la ciudad de Riobamba contara con el agua las 24 horas y ojalá nuestros barrios periféricos también pues gocemos del agua las 24 horas?**

Respuesta:

Como les comentábamos el proyecto Maguazo-Alao es una realidad, entonces esperamos hasta finales de año tener la producción de los 125 litros por segundo y que este proyecto finalmente ya cumpla su ciclo dotemos de agua a los sectores que tienen de manera ininterrumpida en la mañana, medio día y la tarde y mas aun sectores que por años en realidad no han con servicios básicos.

Responsable de la información

Ing. Priscila Yépez P.
Secretaria Pro Tempore de la RdC 2025

Scanned with CamScanner