INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 19190

PERIODO 2025

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP
RUC:	0660836910001
REPRESENTANTE LEGAL	SILVANA DEICY VASQUEZ PAREDES
GAD AL QUE PERTENECE :	GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON RIOBAMBA
FUNCIÓN:	GAD MUNICIPAL

OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO:

DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.
OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO	ELIJA O DESCRIBA SUS FUNCIONES U OBJETIVOS	META POA		INDICADOR DE LA META
	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	78	APROBACIÓN DE FACTIBILIDADES EN UN %, DE UN TOTAL DE ... SOLICITUDES	INDICE DE ÉXITO EN LA APROBACIÓN DE FACTIBILIDAD

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
78,00	0,00	0,00 %	APROBAR FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO; PARAMETROS DE DISEÑO; INGRESO AL CATASTRO E INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS	APROBAR FACTIBILIDADES CONFORME A LAS REGULACIONES Y REQUISITOS ESTABLECIDOS.

	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	AVANCE DEL CATASTRO ACTUALIZADO EN UN % DE LO QUE ESTABLECE LA LÍNEA BASE	PORCENTAJE DE CATASTRO TÉCNICO ACTUALIZADO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ACTUALIZAR EL CATASTRO TÉCNICO	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS EN UN % EN RELACIÓN A LA LÍNEA BASE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

100,00	0,00	0,00 %	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	ESTABLECER UNA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EFECTIVA DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	CUMPLIMIENTO DE UN % EN LA CONTRATACIÓN DE UN LABORATORIO ACREDITADO	LABORATORIO ACREDITADO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO ACREDITADO	REALIZAR LA CONTRATACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO ACREDITADO DE MANERA EXITOSA	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	CUMPLIMIENTO DEL % EN EL PROCESO DE CAMBIO DE TITULAR DE OBRA U OPERADOR	N° DE CAMBIOS DE TITULAR DE OBRA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	GESTIONAR EL CAMBIO DE TITULAR DE OBRA U OPERADOR ANTE AUTORIDAD DE CONTROL AMBIENTAL	GARANTIZAR UNA TRANSICIÓN SIN CONTRATIEMPOS Y CUMPLIENDO CON LAS NORMATIVAS VIGENTES.	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	CUMPLIMIENTO DEL % EN LA GESTIÓN DE ... DENUNCIAS RECEPTADAS EN EL AÑO	PORCENTAJE DE DENUNCIAS DE DESCARGAS GESTIONADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	GESTIONAR DENUNCIAS DE HALLAZGOS O DESCARGAS	GESTIONAR DE MANERA EFICAZ Y OPORTUNA LAS DENUNCIAS DE HALLAZGOS O DESCARGAS INADECUADAS QUE PUEDAN AFECTAR LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES BASICOS REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORIA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES BASICOS REALIZADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	97,00	97,00 %	ANALIZAR LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE RIOBAMBA EP	GARAZANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE ANALISIS REQUERIDOS POR EL ENTE DE CONTROL	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES COMPLEMENTARIOS REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORIA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES COMPLEMENTARIOS REALIZADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	ANALIZAR LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE RIOBAMBA EP	GARAZANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE ANALISIS REQUERIDOS POR EL ENTE DE CONTROL	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES ESPECIALES REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORIA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES ESPECIALES REALIZADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ANALIZAR LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE RIOBAMBA EP	GARAZANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE ANALISIS REQUERIDOS POR EL ENTE DE CONTROL

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES FISICO QUIMICOS OBLIGATORIOS PLANIFICADOS POR EL LABORATORIO DE RIOBAMBA EP	PORCENTAJE DE CONTROLES FISICO QUIMICOS OBLIGATORIOS REALIZADOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	111,00	111,00 %	ANALIZAR LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE RIOBAMBA EP	GARAZANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE ANALISIS PLANIFICADOS POR EL LABORATORIO DE RIOBAMBA EP

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES MICROBIOLGICOS OBLIGATORIOS REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORIA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES MICROBIOLOGICOS OBLIGATORIOS REALIZADOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	103,00	103,00 %	ANALIZAR LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE RIOBAMBA EP	GARAZANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE ANALISIS REQUERIDOS POR EL ENTE DE CONTROL

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	CUMPLIR CON EL ...% DE MUESTRAS PLANIFICADAS	PORCENTAJE DE MUESTRAS REALIZADAS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ANALIZAR LA CALIDAD DE AGUAS RESIDUALES	ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO DE AGUAS RESIDUALES, QUE DESCARGAN A UN CUERPO DE AGUA DULCE A O A UN SISTEMA DE ALCANTARILLADO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE ACTAS ELABORADAS	PORCENTAJE DE ACTAS DE DIRECTORIO ELABORADAS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	108,00	108,00 %	GESTIONAR EL APOYO EN DIRECTORIO	GESTIONAR EL APOYO EN EL DIRECTORIO DE MANERA EFECTIVA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE ASESORÍAS JURÍDICAS SOLICITADAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EMITIDAS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	BRINDAR ASESORÍA JURIDICA A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE RIOBAMBA EP	BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA PARA LAS ACTUACIONES DE LAS UNIDADES, DIRECCIONES Y GERENCIA GENERAL DE LA RIOBAMBA EP

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE ASPIRANTES EVALUADOS , TIENEN CONDICIONES APTAS PARA INGRESAR A LA EMPRESA	PORCENTAJE DE PERSONAL CONTRATADO EN CONDICIONES ADECUADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA ATENCIÓN MÉDICA PRE OCUPACIONAL	PERSONAL CONTRATADO APTO PARA CUMPLIR SUS FUNCIONES		
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE CAMPAÑAS PLANIFICADAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE CAMAPAÑAS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	49,00	49,00 %	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA (FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA)	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA DE MANERA EFECTIVA Y ESTRATÉGICA, CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS Y LA COMUNIDAD EN GENERAL.		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE CARGOS REQUERIDOS SON DISEÑADOS	PORCENTAJE DE CARGOS DISEÑADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	0,00	0,00 %	DISEÑAR CARGOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA	DISEÑAR CARGOS DE MANERA EFECTIVA PARA QUE CONTRIBUYAN AL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LA EMPRESA		
OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE CAUSAS JUDICIALES DE LA EMPRESA SON PATROCINADAS	PORCENTAJE DE CAUSAS JUDICIALES PATROCINADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	PATROCINAR LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS CONFLICTOS DE LA RIOBAMBA EP	LOGRAR UNA DEFENSA JUDICIAL EFECTIVA Y EXITOSA EN LOS CONFLICTOS LEGALES DE LA EMPRESA		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE CHOFERES DE VEHÍCULO LIVIANO Y PESADO TIENEN ASIGNACIÓN	PORCENTAJE DE CHOFERES ASIGNADOS DE VEHICULO LIVIANO Y PESADO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	0,00	0,00 %	GARANTIZAR QUE LOS VEHÍCULOS SE UTILICEN DE MANERA EFICIENTE	GESTIONAR EL USO Y MOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE COBERTURA DE GASTOS MENORES OPERATIVOS CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE	PORCENTAJE DE USO DEL FONDO DE CAJA CHICA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	70,00	70,00 %	GESTIONAR EL MANEJO DEL FONDO DE CAJA CHICA	GESTIONAR EFICAZMENTE EL MANEJO DEL FONDO DE CAJA CHICA		
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE COMPROMISOS QUE NO SE ALCANZARON A PAGAR Y QUE PASAN AL SIGUIENTE EJERCICIO	PORCENTAJE OBLIGACIONES PENDIENTES

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO	CONTRASTAR LOS GASTOS E INGRESOS REALES CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO ANUAL		
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE CONCORDANCIA ENTRE LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS (SISTEMA) Y LA EXISTENCIA FÍSICA DE LOS ACTIVOS Y BIENES DE CONTROL AL FINALIZAR CADA TRIMESTRE	PORCENTAJE DE EXACTITUD DEL REGISTRO DE INVENTARIO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR EL CONTROL DE EXISTENCIAS, ACTIVOS Y BIENES DE CONTROL	EVITAR ERRORES EN EL CONTROL DE ACTIVOS		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE CRITERIOS JURÍDICOS SOLICITADAS ATENDIDOS	PORCENTAJE DE CRITERIOS JURÍDICOS EMITIDOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	EMITIR CRITERIOS JURÍDICOS (INTERNO Y EXTERNO)	EMITIR CRITERIOS JURÍDICOS DE MANERA PRECISA Y FUNDAMENTADA		
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS (PRESENTACIÓN, DECLARACIÓN Y PAGO) EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS POR EL CALENDARIO FISCAL DEL SRI	CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	PRESENTAR, DECLARAR Y PAGAR LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS SEGÚN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE	CUMPLIR CON OBLIGACIONES TRIBUTARIAS		
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		95	DE CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LA INSPECCIÓN PARA LOS BIENES CRÍTICOS DURANTE EL PERÍODO ANUAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE INSPECCIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA INSPECCIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES	IDENTIFICAR EL ESTADO, CONDICIONES Y NECESIDADES DE MANTENIMIENTO. DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		50	DE DESARROLLO SE SOFTWARE SOLICITADOS PARA EL 2025 SON ATENDIDOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE SOFTWARE ATENDIDOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
50,00	50,00	100,00 %	GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE	ADMINISTRAR Y DESARROLLAR SOFTWARE DE MANERA EFECTIVA Y EFICIENTE, ASEGURANDO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS, NORMATIVAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE DESVINCULACIONES QUE CONSTAN EN EL PLAN	PORCENTAJE DE SERVIDORES DESVINCULADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA DESVINCULACIÓN PROGRAMADA Y NO PROGRAMADA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICO	DESVINCULAR A LAS Y LOS SERVIDORES CUMPLIENDO LO ESTABLECIDO EN LA LEY VIGENTE

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE DOCUMENTOS CONSERVADOS Y PRESERVADOS BAJO LA RESPONSABILIDAD DE SECRETARIA	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS CONSERVADOS Y PRESERVADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	150,00	150,00 %	REALIZAR LA CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DOCUMENTAL	GARANTIZAR LA INTEGRIDAD, DISPONIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN

OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		50	DE DONACIONES DE PREDIOS PÚBLICOS COORDINADOS CON LAS INSTITUCIONES	PORCENTAJE DE DONACIÓN DE PREDIOS PÚBLICOS LEGALIZADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
50,00	0,00	0,00 %	GESTIONAR LA DONACIÓN DE PREDIOS PÚBLICOS	GESTIONAR DE MANERA EXITOSA LA DONACIÓN DE PREDIOS PÚBLICOS PARA PROYECTOS DE LA EMPRESA

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		85	DE EFICACIA EN LA CONFIRMACIÓN DE FUGAS DETECTADAS	EFICACIA DE DETECCIÓN POSITIVA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	63,00	63,00 %	REALIZAR DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES	RECUPERAR EL CAUDAL PERDIDO AL DETECTAR Y REPARAR UNA FUGA

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE EJECUCIÓN FÍSICA Y PRESUPUESTARIA ALCANZANDO LOS OBJETIVOS ANUALES DE CADA SUBPROCESO	CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEPARTAMENTALES

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	LOGRAR QUE CADA SUBPROCESO ENTREGUE SUS PRODUCTOS O SERVICIOS EN LA CANTIDAD, CALIDAD Y TIEMPO COMPROMETIDOS, FORTALECIENDO LA IMAGEN INSTITUCIONAL

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		90	DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL, GARANTIZANDO QUE EL GASTO EJECUTADO CORRESPONDA ESTRICTAMENTE A LAS METAS FÍSICAS CUMPLIDAS DEL POA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

90,00	90,00	100,00 %	EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	COMPARAR LOS GASTOS REALES TOTALES CON EL PRESUPUESTO ANUAL
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	90	DE EMPLEADOS CALIFIQUE LA "COMUNICACIÓN INTERNA" COMO "BUENA" / ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD INTERNA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
90,00	90,00	100,00 %	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN INTERNA	PROMOVER LA VISIÓN Y METAS DE LA EMPRESA
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	2	DE LA BASE DE USUARIOS ACTIVOS CON ACCESO FORMAL A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO / INCREMENTO DE USUARIOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
2,00	0,00	0,00 %	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS	REALIZAR PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	13	DE LA CARTERA VENCIDA SE RECUPERA Y SE REDUCEEL PERIODO DE COBRO / EFICACIA EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,00	0,00	0,00 %	REALIZAR LAS COBRANZAS	MEJORAR LA EFICIENCIA DE COBRO DE TÍTULOS DE CRÉDITO
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	15	DE LA GESTIÓN DE RIESGOS DOCUMENTAL SE EFECTIVIZA / PORCENTAJE DE RIESGOS DOCUMENTALES GESTIONADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
15,00	23,00	153,33 %	REALIZAR LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DOCUMENTAL	REDUCIR RIESGOS QUE PUEDAN AFECTAR LA INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA DOCUMENTACIÓN DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	165	DE LA PLANIFICACIÓN ES EJECUTADA EN EL 2025 / PORCENTAJE DE PLANIFICACIÓN EJECUTADA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
165,00	165,00	200,00 %	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN Y ORGANZIACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EFECTIVA DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA FINAL, EN EL CONTEXTO DEL ÍNDICE DE SINCERAMIENTO PRESUPUESTARIO / INDICE DE SINCERAMIENTO PRESUPUESTARIO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO	CONTRASTAR LOS GASTOS E INGRESOS REALES CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO ANUAL	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS ACOMETIDAS SOLICITADAS DENTRO DE LOS PLAZOS ADMINISTRATIVOS ESTABLECIDOS SON INSTALADAS	EFICACIA EN CONEXIONES DE ALCANTARILLADO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	96,00	96,00 %	REALIZAR LA INSTALACIÓN DE NUEVAS ACOMETIDAS DOMICILLIAIRAS DE ALCANTARILLADO	ASEGURAR QUE LOS USUARIOS TENGAN ACCESO ADECUADO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS ACOMETIDAS Y KITS DE MEDICIÓN SOLICITADOS O PROGRAMADOS DENTRO DE LOS PLAZOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS SON INSTALADOS	EFICACIA EN INSTALACIÓN Y MICROMEDICIÓN
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	99,00	99,00 %	REALIZAR INSTALACIONES DE NUEVAS ACOMETIDAS, KITS DE MEDICIÓN O INSTALACIÓN DE RELOJES	LOGRAR QUE EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEA TRANSPARENTE Y EFICIENTE	
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	95	DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) DE LA DIRECCIÓN FINANCIERA SE HAN EJECUTADAS	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN OPERATIVA FINANCIERA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
95,00	95,00	100,00 %	COORDINAR LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACTIVIDADES FINANCIERAS	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS ACTIVIDADES TRANSVERSALES (QUE INVOLUCRAN A DOS O MÁS SUBPROCESOS) SE EJECUTEN SEGÚN EL CRONOGRAMA ESTABLECIDO	CUMPLIMIENTO DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS	ELIMINACIÓN DE CUELLOS DE BOTELLA ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS MEDIANTE UNA AGENDA DE TRABAJO SINCRONIZADA ENTRE SUBPROCESOS	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS ACTIVIDADES TRANSVERSALES Y PROCESOS COMPARTIDOS ENTRE DEPARTAMENTOS SE EJECUTEN BAJO ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PLAZOS DEFINIDOS	COHERENCIA Y CUMPLIMIENTO OPERATIVO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS	CONSOLIDACIÓN DE UNA ESTRUCTURA OPERATIVA DONDE SE TRABAJE COMO UN SISTEMA INTEGRADO	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS ÁREAS INTERVENIDAS (ASFALTO/HORMIGÓN) SE REPONE EN UN PLAZO MÁXIMO DE A 72 HORAS POSTERIORES A LA REPARACIÓN TÉCNICA DE LA RED	EFICIENCIA EN BACHEO Y REPOSICIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	42,00	42,00 %	REALIZAR LA REPOSICIÓN DE LA CARPETA ASFÁLTICA	GARANTIZAR LA REPARACIÓN DE AREAS AFECTADAS PARA QUE ESTEN EN CONDICIONES FUNCIONALES PARA EL TRÁFICO VEHICULAR.

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION		
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS AVERÍAS CRÍTICAS REPORTADAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 12 HORAS SON ATENDIDAS Y BRESUELTAS	TIEMPO MEDIO DE REPARACIÓN	

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	97,00	97,00 %	REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA	EVITAR LA PÉRDIDA MASIVA DE AGUA TRATADA Y LA CAÍDA DE PRESIÓN EN TODA LA CIUDAD

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION		
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS CERTIFICACIONES DE COACTIVAS SOLICITADAS SE ENTREGAN EN UN PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS HÁBILES, GARANTIZANDO QUE LA INFORMACIÓN REFLEJE FIELMENTE EL ESTADO PROCESAL Y FINANCIERO DEL USUARIO EN EL SISTEMA COACTIVO.	TIEMPO PROMEDIO DE EMISIÓN	

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,00	0,00	0,00 %	ELABORAR LA CERTIFICACIÓN DE COACTIVAS	GENERAR CERTIFICACIONES DE DEUDAS COACTIVAS PARA USUARIOS QUE HAN INCURRIDO EN MORA O INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION		
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS CERTIFICACIONES PRESUPUESTARIAS SOLICITADAS DENTRO DE UN PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS HÁBILES	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	COORDINAR LA EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA	ASEGURAR LA PRECISIÓN EN LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION		
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS CONEXIONES CLANDESTINAS Y DESCARGAS NO AUTORIZADAS DETECTADAS SON INTERVENIDAS	DETECCIÓN Y ACCIÓN	

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	28,00	28,00 %	CONTROLAR Y MONITOREAR DESCARGAS Y ACOMETIDAS CLANDESTINAS	PREVENIR Y DETECTAR DESCARGAS ILEGALES Y ACOMETIDAS CLANDESTINAS, GARANTIZANDO ASÍ LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION		
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS CUENTAS CON FACTURACIÓN 0 Y 1-10 M³ IDENTIFICADAS SON ANALIZADAS Y RESUELTAS TECNICAMENTE EN EL REPORTE MENSUAL DE CRÍTICA	PORCENTAJE DE CUENTAS INTERVENIDAS	

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	55,00	55,00 %	ANALIZAR CUENTAS QUE PRESENTAN FACTURACIÓN 0 Y 1 A 10 M3	SINCERAR LA BASE DE USUARIOS INCREMENTANDO EL VOLUMEN FACTURADO AL NORMALIZAR ESTAS CUENTAS,

OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LAS DECLARACIONES DE UTILIDAD PÚBLICA REALIZADAS	PORCENTAJE DE DECLARACIONES DE UTILIDAD PÚBLICA LAGALIZADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	GESTIONAR LA DECLARACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA	GESTIONAR LA LEGALIZACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA PARA PROYECTOS DE LA EMPRESA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		60	DE LAS FALLAS CRÍTICAS RESUELTAS	TIEMPO MEDIO DE REPARACIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
60,00	60,00	100,00 %	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE INFORMATICO	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE MANERA EFECTIVA Y OPORTUNA

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LAS FUGAS REPORTADAS EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 24 HORAS, SON ATENDIDAS Y REPARADAS ASEGURANDO LA EFECTIVIDAD DE LA REPARACIÓN	RESPUESTA Y EFECTIVIDAD EN FUGAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	98,00	98,00 %	REPARAR DE FUGAS	RECUPERACIÓN DE CAUDALES PERDIDOS, ESTABILIDAD EN LA PRESIÓN DE LA RED, Y MITIGACIÓN DE RIESGOS DE SOCAVONES O DAÑOS A LA VÍA PÚBLICA.

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LAS INFRACCIONES DETECTADAS SEAN TRANSFORMADAS EN TÍTULOS DE CRÉDITO O MULTAS DEBIDAMENTE NOTIFICADAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA	EFICACIA EN LA GENERACIÓN DE MULTAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	MEJORAR EL COBRO DE MULTAS QUE SE GENERAN EN EL CONSUMO DE AGUA	REALIZAR LA GENERACIÓN DE MULTAS

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LAS INSPECCIONES TÉCNICAS PROGRAMADAS SON EJECUTADAS DENTRO DE UN PLAZO MÁXIMO DE 72 HORAS DESDE SU SOLICITUD,	OPORTUNIDAD EN LA INSPECCIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	95,00	95,00 %	REALIZAR INSPECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS	CONTAR CON UN SUSTENTO TÉCNICO RESOLUTIVO, BASADO EN UN INFORME CLARO (CON FOTOS, COORDENADAS Y DIAGNÓSTICO TÉCNICO) QUE PERMITA DECIDIR INMEDIATAMENTE SI PROCEDE O NO UN RECLAMO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		95	DE LAS INTERACCIONES DERIVADAS DE RESPUESTAS CIUDADANAS LOGRAN UN INCREMENTO EN LA PERCEPCIÓN POSITIVA DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL	ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

95,00	95,00	100,00 %	ATENDER LAS RESPUESTAS CIUDADANAS	FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CIUDADANO, PASAR DE UNA COMUNICACIÓN UNIDIRECCIONAL A UNA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL.	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS INTERACCIONES RECIBIDAS POR CANALES DIGITALES Y TELEFÓNICOS, SON ATENDIDOS LOGRANDO UN TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA INICIAL MENOR A 5 MINUTOS	ÍNDICE DE RESPUESTA EN CANALES DIGITALES
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	ATENDER EL CALL CENTER, WHATSAPP Y MESSENGER	DESCONGESTIONAMIENTO DE VENTANILLAS FÍSICAS	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS LECTURAS ATÍPICAS (CONSUMOS MUY ALTOS O MUY BAJOS) PASEN POR UN PROCESO DE VALIDACIÓN O RE-VERIFICACIÓN TÉCNICA ANTES DE LA EMISIÓN DE LA FACTURA.	TASA DE CRÍTICA Y DEPURACIÓN PRE-FACTURACIÓN
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	INTEGRIDAD DE LA FACTURACIÓN BASADA EN CONSUMO REAL	REALIZAR LA FACTURACIÓN CON TECNIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LECTURAS	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS MEDICIONES DIARIAS PROGRAMADAS SE REALIZAN PARA LOGRARQUE SE CUMPLA CON EL RANGO DE CLORO RESIDUAL EXIGIDO POR LA NORMA	CUMPLIMIENTO DE CLORACIÓN
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA MEDICIÓN DE CLORO RESIDUAL EN TANQUES DE RESERVA	ASEGURAR EL CLORO EN LOS TANQUES GARANTIZANDO QUE LLEGUE UN REMANENTE DE PROTECCIÓN A LOS PUNTOS MÁS ALEJADOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS NECESIDADES FINANCIERAS DE LAS ÁREAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS ESTÁN CONSOLIDADAS, COSTEADAS Y APROBADAS EN EL PRESUPUESTO ANUAL INSTITUCIONAL	PORCENTAJE COBERTURA DE NECESIDADES
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	ELABORAR EL PRESUPUESTO ANUAL INSTITUCIONAL	NECESIDADES FINANCIERAS DE LAS ÁREAS EMPRESARIALES ESTÁN CONSOLIDADAS, COSTEADAS Y APROBADAS	
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS NOTAS DE CRÉDITO SE EMITAN CON CERO ERRORES DE CÁLCULO O REFERENCIA Y EN UN PLAZO NO MAYOR A 24 HORAS HÁBILES	PORCENTAJE DE CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN NOTAS DE CRÉDITO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	GESTIONAR LA EMISIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO	EMITIR NOTAS DE CRÉDITO SIN ERRORES	
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS REFORMAS FINANCIERAS DE LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA INICIAL. (PAI)	GRADO DE AJUSTE PRESUPUESTARIO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REFORMAR EL PRESUPUESTO ANUAL INSTITUIONAL	PRESUPUESTO REFORMADO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	85	DE LAS RESOLUCIONES SEAN EMITIDAS Y NOTIFICADAS DENTRO DE LOS PLAZOS REGLAMENTARIOS, REDUCIENDO EL ÍNDICE DE RECLAMOS	ATENCIÓN OPORTUNA DE RECLAMOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
85,00	85,00	100,00 %	ATENDER LOS RECLAMOS CIUDADANOS	EFECTIVIDAD RESOLUTIVA, PARA QUE EL USUARIO NO TENGA QUE ESCALAR SU QUEJA A ENTES EXTERNOS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS INGRESADAS, SON ATENDIDAS Y ASEGURANDO QUE A SEAN CONTESTADAS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS	RESOLUCIÓN EFECTIVA EN EL PRIMER CONTACTO

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS SOLICITUDES DE LIMPIEZA DOMICILIARIA EN UN PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS	COBERTURA Y RESPUESTA DE SANEAMIENTO IN SITU.

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	140,00	140,00 %	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE POZOS SÉPTICOS Y/O LIMPIEZAS DOMICILLIARIAS	PREVENIR LA CONTAMINACIÓN DE ACUÍFEROS Y MITIGAR RIESGOS SANITARIOS EN LA POBLACIÓN

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS SOLICITUDES DE PRESCRIPCIÓN Y LOS EXPEDIENTES IDENTIFICADOS DE OFICIO, DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES ESTABLECIDOS, SON TRAMITADOS Y RESUELTOS	EFICACIA EN SUSTANCIACIÓN DE PRESCRIPCIONES

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	LOGRAR QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS INSTITUCIONALES REFLEJEN UNA CARTERA DE CUENTAS POR COBRAR REAL Y EXIGIBLE	GESTIONAR LA PRESCRIPCIÓN DE VALORES

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LAS TAPAS Y REJILLAS REPORTADAS COMO FALTANTES O DAÑADAS SON REPUESTAS	PORCENTAJE DE TAPAS DE POZOS Y REJILLAS DE INSTALADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	96,00	96,00 %	REALIZAR LA REPOSICIÓN DE TAPAS DE POZOS Y REJILLAS DE SUMIDEROS	GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y FUNCIONALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO.

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LAS URBANIZACIONES Y CONJUNTOS HABITACIONALES DETECTADOS EN EL CATASTRO MUNICIPAL O COMERCIAL, SON INGRESADOS AL CATASTRO	EFECTIVIDAD EN DETECCIÓN DE ACOMETIDAS ILEGALES

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	INTERVENIR A URBANIZACIONES	INCORPORAR FORMALMENTE A NUEVOS CLIENTES AL SISTEMA.

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		188	DE LO ADQUIRIDO ES UTILIZADO PARA LA OPERATIVIDAD DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA	PORCENTAJE DE CONSUMO DE UNIDADES DE ACEITES Y ADITIVOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
188,00	0,00	0,00 %	GARANTIZAR QUE LOS VEHÍCULOS SE UTILICEN DE MANERA EFICIENTE	ABASTECER DE COMBUSTIBLE AL PARQUE AUTOMOTOR

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LOS ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL EN EL SISTEMA PATRIMONIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 72 HORAS HÁBILES SE ENCUENTRAN REGISTRADOS Y ETIQUETADOS	EFICACIA EN EL REGISTRO PATRIMONIAL

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR EL INGRESO ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL	REGISTRAR EL INGRESO DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL DE MANERA OPORTUNA Y PRECISA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LOS BIENES DE LARGA DURACIÓN IDENTIFICADOS COMO NO FUNCIONALES O EN DESUSO SE ENCUENTRAN EN EL REGISTRO DE EGRESO Y BAJA TÉCNICA, LEGAL Y CONTABLE	EFICACIA EN LA DEPURACIÓN DE ACTIVOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR EL EGRESO Y BAJA DE BIENES DE LARGA DURACIÓN	OPTIMIZAR RECURSOS DISPONIBLES Y EVITAR GASTOS INNECESARIOS.

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LOS BIENES IDENTIFICADOS EN ESTADO DE OBSOLESCENCIA O INSERVIBLES DURANTE LA TOMA FÍSICA DE INVENTARIOS SE ENCUENTRAN DEPURADOS	PORCENTAJE DE BIENES OBSOLETOS DADOS DE BAJA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA BAJA DE BIENES OBSOLETOS, INSERVIBLES O QUE HAN DEJADO DE USARSE	INFORMES DE CONSTATACIÓN FÍSICA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES INVENTARIADOS DE LA EMPRESA SE ENCUENTRAN ASEGURADOS C	COBERTURA DE ACTIVOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE MUEBLES E INMUEBLES	ALCANZAR UNA COBERTURA DE SEGUROS PARA TODOS LOS MUEBLES E INMUEBLES ASEGURABLES DENTRO DEL AÑO FISCAL

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS BIENES RECIBIDOS SE REGISTRAN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 8 HORAS LABORALES TRAS SU RECEPCIÓN FÍSICA	DE LOS ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL EN EL SISTEMA PATRIMONIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 72 HORAS HÁBILES SE ENCUENTRAN REGISTRADOS Y ETIQUETADOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR EL INGRESO DE EXISTENCIAS	REGISTRAR EL INGRESO DE EXISTENCIAS DE MANERA OPORTUNA Y PRECISA

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS CASOS DE MAL USO DETECTADOS (YA SEA POR DENUNCIA CIUDADANA, REDES SOCIALES O PATRULLAJE DE INSPECTORES) SEAN NOTIFICADOS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 24 HORAS	COBERTURA DE NOTIFICACIÓN

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR NOTIFICACIONES POR MAL USO DE AGUA	LOGRAR QUE EL USUARIO REALICE UN CAMBIO DE HÁBITO EN EL CONSUMO Y REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DEL AGUA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS CONTRATOS EN EJECUCIÓN SE ENCUENTRAN CUBIERTOS POR GARANTÍAS VIGENTES Y LEGALMENTE EXIGIBLES, ASEGURANDO QUE NINGUNA PÓLIZA VENZA ANTES DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEFINITIVA O LA AMORTIZACIÓN TOTAL DEL ANTICIPO	COBERTURA DE GARANTÍAS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ADMINISTRAR GARANTIAS	CONTROLAR QUE LAS GARANTIAS SE MANTENGAN VIGENTES

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS CONVENIOS DE PAGO SOLICITADOS QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS REGLAMENTARIOS SEAN SUSCRITOS	ÍNDICE DE FACILIDAD DE PAGO

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ELABORAR CONVENIOS DE PAGO	FORMALIZACIÓN DE COMPROMISOS DE PAGO PARA LOGRAR QUE DEUDAS QUE ESTABAN "ESTANCADAS" SE CONVIERTAN EN INGRESOS MENSUALES RECURRENTES Y SEGUROS PARA LA EMPRESA.

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS CORTES ESPECIALES DISPUESTOS POR LA COMERCIAL O COACTIVA EN UN PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS SON EJECUTADOS	EJECUCIÓN DE CORTES ESPECIALES

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR CORTE ESPECIAL DE SERVICIO	RECUPERAR DE CARTERA CRÍTICA Y DISUASIÓN DE MORA.

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS EGRESOS CUENTEN CON UNA SOLICITUD AUTORIZADA Y SE ENCUENTRAN REGISTREN EN EL SISTEMA	EFICACIA DE EGRESOS DE BODEGA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LOS EGRESOS DE BODEGA	EVITAR PÉRDIDAS O ERRORES EN LOS INVENTARIOS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS EQUIPOS DEL PARQUE INFORMÁTICO CUENTEN CON LAS ÚLTIMAS ACTUALIZACIONES CRÍTICAS DE SEGURIDAD Y VERSIONES DE SOFTWARE ESTÁNDAR APROBADAS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS EJECUTADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE INFORMATICO	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE MANERA EFECTIVA Y OPORTUNA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS ESTADOS FINANCIEROS MENSUALES DENTRO DE LOS PRIMEROS DÍAS HÁBILES DEL MES INMEDIATO POSTERIOR SON EMITIDOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA EMISION DE ESTADOS FINANCIEROS	CONTAR CON ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS Y VERACES

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	39	DE LOS GRANDES CONSUMIDORES CUENTEN CON EQUIPOS DE MACROMEDICIÓN OPERATIVOS Y CALIBRADOS	PRECISIÓN DE MACROMEDICIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
39,00	23,00	58,97 %	REALIZAR MACROMEDICIÓN EN GRANDES CONSUMIDORES	ASEGURAR LA INTEGRIDAD EN LA RECAUDACIÓN POR GRANDES VOLÚMENES

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS GRANDES CONSUMIDORES SON MONITOREADOS Y SE RALIZA LA VALIDACIÓN TÉCNICA DE MANERA MENSUAL.	COBERTURA DE MONITOREO CRÍTICO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	106,00	106,00 %	MONITOREAR A GRANDES CONSUMIDORES	REDUCIR PÉRDIDAS COMERCIALES

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS MEDIDORES PROGRAMADOS EN EL CRONOGRAMA MENSUAL SON INSPECCIONADOS Y VERIFICADOS, ASEGURANDO QUE LOS EQUIPOS IDENTIFICADOS CON FALLAS SEAN REPORTADOS PARA CAMBIO O REPARACIÓN	CONFIABILIDAD DE LA MICROMEDICIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	86,00	86,00 %	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE MEDIDORES	GARANTÍA DE LECTURAS REALES, IDENTIFICACIÓN OPORTUNA DE MEDIDORES FRENADOS O MANIPULADOS Y OBTENCIÓN DE DATOS PRECISOS PARA EL BALANCE HÍDRICO.

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS PAGOS A PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y TERCEROS SE REALIZAN DENTRO DE LOS PLAZOS DE CRÉDITO ESTABLECIDOS CONTRACTUALMENTE	OPORTUNIDAD DE PAGO

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	PAGAR OBLIGACIONES A TERCEROS	REALIZAR LOS PAGOS DE MANERA OPORTUNA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS PAGOS PROGRAMADOS DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES Y CONTRACTUALES REALIZADOS	EFICACIA Y TRANSPARENCIA EN PAGOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	COORDINAR LA LIQUIDACIÓN Y PAGOS	ALCANZAR UNA PUNTUALIDAD EN LOS PAGOS PARA EVITAR INTERESES POR MORA Y MANTENER UNA BUENA RELACIÓN CON PROVEEDORES Y ACREEDORES.

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS INICIADOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL CÓDIGO ORGÁNICO ADMINISTRATIVO (COA) Y LA NORMATIVA INTERNA, SON RESUELTOS	EFECTIVIDAD RECAUDATORIA POR MULTAS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	EJECUTAR PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO (ART. 46 REGLAMENTO DE SERVICIOS)	REALIZAR LA REGULARIZACIÓN DE INFRACCIONES Y EL RESARCIMIENTO ECONÓMICO GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS PROYECTOS DE EXPANSIÓN Y ÁREAS CRÍTICAS DE LA CIUDAD PROGRAMADOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL CUENTAN CON SIMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE REDES HIDRÁULICAS	PORCENTAJE DE SIMULACIONES DE REDES HIDRÁULCAS REALIZADAS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	50,00	50,00 %	REALIZAR LA SIMULACIÓN DE REDES HIDRÁULICAS	MEJORAR LA GESTIÓN Y LA PLANIFICACIÓN DE LAS REDES

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS PROYECTOS DE MEJORA PROGRAMADOS EN EL PLAN DE INVERSIONES ANUAL (POA)EJECUTADOS, LOGRANDO QUE LOS SERVICIO ALCANCEN LOS ESTÁNDARES ÓPTIMOS DE OPERACIÓN.	CUMPLIMIENTO DE MEJORA DEL SISTEMA

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA	ATENDER A MÁS USUARIOS O PROVEER MÁS AGUA A LOS EXISTENTES SIN COLAPSAR, RESPONDIENDO ASÍ A LOS REQUERIMIENTOS DE CRECIMIENTO POBLACIONAL.

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS PUNTOS ESTRATÉGICOS (MACROMEDIDORES Y NODOS DE PRESIÓN) DEFINIDOS EN EL PLAN DE MONITOREO MENSUAL ESTÁN MONITOREADOS Y CON MEDICIÓN TÉCNICA	COBERTURA DE MONITOREO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	138,00	138,00 %	REALIZAR EL MONITOREO DE REDES Y MEDICIONES DE CAUDALES	DETECTAR CAÍDAS DE PRESIÓN O AUMENTOS INUSUALES DE CAUDAL

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	95	DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEFINIDOS Y APROBADOS POR LAS ÁREAS USUARIAS AL INICIO DEL REQUERIMIENTO	EFICACIA EN LA ALINEACIÓN DE SOLUCIONES

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
95,00	92,00	96,84 %	GESTIONAR EL REQUERIMIENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	ATENDER LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA, SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS RETIROS DEFINITIVOS DE ACOMETIDAS SOLICITADOS O DISPUESTOS POR COACTIVA EN UN PLAZO NO MAYOR A 5 DÍAS LABORABLES	CUMPLIMIENTO DE RETIROS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	71,00	71,00 %	REALIZAR EL RETIRO DEFINITIVO DE ACOMETIDAS	LOGRAR UN SANEAMIENTO EFECTIVO DEL CATASTRO Y LA RED.

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS RIESGOS LABORALES POR PUESTO DE TRABAJO DE LA EMPRESA	PORCENTAJE DE PUESTOS DE TRABAJO ANALIZADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ANALIZAR LOS RIESGOS POR PUESTOS DE TRABAJO	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	70	DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS CRÍTICOS IDENTIFICADOS CON ALTAS TASAS DE ROTURA O DÉFICIT DE PRESIÓN SE HAN OPTIMIZADO	PORCENTAJE DE REDES DE DISTRIBUCIÓN OPTIMIZADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
70,00	50,00	71,43 %	OPTIMIZAR LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN	LOGRAR LA ESTABILIZACIÓN OPERATIVA Y ALARGUE DE LA VIDA ÚTIL DE LA RED.

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS PRIORITARIOS DEFINIDOS EN EL PLAN ANUAL SE ENCUENTRAN SECTORIZADOS Y CALIBRADOS.	PRECISIÓN DE LA MODELACIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

100,00	50,00	50,00 %	REALIZAR SECTORIZACIÓN (MONITOREO Y MEDICIÓN DE CAUDALES)	DETERMINAR POSIBLES PROBLEMAS DE LA RED HIDRÁULICA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS SIMULACROS PROGRAMADOS DURANTE EL PERIODO ALCANZADOS	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE LA PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ACTUALIZAR EL PLAN DE CONTINGENCIA	RESPONDER EFECTIVAMENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA.

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS SUBPROCESOS COMERCIALES CUENTEN CON UN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) Y UN CRONOGRAMA MENSUAL DE METAS DEBIDAMENTE ARTICULADOS	PORCENTAJE DE PLANES APROBADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	SINCRONIZACIÓN OPERATIVA (QUE CADA SUBPROCESO SEPA EXACTAMENTE QUÉ DEBE APORTAR PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE)	PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS SUMIDEROS PROGRAMADOS EN EL PLAN DE MENTENIMIENTO SE HAN LIMPIADO	EFECTIVIDAD EN EL MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	205,00	205,00 %	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE MATRICES Y/O LIMPIEZA DE SUMIDEROS	GARANTIZAR QUE LAS MATRICES DE ALCANTARILLADO Y LOS SUMIDEROS SE MANTENGAN LIMPIOS Y FUNCIONALES

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS TÍTULOS DE CRÉDITO DEL PERIODO SEAN EMITIDOS DENTRO DEL CRONOGRAMA ESTABLECIDO ESTÁN GARANTIZADOS	PUNTUALIDAD EN LA EMISIÓN

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	EMISIÓN DE CALIDAD CON CERO RE-PROCESOS	GESTIÓN DE EMISIÓN

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS TRASPASOS Y DISTRIBUCIONES MEDIANTE ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN SISTEMA SE ENCUENTRAN FORMALIZADO	PORCENTAJE DE ORDENES DE TRASPASO Y DISTRIBUCIONES ATENDIDAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN; TRASPASOS DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL	GARANTIZAR LA DISTRIBUCIÓN EFICIENTE DE LOS ACTIVOS Y BIENES DE CONTROL EN LA EMPRESA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	95	DE LOS USUARIOS ACTIVOS DE LA BASE DE DATOS CUENTA CON INFORMACIÓN DE CONTACTO COMPLETA .	INTEGRIDAD DEL CATASTRO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
95,00	95,00	100,00 %	CATASTRO DE USUARIOS DEPURADO Y CONFIABLE	FIABILIDAD DEL CATASTRO DE USUARIOS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	95	DE LOS USUARIOS QUE REGULARIZARON SU SITUACIÓN EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 24 HORAS DESDE LA SOLICITUD DE RECONEXIÓN SE LES RESTABLECE EL SERVICIO	EFICACIA EN RECONEXIONES

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
95,00	100,00	105,26 %	OPTIMIZACIÓN DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA OPERATIVA MEDIANTE LA ASIGNACIÓN EFICIENTE DE CUADRILLAS Y EL USO DE SISTEMAS DE DESPACHO EN TIEMPO REAL	REALIZAR LA SUSPENSISÓN Y RECONEXIÓN DE SERVICIO

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS VALORES IDENTIFICADOS CON CRITERIO DE BAJA (INCOBRABLES, OBSOLETOS O DETERIORADOS) ANTES DEL CIERRE DE CADA EJERCICIO CONTABLE	TASA DE DEPURACIÓN DE ACTIVOS Y VALORES

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	COORDINAR LA BAJA DE VALORES	ASEGURAR LA ADHERENCIA A LAS POLÍTICAS INTERNAS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO.

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE LOS VALORES REPORTADOS POR LAS CAJAS Y CANALES DE RECAUDACIÓN DE LA EMPRESA GARANTIZAN LA CONCILIACIÓN.	CONSISTENCIA DE DEPÓSITOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	VERIFICAR LOS INGRESOS ACREDITADOS EN LAS CUENTAS BANCARIAS	VERIFICA LA INTEGRIDAD DE LOS FONDOS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	62	DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MOBILIARIO SE REALIZA EN EL 2025	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
62,00	0,00	0,00 %	REALIZAR DE FORMA ÁGIL LAS REPARACIONES NECESARIAS QUE REQUIERA EL MOBILIARIO DE LA EMPRESA	REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MOBILIARIO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	30	DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN EDIFICACIONES SE EFECTIVIZA EN EL 2025	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO OTORGADO

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
30,00	25,00	83,33 %	GARANTIZAR QUE LOS EDIFICIOS ESTÉN EN CONDICIONES SEGURAS Y FUNCIONALES	REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ADECUACIÓN DE EDIFICIOS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE MANTENIMIENTOS PLANIFICADOS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	23,00	23,00 %	MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS VEHÍCULOS Y ALARGAR SU VIDA ÚTIL	COORDINAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR CON STOCK (BODEGA) Y EN MECANICA EXTERNA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE MEDIOS LOCALES SON CONTRATADOS PARA LA COMUCICACIÓN EXTENA	PORCENTAJE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CONTRATADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA (FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA)	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA DE MANERA EFECTIVA Y ESTRATÉGICA, CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS Y LA COMUNIDAD EN GENERAL.

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE NORMATIVA PROPUESTA POR UNIDADES ELABORADA	PORCENTAJE DE NORMATIVAS ELABORADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REDACTAR PROPUESTAS NORMATIVAS	CONTAR CON REGULACIONES Y NORMAS ADECUADAS PARA LA EMPRESA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE PAGOS DE IMPUESTO PREDIALES	PORCENTAJE DE IMPUESTO PREDIAL PAGADO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE POAS POR UNIDADES DE DE GESTIÓN EVALUADOS	INFORMES DE EVALUACIÓN DEL POA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	REALIZAR EL SEGUIMINETO Y EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)	CONOCER EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL POA 2025

OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	50	DE POZOS DE LA EMPRESA CUENTAN CON LA AUTORIZACIÓN DEL USO DEL AGUA	PORCENTAJE DE POZOS LEGALIZADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
50,00	14,00	28,00 %	REALIZAR ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA LEGALIZACIÓN DE LOS POZOS DE LA RIOBAMBA EP	CONTAR CON LAS AUTORIZACIONES PARA EL USO DE AGUA

OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		25	DE PREDIOS DE LA EMPRESA SE LEGALIZAN.	PORCENTAJE DE PREDIOS LEGALIZADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
25,00	0,00	0,00 %	REALIZAR ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA LEGALIZACIÓN DE PREDIOS DE LA RIOBAMBA EP	REGULARIZAR LOS PREDIOS DE LA EMPRESA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		95	DE RECLAMOS MENSUALES (RECLAMOS NUEVOS + RECLAMOS PENDIENTES DEL MES ANTERIOR), SO ATENDIDOS REDUCIENDO EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO EN UN 20%.	TASA DE RESOLUCIÓN GLOBAL

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
95,00	95,00	100,00 %	REDUCIR RECLAMOS DE USUARIOS EXTERNOS	GESTIONAR LOS RECLAMOS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE REGLAMENTOS CODIFICADOS	PORCENTAJE DE REGLAMENTOS CODIFICADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	CODIFICAR LAS NORMAS INTERNAS DE LA EMPRESA	CODIFICAR LAS NORMAS INTERNAS DE LA EMPRESA DE MANERA PRECISA Y ACCESIBLE

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		85	DE REQUERIMIENTOS SOLICITADOS SE ATIENDEN ACORDE A LOS RECURSOS Y DOMINIOS DE LA DIRECCIÓN	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
85,00	85,00	100,00 %	COORDINAR CON LAS DIRECCIONES DE GESTION REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES	COORDINAR DE MANERA EFECTIVA CON LAS DIRECCIONES DE GESTIÓN LOS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE LA EMPRESA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		27	DE REQUERIMIENTOS SON INCORPORADOS A LA INSTITUCIÓN	PORCENTAJE DE INCORPORACIONES DE PERSONAL REALIZADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
27,00	25,00	92,59 %	REALIZAR LA INCORPORACIÓN DEL TALENTO HUMANO	GARANTIZAR QUE LA EMPRESA CUENTE CON UN EQUIPO DE PROFESIONALES ALTAMENTE CAPACITADO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DE RESOLUCIONES, CONTRATOS Y CONVENIOS ELABORADOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES, CONTRATOS Y CONVENIOS ELABORADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

100,00	100,00	100,00 %	REDACTAR RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRATOS Y CONVENIOS	REDACTAR RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRATOS Y CONVENIOS DE MANERA OPORTUNA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE SEGUROS HAN SIDO CONTRATADOS	PORCENTAJE DE SEGUROS CONTRATADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	GARANTIZAR QUE LOS ACTIVOS ESTÉN ADECUADAMENTE PROTEGIDOS Y ASEGURADOS	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE VEHICULOS Y MAQUINARIA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE SERVICIOS BÁSICOS SE PAGA CON NORMALIDAD	PORCENTAJE PAGADO POR SERVICIOS BÁSICOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	EVITAR INTERRUPCIONES EN EL SUMINISTRO DEBIDO A RETRASOS EN LOS PAGOS	GESTIONAR EL PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	70	DE SERVIDORES SON ATENDIDOS	PORCENTAJE DE SERVIDORES ATENDIDOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
70,00	70,00	100,00 %	GESTIONAR EL TRABAJO SOCIAL	IDENTIFICAR NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LOS/AS FUNCIONARIOS/AS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	80	DE SERVIDORES SON CAPACITADOS	PORCENTAJE DE SERVIDORES CAPACITADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
80,00	80,00	100,00 %	CAPACITAR Y FORMAR A LAS Y LOS SERVIDORES	MANTENER A LAS Y LOS SERVIDORES CAPACITADOS Y COMPROMETIDO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE SERVIDORES SON EVALUADOS	PORCENTAJE DE SERVIDORES EVALUADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LAS Y LOS SERVIDORES	POTENCIAR EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y CONTRIBUIR AL ÉXITO ORGANIZACIONAL

OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE SERVIDUMBRE DE PASO ES LEGALIZADA	PORCENTAJE DE SERVIDUMBRE DE PASO LEGALIZADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

100,00	0,00	0,00 %	GESTIONAR LA AUTORIZACIÓN DE SERVIDUMBRE DE PASO	GARANTIZAR EL ACCESO A LAS ÁREAS PARA LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	400	DE TRÁMITES REQUERIDOS, SE EJECUTAN EN EL 2025	PORCENTAJE DE PROCESOS EJECUTADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
400,00	400,00	400,00 %	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE OBRAS	MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN DE OBRAS PARA RIOBAMBA EP.	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE TRANSFERENCIAS DE ARCHIVOS EN BASE A TABLA DE CONSERVACIÓN DE PLAZOS	PORCENTAJE DE TRANSFERENCIAS DE ARCHIVOS REALIZADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS	REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS DE MANERA ORDENADA	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE TRANSFERENCIAS SOLICITADAS	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE REQUIERE TRANSFERENCIA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	COORDINAR TRANSFERENCIA IESS	MANTENER EL PERSONAL EN ADECUADO ESTADO DE SALUD	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE VACANTES CUENTAN CON PERSONAS CONTRATADAS	PORCENTAJE DE CONTRATOS EFECTIVOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	90,00	90,00 %	REALIZAR LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL POR CARGO VACANTE	INCORPORAR SERVIDORES/AS COMPETENTES Y COMPROMETIDOS	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE VEHÍCULOS DE LA EMPRESA CUENTAN CON RASTREO SATELITAL	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS CON RASTREO SATELITAL
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	DAR SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL A LA UBICACIÓN DE LOS VEHÍCULOS	CONTAR CON EL SERVICIO DE RASTREO SATELITAL DEL PARQUE AUTOMOTOR	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DE VEHÍCULOS HABILITADOS PARA USO INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS HABILITADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				

100,00	0,00	0,00 %	MEJORAR EL MANTENIMIENTO OPERATIVO Y LA ATENCIÓN OPORTUNA DE EMERGENCIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.	GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS PARA FOTALCIMIENTO DE LA SUPERVICIÓN Y OPERACIÓN DEL SITEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DECREMENTO EN EL RECHAZO DE DE ESTUDIOS HIDROSANITARIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS EN UN %.....	PORCENTAJE DE ESTUDIOS HIDROSANITARIOS RECHAZADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	30,00	30,00 %	REVISAR ESTUDIOS HIDROSANITARIOS PÚBLICOS O PRIVADOS EXTERNOS	DOTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MANERA TÉCNICA, EN FUNCIÓN DE UN DOCUMENTO PREVIAMENTE ANALIZADO	
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		95	DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS DE LA DIRECCIÓN ESTAN EJECUTADAS, GARANTIZANDO SU CUMPLIMIENTO.	EFICACIA EN LA ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
95,00	95,00	100,00 %	ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	GESTIONAR LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANERA EFECTIVA Y COORDINADA	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MENSUAL EN CADA SUBPROCESO COMERCIAL IMPLEMENTADO	CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	OPTIMIZACIÓN DE LA CAPACIDAD OPERATIVA	ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		100	DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS EJECUTADO Y REALIZAR AL MENOS UNA VIDEO-INSPECCIÓN/LIMPIEZA PROFUNDA	DISPONIBILIDAD Y EFICIENCIA DE POZOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA	TENER UN "SISTEMA DE PRODUCCIÓN CONFIABLE" DONDE EL COSTO DE EXTRAER CADA METRO CÚBICO DE AGUA SEA EL MÍNIMO POSIBLE Y LA FUENTE SEA SOSTENIBLE A LARGO PLAZO	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		20	DEL MONTO TOTAL DE LA CARTERA VENCIDA CON ANTIGÜEDAD SUPERIOR A 3 MESES DURANTE EL PRESENTE PERIODO FISCAL	RECUPERACIÓN DE CARTERA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
20,00	0,00	0,00 %	INCREMENTAR LA COBRANZA DE CUENTAS CON MORA SUPERIOR A 3 MESES	EJECUTAR LA COBRANZA COMERCIAL	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;		95	DEL PERSONAL CAPACITADO DEBERÁ ALCANZAR UN NIVEL DE COMPETENCIA OPERATIVA EN EL USO DEL SOFTWARE CLAVE DE SUS FUNCIONES	EFICIENCIA EN EL USO DEL SOFTWARE
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
95,00	95,00	100,00 %	CAPACITAR AL PERSONAL PARA UN ADECUADO MANEJO Y USO DE PARQUE INFORMATICO	CAPACITAR AL PERSONAL PARA UN ADECUADO MANEJO Y USO DEL PARQUE INFORMÁTICO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DEL PERSONAL RECIBE ATENCIÓN AMBULATORIA, ACORDE A LO PLANIFICADO	PORCENTAJE PERSONAL QUE REQUIERE ATENCIÓN AMBULATORIA

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	PRESTAR ATENCIÓN AMBULATORIA PERMANENTE	MANTENER EL PERSONAL EN ADECUADO ESTADO DE SALUD

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DEL PERSONAL RECIBE EL CHEQUEO OCUPACIONAL PERIODICO	PORCENTAJE DE CHEQUEOS MÉDICOS OCUPACIONALES REALIZADOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	REALIZAR EL CHEQUEO MÉDICO OCUPACIONAL PERIÓDICO	APLICAR CHEQUEOS MÉDICOS EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS Y QUE SE REALICEN DE MANERA COMPLETA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DEL PERSONAL SE DESVINCULA DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD ADECUADAS	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE SE DESVINCULA EN CONDICIONES ADECUADAS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA ATENCIÓN MÉDICA POST OCUPACIONAL	PERSONAL DESVINCULADO EN CONDICIONES DE SALUD ADECUADAS

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DEL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EJECUTADO	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA	PROLONGAR LA VIDA ÚTIL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DEL PLAN DE MANTENIMIENTO ANUAL SE HA EJECUTADO	EFICIENCIA OPERATIVA Y AMBIENTAL DE LA PTAR

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	123,00	123,00 %	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	GARANTIZAR QUE EL EFLUENTE (AGUA QUE SALE) NO CAUSE DAÑO ECOLÓGICO EN LOS CUERPOS RECEPTORES

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DEL PRESUPUESTO PARA REMUNERACIONES SE EJECUTA	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJECUTADO POR REMUNERACIONES

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ADMINISTRAR LA NÓMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES	GENERAR LA NÓMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO PARA SU PAGO PUNTUAL

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	20	DEL TIEMPO PROMEDIO DEL CICLO PROCESAL DE COACTIVA SE REDUCE, ASEGURANDO QUE TODOS LOS EXPEDIENTES TENGAN IMPULSO PROCESAL MENSUAL. DEL TIEMPO PROMEDIO DEL CICLO PROCESAL DE COACTIVA SE REDUCE, ASEGURANDO QUE TODOS LOS EXPEDIENTES TENGAN IMPULSO PROCESAL MENSUAL.	TASA DE IMPULSO PROCESAL MENSUAL

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
0,00	0,00	0,00 %	GESTIONAR LOS COBROS A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DE COACTIVAS	MEJORAR LA EFICIENCIA EN COBROS MEDIANTE LA EJECUCIÓN COACTIVA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	DEL TOTAL DE FACTURAS EMITIDAS SON ANULADAS Y GARANTIZAR GARANTIZAR QUE EL 100% DE LAS ANULACIONES AUTORIZADAS SE PROCESEN EN EL SISTEMA Y SE REPORTEN AL SRI DENTRO DEL MISMO MES FISCAL EN QUE SE GENERÓ EL ERROR	PORCENTAJE DE INCIDENCIA DE ANULACIÓN

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	REALIZAR LA ANULACIÓN DE FACTURAS	GESTIONAR DE MANERA EFECTIVA LA ANULACIÓN DE FACTURAS

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	EL % DE REGULARIZACIONES AMBIENTALES SE OBTIENEN CON ÉXITO	PORCENTAJE DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL OBTENIDA

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	67,00	67,00 %	REALIZAR LA REGULARIZACIÓN AMBIENTAL DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE PROYECTOS	OBTENER LA REGULARIZACIÓN AMBIENTAL DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE PROYECTOS RELACIONADOS CON AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	EL 100% DEL PARQUE AUTOMOTOR DE EMAPAR ESTA MATRICULADO	PORCENTAJE DEL PARQUE AUTOMOTOR CON MATRÍCULA

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	GARANTIZAR LA VIGENCIA DE LA DOCUMENTACIÓN VEHICULAR	CONTAR CON LAS MATRÍCULAS ACTUALIZADAS DEL PARQUE AUTOMOTOR

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	ELABORACIÓN DE .. INFORMES AMBIENTALES, LO CUAL REPRESENTA EL % DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE INFORMES AMBIENTALES ELABORADOS

RESULTADOS	% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?

TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	76,00	76,00 %	REALIZAR EL CONTROL Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL DE PERMISO AMBIENTAL DE PROYECTO	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS Y REGULACIONES AMBIENTALES DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PROPIOS EN UN %	PORCENTAJE DE ESTUDIOS ELABORADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	ELABORAR ESTUDIOS Y DISEÑOS PROPIOS	DISEÑO DE PROYECTOS PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DE CAPACIDADES INTERNAS

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	ELABORACIÓN DE PROYECTOS PLANIFICADOS	ÍNDICE DE DE ELABORACIÓN DE PROYECTOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ELABORAR UN PLAN DETALLADO Y VIABLE PARA PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	EN LA COBERTURA DE PROVISIÓN DE EPI'S /VESTIMENTA DE TRABAJO SEGÚN LOS ESTÁNDARES DEFINIDOS PARA CADA PUESTO.	PORCENTAJE DE COBERTURA Y USO EFECTIVO DE EPI'S/VESTIMENTA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	76,00	76,00 %	GESTIONAR EL REQUERIMIENTO DE ROPA DE TRABAJO Y EPIS	GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE EPI'S Y EL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE SEGURIDAD LABORAL

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	75	EN RELACIÓN A LOS VEHÍCULOS CON FALLAS IMPREVISTAS (SINIESTROS), SE DA MANTENIMIENTO EN UN	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS REPARADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
75,00	57,00	76,00 %	ASEGURAR QUE LOS VEHÍCULOS SEAN REPARADOS DE MANERA OPORTUNA Y EFICIENTE	COORDINAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR CON STOCK (BODEGA) Y EN MECANICA EXTERNA

OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	ENTRE LOS VALORES GENERADOS (TÍTULOS DE CRÉDITO/FACTURAS) Y LOS VALORES EFECTIVAMENTE RECAUDADOS AL CIERRE DE CADA JORNADA ALCANZAN UNA CONCILIACIÓN EFECTIVA	INTEGRIDAD DEL CIERRE DE CAJA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	100,00	100,00 %	VERIFICAR LA RECAUDACIÓN DIARIA POR VALORES GENERADOS	SUPERVISAR Y EVALUAR LA CANTIDAD DE DINERO RECAUDADO DIARIAMENTE

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	FISCALIZACIÓN DE OBRAS EN UN %	PORCENTAJE DE OBRAS FISCALIZADAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

100,00	100,00	100,00 %	FISCALIZAR PROYECTOS PROPIOS Y PRIVADOS (CONTRATAR)	FISCALIZACIÓN DE OBRAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DENTRO DE LA NORMA TÉCNICA

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	INCREMENTO EN LA APROBACIÓN DE ESTUDIOS HIDROSANITARIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS EN UN %.....	PORCENTAJE DE ESTUDIOS HIDROSANITARIOS APROBADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	70,00	70,00 %	REVISAR ESTUDIOS HIDROSANITARIOS PÚBLICOS O PRIVADOS EXTERNOS	DOTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MANERA TÉCNICA, EN FUNCIÓN DE UN DOCUMENTO PREVIAMENTE ANALIZADO

OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	INCREMENTO EN LA RECEPCIÓN DE ESTUDIOS HIDROSANITARIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS EN UN %.....	PORCENTAJE DE ESTUDIOS RECEPTADOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	70,00	70,00 %	REVISAR ESTUDIOS HIDROSANITARIOS PÚBLICOS O PRIVADOS EXTERNOS	DOTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MANERA TÉCNICA, EN FUNCIÓN DE UN DOCUMENTO PREVIAMENTE ANALIZADO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	LA CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA SE REALIZA AL	CONTRATO DE EMPRESA DE VIGILANCIA

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	75,00	75,00 %	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO Y RESGUARADR LOS BIENES DE LA EMPRESA	COORDINAR LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	98	LOS REPORTES DE LAS NOVEDADES (CASAS CERRADAS, MEDIDORES DAÑADOS) POR PARTE DE LOS LECTORES ESTÁN SIENDO ATENDIDAS	EFECTIVIDAD DE LECTURAS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
98,00	100,00	102,04 %	INTEGRIDAD DE LA FACTURACIÓN BASADA EN CONSUMO REAL	REALIZAR LA FACTURACIÓN CON TECNIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LECTURAS

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	NO SE REGITRARON ACCIDENTES DEBIDO A LAS MEDIDAS PREVENTIVAS APLICADAS	PORCENTAJE DE ACCIDENTES LABORALES ATENDIDOS

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
100,00	0,00	0,00 %	INVESTIGAR ACCIDENTES LABORALES	IDENTIFICAR LAS CAUSAS Y CIRCUNSTANCIAS QUE LLEVARON AL ACCIDENTE

OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	OBTENER EL PERMISO DE FUNCINAMIENTO SOLICITADO POR EL ARCSA	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO

RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			

100,00	100,00	100,00 %	TRAMITAR PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	PLAN DE NEGOCIOS APROBADO	PLAN DE NEGOCIOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	ELABORAR PLAN DE NEGOCIOS	CONTAR CON UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA CUMPLIR CON LAS COMPETENCIAS INSTITUCIONALES	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL APROBADO	PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	ELABORAR EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE NEGOCIOS	CONTAR CON UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA ALCANZAR LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	PLAN OPERATIVO ANUAL 2026	PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	ELABORAR EL POA INSTITUCIONAL 2025	CONTAR CON EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2026 VERSIÓN PRELIMINAR APROBADO	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	200	RECEPTAR EL ...% DE INSUMOS GESTIONADOS PARA LA ASQUISICION	INSUMOS RECEPTADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
200,00	200,00	200,00 %	"GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA DESINFECCIÓN DEL AGUA"	ASEGURAR EL SUMINISTRO ININTERRUMPIDO DE INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA	
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	REVISIÓN DE PROYECTOS CON PARÁMETROS TÉCNICOS DE DISEÑO EN UN %	PORCENTAJE DE PROYECTOS CON PARAMETROS TÉCNICOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	REVISAR FACTIBILIDADES CON PARÁMETROS TÉCNICOS DE DISEÑO	CUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS EN EL ÁMBITO HIDRÁULICO-SANITARIO	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	90	SE ADQUIERE EL 90% DE ADQUSICIONES DE MOBILIARIO, MATERIAL DE OFICINA Y MATERIAL DE ASEO	PORCENTAJE DE ADQUICISIONES REALIZADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				

90,00	38,00	42,22 %	REALIZAR DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, MATERIAL DE OFICINA Y MATERIAL DE ASEO	REALIZAR LA ADQUISICION DE MOBILIARIO, MATERIAL DE OFICINA Y MATERIAL DE ASEO	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	SE INTERVIENE EL 100% DE PROCESOS PRIORIZADOS	PROCESOS INTERVENIDOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	0,00	0,00 %	REALIZAR LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS	INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	SE REDUCE EL ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA EN LOS SECTORES INTERVENIDOS DURANTE EL AÑO FISCAL	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	212,00	212,00 %	VERIFICAR LOS CONSUMOS	DISMINUIR LAS PÉRDIDAS COMERCIALES DE AGUA POTABLE MEDIANTE LA INSPECCIÓN TÉCNICA Y AUDITORÍA DE CONSUMOS ATÍPICO	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	NO.META	DESCRIPCION	
		D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100	TRÁMITES RECIBIDOS SON DISTRIBUIDOS A LAS RESPECTIVAS UNIDADES	TRÁMITES RECIBIDAS ENTREGADOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
100,00	100,00	100,00 %	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN INTERNA	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN INTERNA EN CONFORMIDAD CON LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES DE LA EMPRESA	
Total		75,43 %			

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS:

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	QUÉ NO SE AVANZÓ Y ¿POR QUÉ?
OE1.- LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	85,00 %	LA NO CREACIÓN DEL FONDO DE AGUA, SIN EMBARGO SE CONOCE DESDE EL GADMR QUE SE HA CONFORMADO UN EQUIPO TÉCNICO PARA ESTA GESTIÓN
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.	69,00 %	SE EJECUTARON PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, MEJORAS EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y ACTUALIZACIONES TECNOLÓGICAS
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	57,00 %	LA INFRAESTRUCTURA, LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO ALCANZARON ESTANDARES DE GESTIÓN
OE4.- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	86,00 %	SE LOGRARON AVANCES EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, LO QUE PERMITIÓ UN MEJOR SERVICIO A LOS CIUDADANOS DE RIOBAMBA, SIN EMBARGO. ALGUNAS OBRAS CLAVES SE DESARROLLARON A FINALES DE 2025
OE5.- PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.	19,00 %	SE LOGRARON ALIANZAS CON, ORGANISMOS PÚBLICOS QUE PERMITIERON FORTALECER ASPECTOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
NO APLICA	NO APLICA	0,00 %	NO APLICA

FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
$71381725,29	$12459718,54	$58922006,75	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/1estados_financieros_2025.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN	$1562906,57	$890578,88	56,98 %	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PASIVO CIRCULANTE	$134562,31	$132622,59	98,56 %	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GASTOS,EN PERSONAL, BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO, OTROS GASTOS CORRIENTES, TRANSFERENCIAS CORRIENTES	$3593302,50	$2193391,62	61,04 %	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GASTOS,EN PERSONAL DE PRODUCCION, BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCION, OTROS GASTOS PRODUCCION	$6257385,50	$4273308,82	68,29 %	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	OBRAS PUBLICAS, TRANSFERENCIAS PARA LA INVERSION	$6525860,92	$3567875,76	54,67 %	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	$18074017,80	$11057777,67	61,18 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
$18074017,80	$3593302,50	$2193391,62	$6525860,92	$3567875,76	31,88 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/4certificado_cumplimiento_tributario_2025.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	NO	0			NO APLICA
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0			NO APLICA
CABILDO POPULAR	NO	0			NO APLICA
CONSEJO DE PLANIFICACIÓN LOCAL	NO	0			NO APLICA
SILLA VACÍA	NO	0			NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0			NO APLICA
CONSEJO EDITORIAL (EN CASO DE SER EMPRESAS PÚBLICAS DE COMUNICACIÓN)	NO	0			NO APLICA
OTROS	SI	0	SECTORES OTROS	370	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/5Atencion_ciudadana.pdf

ASAMBLEA CIUDADANA:

MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA CIUDADANA EN SU TERRITORIO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PLANIFICÓ LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUE ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL (DEFINICIÓN EXTRAIDA DE LA LOPC, ART. 65)	SI	NOMBRE	LENIN PEÑAFIEL	SI	DESDE LA PRIMERA FASE DE PLANIFICACIÓN, LA CIUDADANÍA FUE PROTAGONISTA PARA INICIAR EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	REPRESENTACIÓN TERRITORIAL GRUPOS DE INTERES ESPECÍFICO GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA GRUPOS ETARIOS GREMIAL SOCIO ORGANIZATIVA UNIDADES BÁSICAS DE PARTICIPACIÓN OTROS	SE FORTALECIÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, SE ESTABLECIERON Y PROMOVIERON DIVERSOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y ENCUESTAS, QUE PERMITIERON A LOS USUARIOS EXPRESAR SUS OPINIONES, SUGERENCIAS Y NECESIDADES.
		EMAIL	dr.lbpa.73@gmail.com				
		TELEFONO	(09) 968-2512				

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	1	https://www.youtube.com/watch?v=0Z6iP0wyxoA&t=3s

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	ASAMBLEA CIUDADANA	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/temas_interes_ciudadano.pdf	NINGUNA
2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL TERRITORIO Y LA ENTIDAD CREARON EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	SI	SE CONFORMO EL EQUIPO TÉCNICO MXTO LA CUAL ESTA SUSTENTADO EN EL ACTA DE CONFORMACIÓN	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/conformacion_equipo_tecnico_mixto_y_comisiones.pdf	NINGUNA

3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) CONFORMARON 2 SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR LA ENTIDAD Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA CIUDADANA	SI	SE CONFORMO DOS COMISONES : COMISIÓN 1 LIDERADA POR LA EMPRESA GESTIÓN INSTITUCIONAL; Y , COMISIÓN 2 LIDERADA POR LA CIUDADANÍA PARA ORGANIZAR LA DELIBERACIÓN PÚBLICA	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/acta_reuniones_comision_mixta_1.pdf , https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/acta_reuniones_comision_mixta_2.pdf	NINGUNA

FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANÍA, EN EL CUAL RESPONDIÓ LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y MOSTRÓ AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	SI	"Se elaboró el Informe de Rendición de Cuentas en base a la información proporcionada por las áreas de la Riobamba EP y tomando en consideración las inquietudes de la ciudadanía"	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/2informe_rendicion_cuentas.pdf	NINGUNA
3. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	"Se elaboró el Informe de Rendición de Cuentas en base a la información proporcionada por las áreas de la Riobamba EP y tomando en consideración las inquietudes de la ciudadanía"	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/2informe_rendicion_cuentas.pdf	NINGUNA
4. TANTO EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS , COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANÍA FUERON APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD	SI	Mediante oficio No. RIOBAMBA EP-GG-2026- 0087 A.-OF, el Gerente General de la Empresa aprobó el Informe Narrativo y el Formulario de Rendición de Cuentas 2025	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/aprobacion_informe_gad_entidad.pdf	NINGUNA
5. LA ENTIDAD ENVIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	EN EL TIEMPO ESTABLECIDO O MÁS	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/rcpn_facilitador_rendicion_cuentas.pdf	NINGUNA
1. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	La Comisión 1 conforme lo establece la normativa, realizó la evaluación de la gestión institucional para lo cual realizó la revisión de la información proporcionada por las distintas unidades de la Empresa. Se levanto el Acta de la reunión mantenida con los integrantes de la Comisión 1, en la cual se registra las novedades y acuerdos establecidos para cumplimiento de esta etapa del proceso	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/acta_revision_informe.pdf	NINGUNA

FASE 3: Evaluación ciudadana del informe institucional

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS	SI	PAG WEB REDES SOCIALES RADIO	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_7_convocatoria_publica.pdf	PÁGINA WEB INSTITUCIONAL hWps://www.epemapar.gob.ec/ INSTAGRAM
3. LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL Y, ADICIONALMENTE, SE RETRANSMITIÓ EN VIVO, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS	SI	"La deliberación pública y presentación del informe narrativo institucional se realizó el día miercoles, 27 de mayo de 2026, en el Teatro León de manera presencial y transmisión en vivo a través de Facebook Live.	https://www.youtube.com/watch?v=YBqdMVHk-Bo	Se cumple con el orden del día realizado por parte de la Gerencia General
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA	SI	Las actas fueron debidamente firmadas, por los representantes de la ciudadanía, el personal de la EPEMAPAR acogieron las sugerencias.	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf	Se suscribe con los representantes de la ciudadania
2. LA ENTIDAD INVITÓ A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS CIUDADANOS DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	La Riobamba EP realizó la invitación en base al mapeo de actores entregado por los representantes de laciudadanía al evento de deliberación pública de laRendición de Cuentas 2024	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_9_invitaciones_directas.pdf	MAPEO DE ACTORES: https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_6_mapeo_de_actores.pdf
8. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD	SI	Se firmaron actas de las 2 mesas técnicas instaladas y se evidencian que las sugerencias ciudadanas fueron escuchadas.	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf	Las mesas fueron conformadas por personal de la empresa Riobamba EP y la ciudadania que asistieron a la deliberación
7. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA CIUDADANÍA - RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA	SI	Se instalaron 2 mesas de Deliberación Pública: Modernización Tecnológica y Comunicación institucional e Infraestructura Operativa, Mantenimiento y Saneamiento.	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf	Los representantes de ALOCIR se retiran luego del espacio de preguntas.
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD RESPONDIÓ LAS DEMANDAS CIUDADANAS	SI	Luego de la exposición de la máxima autoridad, se dio el espacio para preguntas y respuestas.	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_13_preguntas_respuestas_deliberacion.pdf	La ciudadanía contó con un espacio para realaizar las preguntas
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Ing. Daysi Silvana Vasquez Paredes, gerente general de la empresa pública Riobamba EP realizo la presentación de se la rendición de cuentas sin inconvenientes	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_5_presentacion_maxima_autoridad.pdf	"Se realiza la presentación del informe de Rendición de cuentas 2025"
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD	SI	1 hora - 2 horas	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/3_13_preguntas_respuestas_deliberacion.pdf	Participación miembros del ALOCIR: Tnglo. Rodrigo Guffanti y Ing. Jose Cobo

FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD ELABORÓ UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN	SI	"Se elaboro en base a: Acuerdos de las mesas técnicas de Modernización Tecnológica, Comunicación Institucional; Infraestructura Operativa, Mantenimiento y Saneamiento; Oficio N° 051-2026-ALOCIR (Observaciones y requerimientos al informe narrativo)	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/4_2_plan_%20de_trabajo.pdf	NINGUNO

2. LA ENTIDAD ENTREGÓ EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA, AL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO	SI	LA ASAMBLEA CIUDADANA CONSEJO DE PLANIFICACIÓN INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/4_3_oficio_ep_emapra_gg_2025.pdf#	NINGUNO

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/05/2026	213	91	122	0	0	115	0	98	0

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA

ENLISTE LAS DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA	CIUDADANA / CIUDADANÍA ¿SE TRANSFORMÓ EN COMPROMISO EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Impulsar la comunicación institucional mediante campañas estratégicas para dar a conocer el impacto y el trabajo de la empresa	SI	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
Integrar las plataformas tecnológicas de la empresa para habilitar la interoperabilidad, centralizar la información y agilizar los trámites de los abonados	SI	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
Diseño de sistema de agua potable y alcantarillado en San Antonio de Pauda y empate del sistema de agua potable e instalación de acometidas domiciliarias, con el Acta de Entrega provisional de la otra	SI	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía)
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Cambio de tuberías "Barrio Sixto Duran"	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Alcantarillado vía a San Luis	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Fiscalización para la Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque Tubasec, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	68,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque Tubasec, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	74,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Extension de la Red de Agua Potable en el barrio Los Incas II de la parroquia San Luis, canton Riobamba Provincia de Chimborazo	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio Los Incas II de la parroquia San Luis, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio La Libertad centro de la parroquia San Luis, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	32,95	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Contrato mediante contratación directa de consultoría para la realización de los Estudios de Diseño Definitivo la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para el sector La Libertad - San Luis cantón Riobamba Provincia de Chimborazo el tramo del sistema de alcantarillado sanitario de ingreso	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construccion del Colectar Garcia Moreno, canton Riobamba Provincia de Chimborazo	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Rehabilitación de Sistema de Alcantarillado del Barrio Primavera Alta.	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construcción del Alcantarillado Primera Etapa El Ensueño, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	52,33	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construcción del Alcantarillado sanitario y red de agua potable en la via San Clemente	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Extensión de la Red de Agua Potable en el Barrio Los Vencedores de la parroquia San Luis, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	100,00	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	3,00	100,00 %	0,00 %	0,00 %	https://1drv.ms/f/c/63fd34e7d97a1a50/IgBcE3TEMGceS57h-eRvtiq9Aarj6ibMcXKNaCmoPMSvg88?e=t7C69B			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	4,00	100,00 %	0,00 %	0,00 %	https://1drv.ms/f/c/63fd34e7d97a1a50/IgBcE3TEMGceS57h-eRvtiq9Aarj6ibMcXKNaCmoPMSvg88?e=t7C69B			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.epemapar.gob.ec/lotaip-2-0/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	https://www.epemapar.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024.php

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$7,00	$19.188,13	$7,00	$19.188,13	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe
ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$30,00	$694.694,23	$5,00	$44.027,02	https://catalogoelectronico.compraspublicas.gob.ec/ordenes
COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$1,00	$64.795,50	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=r3paLITnj7svr4tZ5SUYrY_sEpL1bFVIDk8quhDtCq8,
CONSULTORÍA LISTA CORTA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$1,00	$341.351,98	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=wxTvzCM8EPLtpb1r2m-NC3VJ3FEq5DbqtGrQKeA8eZo,
FERIA INCLUSIVA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	

FERIA INCLUSIVA	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$66,00	$15.922,07	$66,00	$15.922,07	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$2,00	$139.267,56	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Wa-IE3MObElXgxvRtz_mJrvpg-BysMPGAmoOWi0xTNQ,
MENOR CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
NO SE REALIZARON CONTRATACIONES	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	NO APLICA
OTRAS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EE/buscarResolucion.cpe
PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$1,00	$32.830,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=R
PROCEDIMIENTOS ESPECIALES	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=P
PUBLICACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
SUBASTA INVERSA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$8,00	$524.652,12	$0,00	$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=FW5fuui2mFGU4EjF9IqJ7bRlhicqOQtl-d0_Jj988wQ,

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPCH-0022-2025	N/A	0,00 %	SE ENCUENTRA EN PROCESO LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBSERVACIONES	http:// N/A