PREGUNTAS Y TEMAS DE INTERÉS EXPRESADAS POR LA CIUDADANÍA

1. **¿Cómo se alinean el POA y el PAC con el PEI (Plan estratégico institucional)?**

   El POA se alinea mediante los objetivos estratégicos del PEI, estos objetivos se incluyen en las fichas POA tanto individuales como en el consolidado, de esta forma las acciones que se incluyen en el POA contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

   Cabe indicar que las acciones están relacionadas con las actividades y a su vez con los detalles del bien que se estipulan en el PAC.

2. **¿Cuáles son las tres prioridades estratégicas de la empresa en 2025?**

   - Sostenibilidad financiera
   - Eficiencia operativa
   - Reducción de pérdidas

3. **¿Qué problemas estructurales del sistema de agua potable busca resolver el presupuesto 2025?**

Problema Estructural	**Proyecto / Acción**
Carga operativa y gastos administrativos	Administración de nómina
Obligaciones financieras	Convenio de transferecia
Nivel de eficiencia de recaudación	Lectofacturación
Débil infraestructura tecnológica	Gestión TI y software
	Administración desarrollo software
Deterioro infraestructura	Mantenimiento preventivo sistema
	Mantenimiento correctivo sistema
Altas pérdidas de agua	Instalación acometidas y medición

4. ¿Qué indicadores de gestión se utilizarán para evaluar el cumplimiento del POA?

Objetivos PEI	Problema Estructural	Proyecto / Acción	Monto USD	Indicador	Inf_Adicional	Impacto
OE1.- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa	Carga operativa y gastos administrativos	Administración de nómina	5202193,37	% ejecución presupuestaria	64%	Sostenibilidad operativa
	Obligaciones financieras	Convenio de transferecia	3377642,83	% cumplimiento transferencias	100%	incidencia liquidez
	Nivel de eficiencia de recaudación	Lectofacturación	330373,85	% recaudación	104% Ing_corriente	Incremento ingresos
OE3.- Gestionar integral, adecuada y eficientemente la infraestructura y los sistemas de agua potable y alcantarillado para alcanzar altos estándares de calidad en la gestión integral de los servicios.	Débil infraestructura tecnológica	Gestión TI y software	158422,37	% digitalización		Optimización procesos
		Administración desarrollo software	395109,5	Sistemas implementados	Módulo cortes matriz grandes consumidores Módulo re conexión en matriz grandes consumidores Módulo para generación de notificaciones Talento Humano Módulo de control de pérdidas Módulo Rendición de Cuentas	Mejora gestión
OE4.- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al Cantón Riobamba. Alcanzar la eficiencia en nuestras operaciones.	Deterioro infraestructura	Mantenimiento preventivo sistema	442102,89	% operatividad	100%	Continuidad servicio
		Mantenimiento correctivo sistema	358919,65	Tiempo reparación	48 horas	Reducción fallas
	Altas pérdidas de agua	Instalación acometidas y medición	915967,88	% agua no contabilizada	34,76%	Control pérdidas
			11180732,34			

5. ¿Cuál es la cobertura actual del servicio de agua potable en el cantón?

Situación actual: La cobertura del servicio de agua potable en el cantón, dentro del área de competencia de RIOBAMBA EP, alcanza aproximadamente el 97% de la población.

Gestión institucional: Este porcentaje corresponde a la zona de cobertura administrada por la empresa, en la cual se garantiza la provisión del servicio a través de sistemas formales de captación, tratamiento y distribución.

Acciones complementarias: La empresa continúa ejecutando proyectos de ampliación y mejoramiento de redes, con el objetivo de incrementar la cobertura en sectores en expansión y reducir la brecha existente en el 3% restante, principalmente en áreas periurbanas y de difícil acceso.

6. ¿Cuál es la cobertura del sistema de alcantarillado?

El 87.61% de la cobertura se encuentra supeditada a las áreas delimitadas en el plan maestro, basándose en la red de colectores actualmente construidos.

7. ¿Qué proyectos responden a demandas históricas de barrios?

N°	Proyecto
1	Alcantarillado vía a San Luis
2	Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque TUBASEC, Cantón Riobamba, Provincia De Chimborazo
3	Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio La Libertad Centro de la Parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo
4	Rehabilitación de Sistema de Alcantarillado del Barrio Primavera Alta.
5	Extensión de la Red de Agua Potable en el Barrio Los Vencedores de la parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia De Chimborazo
6	Construcción del alcantarillado sanitario para el sector Nororiental del cantón Riobamba provincia de Chimborazo

8. ¿Qué proyectos provienen de presupuestos participativos?

Esta actividad no realiza Riobamba EP, esta competencia les corresponde normativamente a los gobiernos autónomos descentralizados.

9. ¿Qué estudios técnicos respaldan la planificación del PAC?

Necesidades de las unidades de gestión, POA preliminar por unidades de gestión y consolidado, y el anteproyecto de proformas presupuestaria. Resolución de aprobación del directorio del POA Y del PRESUPUESTO

10. ¿Qué proyectos se encuentran en fase de estudios y cuáles en ejecución?

1. Proyectos en Ejecución.

N°	Proyecto
1	Alcantarillado vía a San Luis
2	Cambio de tubería “Barrio Sixto Durán”
3	Fiscalización para la Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque TUBASEC, Cantón Riobamba, Provincia De Chimborazo
4	Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque TUBASEC, Cantón Riobamba, Provincia De Chimborazo
5	Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio Los Incas II de la Parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo

6	Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio La Libertad Centro de la Parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo
7	Construcción del Colector García Moreno Cantón Riobamba, Provincia De Chimborazo
8	Rehabilitación de Sistema de Alcantarillado del Barrio Primavera Alta.
10	Mantenimiento e Impermeabilización del Tanque de Reserva Yaruquies Riobamba de la EP-EMAPAR
11	Construcción del sistema de alcantarillado sanitario y red de agua potable en la vía San Clemente
12	Extensión de la Red de Agua Potable en el Barrio Los Vencedores de la parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia De Chimborazo
13	Mejoramiento de las Instalaciones de la Reserva la Saboya de la EP EMAPAR, del cantón de Riobamba Provincia de Chimborazo
14	Construcción del alcantarillado sanitario para el sector Nororiental del cantón Riobamba provincia de Chimborazo

2. Proyectos en fase de estudios.

N°	**Proyecto**
1	Contrato mediante contratación directa de consultoría para la realización de los Estudios de Diseños Definitivos la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para el sector La Libertad-San Luis, cantón Riobamba y el tramo del sistema de alcantarillado sanitario de ingreso
2	Consultoría de Elaboración de Estudios y Diseños Definitivos para la Energización de Las plantas de Tratamiento de Aguas Residuales: Chibunga, Abras Bajo y Oriental de la ciudad de Riobamba, Provincia De Chimborazo.
3	Agua Potable Y Alcantarillado Sanitario Calles Innominada 2, Innominada 3, Chiclayo, Arequipa, Callejón S/N1 Y Callejón S/N2, Sector Perímetro de las Industrias (Etapa 1).
4	Construcción Del Alcantarillado Sanitario y Agua Potable del Barrio La Pirámide Arco Meridiano De Quito Del Cantón Riobamba Provincia De Chimborazo
5	Línea De Impulsión Del Pedregal
6	Alcantarillado Y Red De Agua Potable en la Calle Expresa 20, Sector Lomas de San Pedro
7	Construcción del Proyecto Sanitario Del Barrio Ayalapamba
8	Construcción del Alcantarillado Sanitario El Shuyo-Pedregal Sector Cuenca Norte Cantón Riobamba Provincia De Chimborazo (Etapa 1)
9	Proyecto Alcantarillado Pluvial del Barrio Sesquicentenario del Cantón Riobamba Provincia Del Chimborazo
10	Colector Sanitario Abras Bajo
11	Alcantarillado Perímetro De Las Industrias

Respuesta de Dirección de Operaciones

1. CONSULTORIA DE ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA ENERGIZACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: CHIBUNGA, ABRAS BAJO Y ORIENTAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO.

2. CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR NORORIENTAL DEL CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO. Proyecto en ejecución. Plazo inicio el 31 de diciembre del 2025, con un plazo de 300 días.

3. ALQUILER DE MAQUINARIA PARA LA EP-EMAPAR. Proceso ejecutado.

4. Colector Garcia Moreno. Proyecto ejecutado.

5. Rehabilitación del sistema de alcantarillado barrio Primavera Alta. Proyecto en ejecución.

6. Alcantarillado sector vía San Clemente. Proyecto ejecutado.

7. Alcantarillado barrio El Ensueño. Proyecto en ejecución. Suspendido.

8. Proyecto colector sanitario El Bosque-Tubasec. Proyecto en ejecución.

9. Cambio de matriz en la calle Bolivia entre Esmeraldas y Boyacá, mediante tramite 876274. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.

10. Cambio de matriz en la calle Tixán entre Calpi e Ilapo, mediante tramite 903837. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.

11. Extensión de matriz de alcantarillado en la Av. 11 de noviembre y Demetrio Aguilera, mediante tramite 715169. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.

12. Extensión de matriz de alcantarillado en la Autachi y Manuel Elicio Flor, mediante tramite 1044163. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.

13. Cambio de red de alcantarillado (diámetro de 1000mm) en la calle Italia en la bajada a la PTAR La Libertad, mediante tramite 1070375. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.

14. Extensión de matriz de alcantarillado en la calle Suecia entre Croacia y Yugoslavia, mediante tramite 933286. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.

11. ¿Qué proyectos vienen arrastrándose de años anteriores?

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL
040202.75.01.01.000.004.001	CONTRATO COMPLEMENTARIO FISCALIZACION TRANSPORTE Y PRUEBAS	72,680.44
040202.75.01.01.000.005.001	LINEA DE IMPULSION EL PEDREGAL	24,102.21
040203.75.01.01.000.009.001	Alcantarillado García moreno	93,080.11
040203.75.01.01.000.086.001	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO PRIMERA ETAPA EL ENSUEÑO CANTÓN	79,952.19
040203.75.01.03.000.000.001	Varias obras de Alcantarillado	126,358.55
040203.75.01.03.000.008.001	Rehabilitación del sistema de alcantarillado barrio Primavera Alta	197,791.43
040203.75.01.03.000.072.001	ALCANTARILLADO PARA LOS BARRIOS NOROCCIDENTALES	88,421.41
040203.75.01.03.000.079.001	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA PLUVIAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	92,962.53
040203.75.01.03.000.080.001	Proyecto Colector Sanitario El Bosque-Tubasec	505,593.31
040203.75.01.03.000.081.001	ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR NORORIENTAL	468,251.16
040203.75.01.03.000.082.001	CONSTRUCCION DEL SISTEMA ALCANTARILLADO RED AGUA SAN CLEMENTE	76,988.75
	TOTAL	**1,826,182.09**

12. ¿Cuántos proyectos fueron eliminados o reprogramados del PAC inicial?

De la revisión realizada al año 2025, se visualiza que se han realizado 18 reformas al PAC 2025. Se anexa el detalle de las reformas realizadas al PAC 2025.

Contratación Pública	visualiza que se han realizado 18 reformas al PAC 2025.	OBJETO DE PROCESO	DETALLAR Y JUSTIFICAR POR QUE CAUSA
REFORMA 1	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 013-2025	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA PARA LA EPEMAPAR 2025-2026	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 2	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 021-2025	ADQUISICIÓN DE LA MEZCLA ASFÁLTICA EN CALIENTE PARA LA EP-EMAPAR	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 3	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 019-2025	ADQUISICIÓN DE 2 CAMIONETAS DOBLE CABINA 4X4 MODELO 3 MEDIANTE CATÁLOGO ELECTRÓNICO	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 4	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 023-2025	ADQUISICIÓN DE TAPAS DE POZO y REJILLAS DE SUMIDEROS DE ALCANTARILLADO DE HIERRO DUCTIL	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 5	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 022-2025	ADQUISICIÓN DE KITS DE MEDICIÓN A PISO DE ½" PARA LA EP-EMAPAR	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 6	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 025-2025	CONSULTORIA DE ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA ENERGIZACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: CHIBUNGA, ABRAS BAJO Y ORIENTAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 7	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 024-2025	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE UNA PLATAFORMA WEB Y UN SISTEMA INTEGRAL MÓVIL PARA LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ACTUALIZACIÓN DEDATOS ACTIVOS DE USUARIOS	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 8	RESOLUCIÓN DE REFORMA AL PAC Nº 026-2025	PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN – PAC – DEL AÑO 2025	La jefatura de Contratción Pública, solicita a la Dirección Administrativa, realizar la reforma al PAC de las unidades requirentes, ya que se ha verificado que no constan el CPC, el tipo de compra, de régimen, de presupuesto y de producto, el procedimiento, la descripción, la cantidad, la unidad, el costo unitario, el valor total y el periodo de dicha contratación en el PAC 2025 (53 procesos de contratación).
REFORMA 9	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 037-2025	POLIZA DE SEGUROS MULTIRIESGO PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA EP-EMAPAR MEDIANTE LICITACIÓN SEGUROS	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 10	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC N.º 043-2025	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LIVIANOS DE LA EMAPAR MEDIANTE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 11	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N.º 054-2025	REFORMA AL PAC PARA REFORMA PRESUPUESTARIA	El Ing. Danny Zarate Jefe de Contratación Pública, informa a la Ing. Catherine Acuña Jefe de Talento Humano, que de acuerdo al Memorando Nro. EP-EMAPAR-DGI-2025-0369- M de fecha 03 de Junio de 2025, suscrito por el Ing. Jordy Josué Velásquez Sevilla, Director de Gestión de Ingeniería, en el cual se solicita que se realice la reforma para volver el presupuesto de $ 107,000.00 de la partida 75.01.03.000.006.001; además del informe realizado por la Analista de Presupuesto adjuntado mediante Memorando Nro. EP-EMAPAR-PRE-2025-0395-M de fecha 30 de mayo de 2025 en el que se detalla la reforma presupuestaria realizada; por lo que solicita se disponga a quien corresponda realice la Resolución Administrativa de Reforma al PAC (15 REFORMAS).
REFORMA 12	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N.º 053-2025	ADQUISICIÓN DE RESMAS DE PAPEL MEDIANTE CATÁLOGO ELECTRÓNICO	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 13	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N.º 057-2025	ADQUISICIÓN DE ROPA DE TRABAJO CATALOGADA PARA EL PERSONAL DE LA EP-EMAPAR	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 14	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA Nº 076-2025	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE ACTUALIZACIÓN AL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN – PAC – DEL AÑO 2025	17 REFORMAS
REFORMA 15	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N.º 077-2025	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE UNA AGENCIA DE PUBLICIDAD PARA PROMOCIONAR Y DIFUNDIR LA GESTIÓN QUE REALIZA LA EMPRESA PÚBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP.	
REFORMA 16	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N.º 078-2025	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC PARA LA ADQUISICIÓN VALVULERÍA Y ACCESORIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE DESEMPEÑO HIDRÁULICO DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 17	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA Nº 086-2025	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC PARA LA "ADQUISICIÓN DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 10 POR CIENTO".	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO
REFORMA 18	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA Nº 097-2025	RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA DE REFORMA AL PAC PARA LA "ADQUISICION DE EPIs NO CATALOGADOS PARA EL PERSONAL DE RIOBAMBA-EP, AÑO 2025"	CAMBIO OBJETO DE CONTRATACION Y MONTO

13. ¿Qué riesgos institucionales se identificaron en la planificación?

Riesgo institucional	Problema estructural (base)	Proyecto POA relacionado	Monto (USD)	Tipo de riesgo	Impacto
Dependencia del gasto corriente	Estructura financiera rígida (alto gasto en nómina)	Administración de nómina	3.593.302,50	Financiero	Reduce capacidad de inversión
Pérdidas de agua (ANC)	Baja micromedición y control	Instalación de acometidas y medidores	915.967,88	Operativo	Pérdida de ingresos y recurso
Deterioro de infraestructura	Falta de mantenimiento integral	Mantenimiento preventivo y correctivo	801.022,54	Operativo	Interrupción del servicio
Riesgo en calidad del agua	Dependencia de insumos y control	Insumos de desinfección + laboratorio	143.638,72	Sanitario	Riesgo a la salud pública
Obsolescencia tecnológica	Sistemas informáticos limitados	TIC + desarrollo software	553.531,87	Tecnológico	Ineficiencia operativa
Riesgos de seguridad institucional	Vulnerabilidad de activos	Seguridad privada	412.860,09	Seguridad	Pérdida de bienes / riesgos físicos
Riesgo ambiental y regulatorio	Cumplimiento ambiental incompleto	Regularización ambiental	76.649,27	Legal/ambiental	Sanciones / paralización
Riesgo en continuidad del servicio	Dependencia energética	Pago servicios básicos (energía)	375.720,10	Operativo	Interrupciones por factores externos (corte de luz)
			6.872.692,97		

14. ¿Cómo se garantiza que el PAC responda a necesidades reales de la ciudadanía?

Con la utilización y publicación oportuna de los procesos de contratación mediante el portal de contratación pública, igualdad de participación, motivación de decisiones y control permanente en cada fase de contratación, asegurando de esa manera procesos públicos, verificables y auditables conforme a la normativa legal vigente.

FUNDAMENTO LEGAL: Normas de control interno emitidas por la Contraloría General del Estado, Norma 402-02 Control previo al compromiso (…) En el control previo a la autorización para la ejecución de un gasto, las personas designadas verificarán y justificarán con la documentación de respaldo previamente que: - La operación financiera esté directamente relacionada con la misión de la entidad, sus objetivos y con los programas, proyectos y actividades aprobados en los planes operativos anuales y presupuestos. - La operación financiera reúna los requisitos legales pertinentes y necesarios para llevarla a cabo, que no

existan restricciones legales sobre la misma. - Exista la partida presupuestaria con la disponibilidad suficiente de fondos no comprometidos, a fin de evitar desviaciones financieras y presupuestarias.

15. ¿Cómo se distribuye el presupuesto total entre inversión y gasto corriente?

Riobamba EP, es una empresa de producción de servicios por lo que incurre en Costos en actividades de producción para la obtención, transformación y/o comercialización de bienes y servicios destinados al mercado generados por las empresas públicas, comprende los egresos en personal, bienes y servicios, incluye materias primas, productos en proceso o semielaborados y productos terminados; su devengo produce contablemente modificaciones directas en la composición patrimonial, también son parte de la contabilización presupuestaria y contable, se encuentran en el Gasto de Producción siendo el grupo 6.
Se muestran relaciones porcentuales de distribución con relación al presupuesto inicial y con relación al presupuesto codificado:

- Inversión 34% Presupuesto Inicial y el 36% del presupuesto codificado.
- Gasto corriente 21% Presupuesto Inicial y el 20% del presupuesto codificado.
- Gasto de Producción 38% Presupuesto Inicial y el 35% del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL- TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
5	GASTOS CORRIENTES	3,393,393.75	199,908.75	3,593,302.50	21%	20%
7	GASTOS DE INVERSION	5,555,918.76	969,942.16	6,525,860.92	34%	36%
6	GASTOS DE PRODUCCION	6,227,372.87	30,012.63	6,257,385.50	38%	35%
TOTAL, PRESUPUESTO 2025		**16,338,256.45**	**1,735,761.35**	**18,074,017.80**	**100%**	**100%**

16. ¿Cuál es el presupuesto destinado a obras frente a gastos administrativos?

El presupuesto destinado a obras frente a gastos administrativos es el 14% Presupuesto Inicial y el 18% del presupuesto codificado, mientras que los gastos administrativos son del 6+1% = 7% Presupuesto Inicial y el 7+1%= 8% del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL- TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	935,473.29	308,145.53	1,243,618.82	6%	7%
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	202,639.69	50,176.99	252,816.68	1%	1%
58	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	80,000.00	-40,750.80	39,249.20	0%	0%
75	OBRAS PUBLICAS	2,352,087.44	969,942.16	3,322,029.60	14%	18%

17. ¿Qué porcentaje del presupuesto corresponde a contratación de bienes?

Corresponde a contratación de bienes el 9% Presupuesto Inicial y el 11% del presupuesto codificado CODIGO NOMBRE DE PARTIDA INICIAL REFORMA CODIFICADO % INICIAL- TOTAL PRESUPUESTO %CODIFICADO.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL- TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
53 Y 63	BIENES DE CONSUMO Y PRODUCCION	373,242.94	96,159.31	469,402.25	2%	3%
84	ACTIVOS DE LARGA DURACION	1,027,008.76	535,897.81	1,562,906.57	6%	9%
	TOTAL	**1,400,251.70**	**632,057.12**	**2,032,308.82**	9%	11%

18. ¿Qué porcentaje corresponde a servicios?

Corresponde a contratación de bienes el 23% Presupuesto Inicial y el 21% del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL- TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
63	SERVICIOS DE CONSUMO y SERVICIOS DE PRODUCCION	3,800,969.70	83,122.62	3,884,092.32	23%	21%
	TOTAL	**3,800,969.70**	**83,122.62**	**3,884,092.32**	23%	21%

19. ¿Qué porcentaje corresponde a consultorías?

Corresponde a consultorías el 3% Presupuesto Inicial y el 3% del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL- TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
040101.63.06.01.000.000.001	Consultoría Asesoría e Investigación Especializada	59,996.00		59,996.00		
040102.63.06.01.000.000.001	Consultoría Asesoría e Investigación Especializada	164,470.47		164,470.47		
040303.63.06.01.000.000.001	Consultoría Asesoría e Investigación Especializada	328,885.30	1,488.55	330,373.85		
	TOTAL	**553,351.77**	**1,488.55**	**554,840.32**	3%	3%

20. ¿Cuánto presupuesto se destina a mantenimiento del sistema?

Corresponde a mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado el 42% Presupuesto Inicial y el 47% del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
040201	U.G. Dirección de Operaciones	174,230.34	12,582.21	186,812.55	1%	1%
040202	U.G. Agua Potable	2,720,135.48	706,469.31	3,426,604.79	17%	21%
040203	U.G. Alcantarillado	3,329,888.05	258,740.68	3,588,628.73	20%	22%
040204	U.G. Control de Perdidas	608,297.90	-70,735.10	537,562.80	4%	3%
	TOTAL	6,832,551.77	907,057.10	7,739,608.87	42%	47%

21. ¿Cuál es el presupuesto destinado a modernización tecnológica?

Corresponde el presupuesto destinado a la modernización tecnológica el $373,493.57 Presupuesto Inicial y el $526,452.59 del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
84.01.07.000.000.001	Equipos y sistemas y paquetes informaticos	117,839.58	8,730.00	126,569.58	1%	1%
63.07.02.000.000.001	Arrendamiento y Licencias de uso de Paquetes Informaticos	76,103.99	76,480.69	152,584.68	0%	1%
63.07.01.000.000.001	Desarrollo Actualizacion Asistencia Tecnica y Soporte de Sistemas Informaticos	179,550.00	67,748.33	247,298.33	1%	1%
	TOTAL	373,493.57	152,959.02	526,452.59	2%	3%

22. ¿Cuál es el presupuesto destinado a operación del sistema de agua?

Corresponde a mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado el 21% Presupuesto Inicial y el 25% del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
040201	U.G. Dirección de Operaciones	174,230.34	12,582.21	186,812.55	1%	1%
040202	U.G. Agua Potable	2,720,135.48	706,469.31	3,426,604.79	17%	21%
040204	U.G. Control de Perdidas	608,297.90	-70,735.10	537,562.80	4%	3%
	TOTAL	3,502,663.72	648,316.42	4,150,980.14	21%	25%

23. ¿Qué porcentaje del presupuesto se destina a gastos operativos internos?

Corresponde el presupuesto gastos operativos el 38% Presupuesto Inicial y el 35% del presupuesto codificado.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
6	GASTOS DE PRODUCCION	6,227,372.87	30,012.63	6,257,385.50	38%	35%

24. ¿Cómo se financia el presupuesto institucional (tarifas, transferencias, crédito, etc.)?

Se financia con el cobro de tarifas mediante la aplicación del pliego tarifario aprobado por el Directorio de Riobamba EP.

La dirección de Gestión Comercial realiza la facturación mensual de planillas de los servicios que presta la empresa con un pliego tarifario vigente desde el año 2016.

25. ¿Existe endeudamiento institucional para financiar proyectos?

Riobamba EP no mantiene créditos con entidades bancarias

26. ¿Qué impacto tendría una reducción del presupuesto en los proyectos?

Se evidencia que los ingresos no se cumplieron al cien por ciento por lo que no se podría cumplir con los proyectos establecidos.

La cubertura de prestación de servicios de agua y alcantarillado no se extendería conforme a los objetivos y metas planteadas.

27. ¿Cómo se priorizan los gastos frente a limitaciones presupuestarias?

Priorizar gastos cuando hay limitaciones presupuestarias a través de la revisión del Plan Operativo Anual Inicial y su ejecución, cada unidad de gestión decide qué es esencial, qué es importante y qué puede esperar, a partir de ello se recorta, o se reasignan los recursos de forma estratégica para mantener estabilidad y avanzar hacia objetivos planteados por la RIOBAMBA EP.

28. ¿Qué rubros concentran el mayor gasto del PAC?

Vehículos USD 503.647,46, Maquinarias y Equipos USD 647.274,22, Construcción alcantarillado sanitario las Abras, cantón Riobamba USD 475.000,00, Alcantarillado sanitario para el sector Nororiental USD 468.215,06, Insumos Materiales y Suministros para construcción electricidad plomería USD 941.092,44, Adquisición de materiales de ferretería para la Dirección de Operaciones USD 183.825, Consultoría Asesoría e Investigación Especializada USD 447.245,94, Mantenimiento de pozos USD 300.000, Seguridad y Vigilancia USD 240.246,82.

29. ¿Cuál es el costo promedio del servicio por usuario?

El costo promedio del servicio es de $14,37 y corresponde al consumo promedio de la ciudad que es 18m3.

30. ¿Cuántos procesos de contratación están previstos en el PAC 2025?

65 procesos de contratación según PAC INICIAL publicado en el año económico fiscal 2025.

31. ¿Cuántos procesos se ejecutaron en el 2025 por licitación pública?

N°. 2

N.	Código	Entidad Contratante	Objeto del Proceso	Estado del Proceso	Provincia / Cantón	Presupuesto Referencial Total (sin iva)	Fecha de Publicación	Link
1	LICSG-EP-EMAPAR-2025-001	EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA PARA LA EP-EMAPAR 2025-2026	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$21,044.98	11/2/2025 14:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=-tLwDe0_mbt9pRAzCYN6IcvEou5kQTEvais3zq5y5iU,
2	LICSG-EP-EMAPAR-2025-003	EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	CONTRATACIÓN DE LA POLIZA DE SEGUROS MULTIRIESGO PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$120,075.24	25/11/2025 16:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=JLTIT0OLrwLWAJqvz7zNNsnqKoKQQpAlaWS8Ch4s3M8,

32. ¿Cuántos procesos se ejecutaron en el 2025 por catálogo electrónico?

N°. 36 (https://catalogoelectronico.compraspublicas.gob.ec/ordenes)

MARZO	Proveedor	Código	Fecha de emisión	Fecha de aceptación	Estado	Elemento	Cantidad	Monto Total	Estado	Administrador de OC	Funcionario Responsable
1	JARAMILLO VALENCIA KEVIN ISAAC (MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 9	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	REVISADA ver detalles	*DISPENSADOR DE PAPEL HIGIENICO PARA ROLLOS JUMBO	6	$ 99.981,00	Revisada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
2	ZAMBRANO LOPEZ ESTEFANI ALEXANDRA (MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 8	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	REVISADA ver detalles	*SET DE MOPA (MANGO, BASE, MOPA) DE 46 CM	18	$ 331,20	Revisada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
3	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S.A. (MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 7	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	REVISADA ver detalles	*CEPILLO DE MANO CON AGARRADERA	20	$ 17,25	Revisada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
4	JARAMILLO VALENCIA KEVIN ISAAC (MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 6	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	REVISADA ver detalles	*DISPENSADOR DE TOALLAS DE MANO EN Z O V	3	$ 546.135,00	Revisada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
5	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 5	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	REVISADA ver detalles	*ATOMIZADOR 500 CC	60	$ 69,00	Revisada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
6	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 4	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	REVISADA ver detalles	RECOGEDOR DE BASURA CON MANGO DE PLASTICO	48	$ 105,71	Revisada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
7	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 3	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	LIQUIDADA ver detalles	*PAPEL HIGIENICO JUMBO DOBLE HOJA BLANCO 250 METROS	700	$ 21.157,40	Liquidada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
8	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 2	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	LIQUIDADA ver detalles	*GUANTES DE CAUCHO NO 9 BICOLOR	12	$ 19.872,00	Liquidada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
9	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-2025000281538 1	lunes, 31de marzo de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	LIQUIDADA ver detalles	*GUANTES DE CAUCHO NO 8 BICOLO	18	$ 29,60	Liquidada	Juan Carlos Castillo	Celso Gaona
10	FUNDICIONES DEL ECUADOR FUNDIEC S.A.(MEJOR OFERTA)	CE-2025000281000 5	martes, 25 de marzo de 2025	jueves, 27 de marzo de 2025	REVISADA ver detalles	SUMIDERO RECTANGULAR CON CERCO, 360 X 500, HIERRO DUCTIL, GRUPO B, GRADO 65-45-12	177	$ 33.325,21	Revisada	Ing. Edgar Lara	Celso Gaona
							TOTAL	$ 721.023,37			

JULIO	Proveedor	Código	Fecha de emisión	Fecha de aceptación	Estado	Elemento	Cantidad	Monto Total	Estado	Administrador de OC	Funcionario Responsable
11	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002886589	martes, 15 de julio de 2025	jueves, 17 de julio de 2025	REVISADA ver detalles	RESMA DE PAPEL BOND A4 DE 75 G	1000	$ 3.036,00	Revisada	Ing. Aldo Mucarsel	Danny Zarate
12	INDUVEST S.A.	CE-20250002879949	miércoles, 2 de julio de 2025	jueves, 3 de julio de 2025	LIQUIDADA ver detalles	BUZO MANGA LARGA TIPO POLO BORDADOS DE ALTA CALIDAD DE HASTA 10 HILOS	999 999	$ 1819,16 $ 1148,85	Liquidada	Ing. Julio Gracia	
13	ASOCIACION DE PRODUCCION TEXTIL PICAIHUA "ASOTEXPI"	CE-20250002879948	miércoles, 2 de julio de 2025	jueves, 3 de julio de 2025	LIQUIDADA ver detalles	BUZO MANGA LARGA TIPO POLO BORDADOS DE ALTA CALIDAD DE HASTA 10 HILOS	999 999	$ 16819,16 $ 1148,85	Liquidada	Ing. Julio Gracia	
							TOTAL	$ 23.972,03			

AGOSTO	Proveedor	Código	Fecha de emisión	Fecha de aceptación	Estado	Elemento	Cantidad	Monto Total	Estado	Administrador de OC	Funcionario Responsable
14	LEDESMA RAMOS MARTHA GRIMANEZA(MEJOR OFERTA)	CE-20250002902484	miércoles, 20 de agosto de 2025	viernes, 22 de agosto de 2025	REVISADA ver detalles	*JABON LIQUIDO ANTIBACTERIAL GALON	17	$ 100,29	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Paulina Ruiz
15	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002902483	miércoles, 20 de agosto de 2025	viernes, 22 de agosto de 2025	REVISADA ver detalles	*HIPOCLORITO DE SODIO AL 5 POR CIENTO, GALON	17	$ 43,99	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Paulina Ruiz
16	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOMSA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002902482	miércoles, 20 de agosto de 2025	viernes, 22 de agosto de 2025	REVISADA ver detalles	*FUNDA DE BASURA USO INDUSTRIAL NEGRA 30 X 36	33	$ 66,79	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Paulina Ruiz

OCTUBRE	Proveedor	Código	Fecha de emisión	Fecha de aceptación	Estado	Elemento	Cantidad	Monto Total	Estado	Administrador de OC	Funcionario Responsable
17	PLASTILIMPIO S.A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927362	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*ANTISARRO GALON	36	$ 136,62	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
18	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927361	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*LIQUIDO PARA LIMPIAR VIDRIOS LITRO	36	$ 52,16	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
19	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927360	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*HIPOCLORITO DE SODIO AL 5 POR CIENTO, GALON	48	$ 122,54	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
20	HARNISTH PINOS ODGUIL ANTONIO(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927359	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*AMBIENTAL LIQUIDO GALON	40	$ 119,60	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
21	Paucar Almeida Mónica Paulina(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927358	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*REPUESTO DE MOPA (TRAPEO) 46 CM	60	$ 289,56	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
22	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927357	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*TRAPEADOR PLANO DE 40 CM	36	$ 120,89	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
23	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927356	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	PAPEL TOALLA DE MANOS DOBLE HOJA EN Z LAMINADA DE 150 UNIDADES	850	$ 630,49	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
24	GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S.	CE-20250002927355	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	ATOMIZADOR 500 CC	60	$ 86,25	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
25	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927354	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*SET DE MOPA (MANGO, BASE, MOPA) DE 46 CM	15	$ 250,99	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
26	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002927353	miércoles, 15 de octubre de 2025	viernes, 17 de octubre de 2025	REVISADA ver detalles	*DISPENSADOR DE TOALLAS DE MANO EN Z O V	3	$ 44,85	Revisada	Ing. Cristina Borja	Iván Erazo
							TOTAL	$ 1.853,95			

DICIEMBRE	Proveedor	Código	Fecha de emisión	Fecha de aceptación	Estado	Elemento	Cantidad	Monto Total	Estado	Administrador de OC	Funcionario Responsable
27	SANTOS DEL CASTILLO CLINT ARTURO(MEJOR OFERTA)	CE-20250002960214	lunes, 22 de diciembre de 2025	miércoles, 24 de diciembre de 2025	REVISADA ver detalles	ROLLO DE PAPEL TÉRMICO (79 MM X 70 MM)	3000	$ 2.408,10	Revisada	Ing. Aldo Mucarsel	Carlos Ortiz
28	PLASTILIMPIO S.A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002953867	miércoles, 3 de diciembre de 2025	viernes, 5 de diciembre de 2025	REVISADA ver detalles	HIPOCLORITO DE SODIO AL 10 POR CIENTO,TANQUE	44	$ 6.325,00	Revisada	Ing. Marco Cisneros	Paulina Ruiz
29	Cevallos Salas Julio Cesar(MEJOR OFERTA)	CE-20250002946192	viernes, 21de noviembre de 2025	martes, 25 de noviembre de 2025	REVISADA ver detalles	ARCHIVADORES TAMAÑO OFICIO LOMO 8 CM	500	$ 534,75	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Carlos Ortiz
30	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002946191	viernes, 21de noviembre de 2025	martes, 25 de noviembre de 2025	REVISADA ver detalles	CINTA DE EMBALAJE TRANSPARENTE 48 MM X 40 YD	48	$ 15,46	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Carlos Ortiz
31	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002946190	viernes, 21de noviembre de 2025	martes, 25 de noviembre de 2025	REVISADA ver detalles	MASKING DE 2 PULG. X 40 YARDAS MULTIUSO	36	$ 43,47	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Carlos Ortiz
32	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002946189	viernes, 21de noviembre de 2025	martes, 25 de noviembre de 2025	REVISADA ver detalles	ETIQUETAS ADHESIVAS 8.5 CM X 1.5 CM T-22	200	$ 57,50	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Carlos Ortiz
33	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002946188	viernes, 21de noviembre de 2025	martes, 25 de noviembre de 2025	REVISADA ver detalles	SEÑALADORES TIPO BANDERITAS	135	$ 125,75	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Carlos Ortiz
34	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR	CE-20250002946187	viernes, 21de noviembre de 2025	martes, 25 de noviembre de 2025	REVISADA ver detalles	SACAPUNTAS PEQUEÑO METÁLICO 1SERVICIO	48	$ 15,46	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Carlos Ortiz
35	COMPAÑIA GENERAL DE COMERCIO COGECOM SA S. A.(MEJOR OFERTA)	CE-20250002946186	viernes, 21de noviembre de 2025	martes, 25 de noviembre de 2025	REVISADA ver detalles	RESALTADORES VARIOS COLORES	120	$ 103,36	Revisada	Ing. Juan Francisco Riofrío	Carlos Ortiz
							TOTAL	$ 9.628,85			
							TOTAL	$ 756.689,26			

33. ¿Cuántos procesos se ejecutaron en el 2025 por ínfima cuantía?

N°. 67

ENERO											
Nro.	**Nro. Factura**	**Fecha de emisión de la factura**	**CPC**	**Descripción CPC**	**Razón Social**	**Objeto de Compra**	**Cant.**	**Costo U.**	**Valor**	**Justificativo**	**Tipo de Compra**
1	003-004-000000022	28/1/2025	62281.00.1	SERVICIOS COMERCIALES AL POR MENOR DE VEHICULOS DE MOTOR, MOTOCICLETAS, VEHICULOS PARA NIEVE, REPUESTOS, NEUMATICOS Y ACCESORIOS AFINES EN TIENDAS ESPECIALIZADAS	BASANTES SANTOS MIGUEL ANGEL	FILTROS	1	6431,80	6431,80	FILTROS	Repuestos y Accesorios
2	010-001-000005012	23/1/2025	35290.10.9	INSUMOS DE USO GENERAL	RECOR DENTAL Y QUIMEDIC CIA. LTDA	INSUMOS ODONTOLOGICOS	1	973,78	973,78	INSUMOS ODONTOLOGICOS	Otros Bienes
								TOTAL	**7405,58**		

FEBRERO											
Nro.	**Nro. Factura**	**Fecha de emisión de la factura**	**CPC**	**Descripción CPC**	**Razón Social**	**Objeto de Compra**	**Cant.**	**Costo U.**	**Valor**	**Justificativo**	**Tipo de Compra**
3	035-006-000016792	25/2/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS DE MOTOR	AMBACAR CIA. LTDA.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS DE MOTOR	1	1267,62	1267,62	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	Otros Servicios
4	002-100-000000115	24/2/2025	86210.01.1	ACTUALIZACION Y ASISTENCIA TECNICA EN INTERPRETACION Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	CALDERON VELASQUEZ ANIBAL SEGUNDO	SERVICIO DE CIERRE DE LOS MÓDULOS DE CONTABILIDAD, PRESUPUESTO, TESORERÍA, INVENTARIOS, ACTIVOS FIJOS Y TALENTO HUMANO DEL EJERCICIO FISCAL 2024 Y APERTURA DE LOS MÓDULOS DE CONTABILIDAD, PRESUPUESTO, TESORERÍA, INVENTARIOS, ACTIVOS FIJOS Y TALENTO HUMANO PARA EL PERIODO 2025	1	1200,00	1200,00	SERVICIO DE CIERRE DE LOS MÓDULOS DE CONTABILIDAD, PRESUPUESTO, TESORERÍA, INVENTARIOS, ACTIVOS FIJOS Y TALENTO HUMANO DEL EJERCICIO FISCAL 2024 Y APERTURA DE LOS MÓDULOS DE CONTABILIDAD, PRESUPUESTO, TESORERÍA, INVENTARIOS, ACTIVOS FIJOS Y TALENTO HUMANO PARA EL PERIODO 2025	Otros Servicios
								TOTAL	**2467,62**		

MARZO

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cantidad	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
5	001-010-000008939	26/3/2025	44461.00.2	BROCAS DE PERFORACION	PAUCAR LEON CESAR ESTALIN	ADQUISICION DE MATRIALES DE PARA TAREAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA	1	6979,40	6979,40	ADQUISICION DE MATRIALES DE PARA TAREAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA	Otros Bienes
6	035-006-000017037	26/3/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS DE MOTOR	AMBACAR CIA. LTDA.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	1	374,08	374,08	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	Otros Servicios
7	035-006-000017036	26/3/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS DE MOTOR	AMBACAR CIA. LTDA.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	1	206,90	206,90	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	Otros Servicios
8	003-001-000060476	12/3/2025	42931.00.1	CAJAS DE PROTECCIÓN PARA MEDIDORES DE AGUA O LUZ	ASQUI ARMAS CARMEN LOURDES	ADQUISICION DE CAJAS DE MEDIDORES DE PISO PARA LA EP EMAPAR	1	6473,25	6473,25	ADQUISICION DE CAJAS DE MEDIDORES DE PISO PARA LA EP EMAPAR	Otros Bienes
9	006-002-017823813	7/3/2025	71331.00.1	SEGUROS PARA VEHICULOS AMPARA DAÑOS PROPIOS Y A TERCEROS	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA	1	3861,49	3861,49	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA	Otros Servicios
10	006-002-017823812	7/3/2025	71331.00.1	SEGUROS PARA VEHICULOS AMPARA DAÑOS PROPIOS Y A TERCEROS	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA	1	1105,19	1105,19	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA	Otros Servicios
11	035-006-000016861	7/3/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS DE MOTOR	AMBACAR CIA. LTDA.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	1	233,96	233,96	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	Otros Servicios
12	035-006-000016862	7/3/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS DE MOTOR	AMBACAR CIA. LTDA.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	1	357,03	357,03	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMIONETAS MARCA GREAT WALL CON VIGENCIA TECNOLÓGICA	Otros Servicios
13	001-100-000000381	6/3/2025	87340.00.3	SERVICIO DE RASTREO Y RECUPERACION DE VEHICULOS ROBADOS	MEDINA HERRERA HECTOR MAURICIO	Servicio de Rastreo Satelital Vehicular para la Empresa pública empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Riobamba EP-EMAPAR	1	1567,50	1567,50	Servicio de Rastreo Satelital Vehicular para la Empresa pública empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Riobamba EP-EMAPAR	Otros Servicios
14	001-001-000171415	5/3/2025	87154.01.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE INSTRUMENTOS Y APARATOS PARA HACER PRUEBAS	ELICROM CIA. LTDA.	CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS E INSTRUMENTOS DEL LABORATORIO PARA CONTROL CALIDAD DE AGUA	1	2116,00	2116,00	CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS E INSTRUMENTOS DEL LABORATORIO PARA CONTROL CALIDAD DE AGUA	Otros Servicios
								TOTAL	$ 23.274,80		

ABRIL

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cant.	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
15	001-002-000000061	25/4/2025	62281.00.1	SERVICIOS COMERCIALES AL POR MENOR DE VEHICULOS DE MOTOR, MOTOCICLETAS, VEHICULOS PARA NIEVE, REPUESTOS, NEUMATICOS Y ACCESORIOS AFINES EN TIENDAS ESPECIALIZADAS	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Repuestos y Accesorios	1	6988,90	6988,90	Repuestos y Accesorios	Repuestos y Accesorios
16	001-100-000000379	15/4/2025	73310.00.1	SERVICIOS PARA PERMITIR, OTORGAR O AUTORIZAR DE OTRA MANERA EL USO DE DERECHOS PARA UTILIZAR PROGRAMAS DE COMPUTACION, DESCRIPCION DE PROGRAMAS Y MATERIALES DE APOYO PARA SISTEMAS Y APLICACIONES DE SOFTWARE	MONCAYO ILBAY EDISON JAVIER	SERVICIO PARA RENOVACION DE LICENCIA DE USO Y ACTUALIZACIONES PROGRAMA PARA PRECIOS UNITARIOS	1	2608,69	2608,69	SERVICIO PARA RENOVACION DE LICENCIA DE USO Y ACTUALIZACIONES PROGRAMA PARA PRECIOS UNITARIOS	Otros Servicios
17	006-001-000049823	4/4/2025	87110.02.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE PARTES Y COMPONENTES DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	DITECA S.A.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 1250, 1500, 1750, 2000 HORAS Y CORRECTIVO DE LA RETROEXCAVADORA KOMATSU DE LA EP-EMAPAR	1	178,39	178,39	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 1250, 1500, 1750, 2000 HORAS Y CORRECTIVO DE LA RETROEXCAVADORA KOMATSU DE LA EP-EMAPAR	Otros Servicios
18	006-001-000049822	4/4/2025	87110.02.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE PARTES Y COMPONENTES DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	DITECA S.A.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 1250, 1500, 1750, 2000 HORAS Y CORRECTIVO DE LA RETROEXCAVADORA KOMATSU DE LA EP-EMAPAR	1	701,22	701,22	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 1250, 1500, 1750, 2000 HORAS Y CORRECTIVO DE LA RETROEXCAVADORA KOMATSU DE LA EP-EMAPAR	Otros Servicios
19	001-002-000021346	1/4/2025	35490.04.1	QUIMICOS PARA PROCESOS DE DERIVADOS	HANNA INSTRUMENTS ECUADOR S.A. HANNAINST	ADQUISICION DE REACTIVOS DPD PARA DETERMINACIÓN DE CLORO RESIDUAL EN LAS RESERVAS	1	6297,20	6297,20	ADQUISICION DE REACTIVOS DPD PARA DETERMINACIÓN DE CLORO RESIDUAL EN LAS RESERVAS	Otros Servicios
								TOTAL	**$ 16.774,40**		

MAYO

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cant.	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
20	001-001-000000209	21/5/2025	51290.00.2	SOFTWARE, PAQUETES Y APLICACIONES INFORMATICAS	GALLEGOS SANCHEZ RAMIRO ADOLFO	RENOVACIONES DE LICENCIAS DE USO DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES	135	27,00	$ 3.645,00	RENOVACIONES DE LICENCIAS DE USO DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES	Otros Servicios
21	003-001-000000009	15/5/2025	51290.00.1	SISTEMA INFORMATICO ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y CONTABLE	NARANJO SILVA FREDY GONZALO	ACTUALIZACIÓN SOFTWARE ANEXOS 2025, RELACIÓN DE DEPENDENCIA, ANEXOS ATS, ARCHIVOS XML, RETENCIONES XML Y ANEXOS	1	1100,00	$ 1.100,00	ACTUALIZACIÓN SOFTWARE ANEXOS 2025, RELACIÓN DE DEPENDENCIA, ANEXOS ATS, ARCHIVOS XML, RETENCIONES XML Y ANEXOS	Otros Servicios
22	001-001-000000137	14/5/2025	84300.00.1	SERVICIOS DE SUMINISTROS DE INFORMACION EN LINEA DE BASE DE DATOS	MORENO ECHEVERRIA MIGUEL ALEJANDRO	SERVIDOR VIRTUAL DEDICADO PARA ALOJAMIENTO WEB 12 DICIEMBRE 11 ABRIL	1	2166, 66	$ 2.166,66	SERVIDOR VIRTUAL DEDICADO PARA ALOJAMIENTO WEB 12 DICIEMBRE 11 ABRIL	Otros Servicios
								TOTAL	$ 6.911,66		

JUNIO

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cant.	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
23	006-001-000051086	27/6/2025	87159.10.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA PARA TRABAJOS DE CONSTRUCCION	DITECA S.A.	MANTENIMIENTO 1500 HORAS	1	701,22	$ 701,22	MANTENIMIENTO 1500 HORAS	Otros Servicios
24	006-001-000051087	27/6/2025	62281.00.1	SERVICIOS COMERCIALES AL POR MENOR DE REPUESTOS PARA VEHICULOS	DITECA S.A.	REPUESTOS Y ACCESORIOS	1	546,71	$ 546,71	REPUESTOS Y ACCESORIOS	Repuestos y Accesorios
25	001-100-000000430	17/6/2025	87340.00.3	SERVICIO DE RASTREO Y RECUPERACION DE VEHICULOS ROBADOS	MEDINA HERRERA HECTOR MAURICIO	SERVICIO DE RASTREO SATELITAL DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EP EMAPAR	1	1567,00	$ 1.567,00	SERVICIO DE RASTREO SATELITAL DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EP EMAPAR	Otros Servicios
								TOTAL	$ 2.814,93		

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cant.	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
					INVETRONICA,	SERVICIO DE RENOVACION DEL				SERVICIO DE RENOVACION DEL TITULO HABILITANTE DEAUTORIZAC	

SEPTIEMBRE

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cantidad	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
32	001-001-000000153	25/9/2025	45290.00.1	SOPORTE PARA COMPUTADOR	MORENO ECHEVERRIA MIGUEL ALEJANDRO	SERVIDOR VIRTUAL DEDICADO PARA ALOJAMIENTO WEB	1	1083,33	$ 1.083,33	SERVIDOR VIRTUAL DEDICADO PARA ALOJAMIENTO WEB	Otros Servicios
33	001-001-000000005	25/9/2025	38993.09.1	CEPILLOS PARA LAVAR AUTOS	ISDE IMPORTACION Y SERVICIOS DEL ECUADOR S.A.S.	REPUESTOS Y ACCESORIOS	1	9885,15	$ 9.885,15	REPUESTOS Y ACCESORIOS	Repuestos y Accesorios
34	001-002-000000277	24/9/2025	48150.09.1	EQUIPOS BIPOLARES	SEGOVIA UNDA SARA CECILIA	CONECTIVIDAD Y MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE DATALOGGER Y MOVILES EN LINEA PARA CORTES Y RECONEXIONES POR SEIS MESES	1	4000,00	$ 4.000,00	CONECTIVIDAD Y MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA DE DATALOGGER Y MOVILES EN LINEA PARA CORTES Y RECONEXIONES POR SEIS MESES	Otros Servicios
35	001-008-000004745	24/9/2025	33310.00.1	GASOLINA	ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH GASOLINERA POLITECNICA E P	ADQUISICIÓN COMBUSTIBLE	1	2681,97	$ 2.681,97	ADQUISICIÓN COMBUSTIBLE	Combustibles
36	003-200-000000071	11/9/2025	27320.09.3	FRENO DE ACERO CON SISTEMA DE FRENADO DE BARRAS	MIRANDA CROW MARCELA VALENTINA	MANTENIMIENTO VEHICULOS	1	9150,00	$ 9.150,00	MANTENIMIENTO VEHICULOS	Otros Servicios
37	001-002-000065162	10/9/2025	34240.14.1	HIPOCLORITO DE SODIO AL 10 POR CIENTO, GALON	PURIFLUIDOS, PURIFICACION Y ANALISIS DE FLUIDOS CIA. LTDA.	MEDIO DE CULTIVO M-FC CON ÁCIDO ROSÓLICO DE MILLIPORE PARA DETERMINACION DE COLIFORMES FECALES, AMPOLLETAS PLASTICAS DE 2 ML, ESTERILES. CAJA/50	1	2580,12	$ 2.580,12	MEDIO DE CULTIVO M-FC CON ÁCIDO ROSÓLICO DE MILLIPORE PARA DETERMINACION DE COLIFORMES FECALES, AMPOLLETAS PLASTICAS DE 2 ML, ESTERILES. CAJA/50	Otros Bienes
38	001-008-000004688	4/9/2025	33310.00.1	GASOLINA	ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH GASOLINERA POLITECNICA E P	ADQUISICIÓN COMBUSTIBLE	1	2041,34	$ 2.041,34	ADQUISICIÓN COMBUSTIBLE	Combustibles
								TOTAL	**$ 31.421,91**		

OCTUBRE

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cant.	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
39	006-002-017825849	24/10/2025	71331.00.1	SEGUROS PARA VEHICULOS AMPARA DAÑOS PROPIOS Y A TERCEROS	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	CONTRATACION DE SEGUROS PARA VEHICULOS DE LA EMAPAR-EP.	1	6589,06	$ 6.589,06	CONTRATACION DE SEGUROS PARA VEHICULOS DE LA EMAPAR-EP.	Seguros
40	002-106-000010226	23/10/2025	36320.10.1	TUBOS DE PVC	SARMIENTO JARRIN ANGEL RAMIRO	ADQUISICION DE MATERIALES DE FERRETERIA	1	1644,30	$ 1.644,30	ADQUISICION DE MATERIALES DE FERRETERIA PARA VARIOS TRABAJOS DE EMAPAR-EP.	Otros Bienes
41	001-008-000004810	20/10/2025	33340.00.1	DIESEL	ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH GASOLINERA POLITECNICA E P	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE LA EMAPAR-EP.	1	3808,10	$ 3.808,10	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE LA EMAPAR-EP.	Combustibles
42	001-008-000004810	20/10/2025	33310.00.1	GASOLINA EXTRA	ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH GASOLINERA POLITECNICA E P	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE LA EMAPAR-EP.	1	704,53	$ 704,53	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE LA EMAPAR-EP.	Combustibles
43	006-002-017825763	17/10/2025	44760.00.1	SEGUROS	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	CONTRATACION DE SEGUROS PARA VEHICULOS DE EMAPAR-EP.	1	916,64	$ 916,64	CONTRATACION DE SEGUROS PARA VEHICULOS DE EMAPAR-EP.	Seguros
44	006-002-017825743	16/10/2025	44760.00.1	SEGUROS	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	CONTRATACION DE SEGUROS RAMO EQUIPOS Y MAQUINARIA	1	1363,71	$ 1.363,71	CONTRATACION DE SEGUROS RAMO EQUIPOS Y MAQUINARIA DE LA EMAPAR EP	Seguros
45	015-001-006971735	15/10/2025	71331.01.1	SEGUROS POR INCENDIO Y/O RAYO	LATINA SEGUROS C.A.	CONTRATACION DE POLIZA DE SEGUROS POR INCENDIO	1	3,44	$ 3,44	CONTRATACION DE POLIZA DE SEGUROS POR INCENDIO	Seguros
46	001-002-000000057	2/10/2025	43151.00.1	BUJIA	LANDI JACOME MARIA ISABEL	ADQUISICION DE REPUESTOS PARA EL VAHICULO CAMION HMA 1020, PROPIEDAD DE LA EMAPAR-EP	1	1468,60	$ 1.468,60	ADQUISICION DE REPUESTOS PARA EL VAHICULO CAMION HMA 1020, PROPIEDAD DE LA EMAPAR-EP	Repuestos y Accesorios
								TOTAL	**$ 16.498,38**		

NOVIEMBRE

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cant.	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
47	002-002-000002473	26/11/2025	83620.00.1	SERVICIOS RELACIONADOS CON LA SOLICITUD DE ESPACIO O TIEMPO PARA AVISOS DE PUBLICIDAD EN REVISTAS	ALVAREZ TAPIA MARTHA CECILIA	CONTRATACION DE UN ESPACIO EN UNA REVISTA REGIONAL PARA DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA EP-EMAPAR.	1	600,00	600,00	CONTRATACION DE UN ESPACIO EN UNA REVISTA REGIONAL PARA DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA EP-EMAPAR.	Otros Servicios
48	006-001-00000053861	25/11/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VEHICULOS DE MOTOR	DITECA S.A.	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE 2.000 HORAS PARA MAQUINARIA WB97R5E0, PROPIEDAD DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP	1	1100,20	1100,20	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE 2.000 HORAS PARA MAQUINARIA WB97R5E0, PROPIEDAD DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP	Otros Servicios
49	006-001-00000053860	25/11/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REPARACION DE VEHICULOS DE MOTOR	DITECA S.A.	CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO PARA KOMATSU W897R5E0, PROPIEDAD DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP	1	1426,26	1426,26	CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO PARA KOMATSU W897R5E0, PROPIEDAD DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP	Otros Servicios
50	035-006-00001921953	21/11/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REPARACION DE VEHICULOS DE MOTOR	AMBACAR CIA. LTDA.	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA VEHICULOS DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP	1	1296,65	1296,65	CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO PARA VEHICULOS, PROPIEDAD DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP, CON PLACAS HMA1649, HEI1241, HMA1647, HMA1637, HMA1639, HMA1648, HEI1242, HMA1639, HMA1648, HMA1640, HMA1638.	Otros Servicios
51	035-006-00001921952	21/11/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REPARACION DE VEHICULOS DE MOTOR	AMBACAR CIA. LTDA.	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA VEHICULOS DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP	1	671,36	671,36	CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO PARA VEHICULOS, PROPIEDAD DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA EP, CON PLACAS HMA1649, HEI1241, HMA1647, HMA1637, HMA1639, HMA1648, HEI1242, HMA1639, HMA1648, HMA1640, HMA1638.	Otros Servicios
52	001-002-0000401	18/11/2025	67300.00.1	SERVICIOS DE AYUDA A LA NAVEGACION POR RADIOLOCALIZACION, COMO POR EJEMPLO EL SISTEMA MUNDIAL DE DETERMINACION DE LA POSICION (GPS)	SMART TECHNOLOGY INGENIERIA SMARTTECHNOLOGY C.A.	CONTRATACION DEL SERVICIO DE GPS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EP-EMAPAR.	1	1145,50	1145,50	CONTRATACION DEL SERVICIO DE GPS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EP-EMAPAR.	Otros Servicios
53	001-002-000000069	5/11/2025	49114.00.1	PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA CAMIONES	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Adquisición de partes y repuestos para los camiones HMA1080, HMA1078 y HMA0190	1	83,20	83,20	VACTOR HMA0190-MARCA INTERNATIONAL,MODELO 7400-VALVULA DE PRESIÓN DE ACEITE	Repuestos y Accesorios

54	001-002-000000069	5/11/2025	49114.00.1	PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA CAMIONES	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Adquisición de partes y repuestos para los camiones HMA1080, HMA1078 y HMA0190	1	1789,10	1789,10	CAMIÓN HMA1080/marca JACTRASMISIÓN DE VELOCIDADES	Repuestos y Accesorios
55	001-002-000000069	5/11/2025	49114.00.1	PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA CAMIONES	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Adquisición de partes y repuestos para los camiones HMA1080, HMA1078 y HMA0190	1	1789,10	1789,10	CAMIÓN HMA1080/marca JACTRASMISIÓN DE VELOCIDADES	Repuestos y Accesorios
56	001-002-000000069	5/11/2025	49114.00.1	PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA CAMIONES	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Adquisición de partes y repuestos para los camiones HMA1080, HMA1078 y HMA0190	1	138,50	138,50	VACTOR HMA0190-MARCA INTERNATIONAL,MODELO 7400-VÁLVULA DE PRESIÓN DEL ENFRIADOR DE ACEITE	Repuestos y Accesorios
57	001-002-000000069	5/11/2025	49114.00.1	PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA CAMIONES	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Adquisición de partes y repuestos para los camiones HMA1080, HMA1078 y HMA0190	1	178,50	178,50	VACTOR HMA0190-MARCA INTERNATIONAL,MODELO 7400-KIT COMPLETO DE REPARACIÓN DEL ENFRIADO	Repuestos y Accesorios
58	001-002-000000069	5/11/2025	49114.00.1	PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA CAMIONES	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Adquisición de partes y repuestos para los camiones HMA1080, HMA1078 y HMA0190	1	65,70	65,70	VACTOR HMA0190-MARCA INTERNATIONAL,MODELO 7400-EMPAQUE DEL CARTER	Repuestos y Accesorios
59	001-002-000000069	5/11/2025	49114.00.1	PARTES, PIEZAS, REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA CAMIONES	BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH	Adquisición de partes y repuestos para los camiones HMA1080, HMA1078 y HMA0190	1	297,60	297,60	VACTOR HMA0190-MARCA INTERNATIONAL,MODELO 7400-JUEGO DE EMPAQUES DE LAS TAPAS DE DISTRIBUCIÓN	Repuestos y Accesorios
60	001-002-000034298	5/11/2025	44180.20.1	BATERIAS	DIPO AUTO CIA. LTDA.	ADQUISICION DE BATERIAS PARA VEHICULOS DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMAB EP	1	2280,70	2280,70	ADQUISICION DE BATERIAS PARA VEHICULOS DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMAB EP	Otros Bienes
								TOTAL	**$ 12.862,37**		

DICIEMBRE

Nro.	Nro. Factura	Fecha de emisión de la factura	CPC	Descripción CPC	Razón Social	Objeto de Compra	Cant.	Costo U.	Valor	Justificativo	Tipo de Compra
61	001-001-000000166	26/12/2025	45280.00.4	SEGURIDAD PARA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES	MORENO ECHEVERRIA MIGUEL ALEJANDRO	PAGO POR PRESTACION DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE GESTION DOCUMENTAL E INFRAESTRUCTURA DE BASE DE DATOS ESPACIALES	1	9000,00	$ 9.000,00	PAGO POR PRESTACION DE SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE GESTION DOCUMENTAL E INFRAESTRUCTURA DE BASE DE DATOS ESPACIALES	Otros Servicios
62	001-001-000000164	18/12/2025	45230.00.4	SISTEMA DE ALMACENAMIENTO	MORENO ECHEVERRIA MIGUEL ALEJANDRO	Pago por Entrega Parcial III Contratacion de Servidor Virtual Dedicado 15 DE AGOSTO AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025	1	1625,00	$ 1.625,00	Pago por Entrega Parcial III Contratacion de Servidor Virtual Dedicado 15 DE AGOSTO AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025	Otros Servicios
63	001-001-000000183	17/12/2025	33340.00.1	DIESEL	ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH GASOLINERA POLITECNICA E P	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA-EP	1	2766,33	$ 2.766,33	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA-EP	Combustibles
64	001-001-000000186	9/12/2025	33340.00.1	DIESEL	ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH GASOLINERA POLITECNICA E P	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	1	3572,88	$ 3.572,88	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	Combustibles
65	001-001-000000185	8/12/2025	33340.00.1	DIESEL	ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH GASOLINERA POLITECNICA E P	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	1	3812,98	$ 3.812,98	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	Combustibles
66	003-003-000000003	5/12/2025	87141.00.1	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REPARACION DE VEHICULOS DE MOTOR	BASANTES SANTOS MIGUEL ANGEL	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMION JAC HMA-1081	1	5426,50	$ 5.426,50	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMION JAC HMA-1081	Otros Servicio
								TOTAL	**$ 26.203,69**		
								SUMA TOTAL	**$ 159.292,07**		

Los se han adjudicado, declarado desiertos o adjudicatarios fallidos?

ADJUDICADOS: 12

N.	Código	Objeto del Proceso	Estado del Proceso	Provincia / Cantón	Presupuesto Referencial Total (sin IVA)	Fecha de Publicación	Link
1	CDC-EP-EMAPAR-2025-001	CONSULTORIA DE ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA ENERGIZACIÓN DE LASPLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES: CHIBUNGA, ABRAS BAJO Y ORIENTAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO	Ejecución de Contrato	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$65,500.00	24/3/2025 17:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=riUEtXq1gxIrY6x7U1zD9oqYPlAGPx3X7tOylse5w4k,
2	COTO-EP-EMAPAR-2025-001	CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR NORORIENTAL DEL CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$468,251.06	6/3/2025 9:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=wxTvzCM8EPLtpb1r2m-NC3VJ3FEq5DbqtGrQKeA8eZo,
3	LICSG-EP-EMAPAR-2025-001	CONTRATACION DE LA POLIZA DE SEGURO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA PARA LA EP-EMAPAR 2025-2026	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$21,044.98	11/2/2025 14:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=ImXRFrasEgAxW3seMBhxtJezw3qD_3iPluCCgGB5KY0,
4	SIE-EP-EMAPAR-2025-001	ADQUISICIÓN DE LA MEZCLA ASFÁLTICA EN CALIENTE PARA LA EP-EMAPAR	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$68,000.00	19/3/2025 16:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=YnX1AVOQLzzYgSrYUM1cMaB1FD4A2igiZCG7fFxwXps,
5	SIE-EP-EMAPAR-2025-002	ADQUISICIÓN DE KITS DE MEDICIÓN A PISO DE MEDIA PULGADA PARA LA EP-EMAPAR	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$165,800.00	25/3/2025 16:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=hGqPU8tKkuLJ5-oWXy9zy4wJf8bLa_G1IkKQNj

							qLbdc,
6	SIE-EP-EMAPAR-2025-003	EQUIPOS PARA EL LEVANTAMIENTO CATASTRAL DE PREDIOS Y DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EP-EMAPAR	Ejecución de Contrato	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$24,000.00	24/6/2025 14:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=8utpJojyMIafn1dixdU47M1c8SxqKgDlLsgDWJDDZIQ,
7	SIE-EP-EMAPAR-2025-004	ADQUISICION DE 6930 KG DE HIPOCLORITO DE CALCIO AL 70por ciento DE CONCENTRACION EN ENVASES DE 45 KG	En Recepción	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$13,167.00	24/6/2025 14:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=hKcilyK3CM7qvTsH8lMb3LeQ70vqVOQXIQjnnNdsTFA,
8	SIE-EP-EMAPAR-2025-005	ALQUILER DE MAQUINARIA PARA LA EP-EMAPAR	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$24,432.00	26/5/2025 16:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=hKcilyK3CM7qvTsH8lMb3LeQ70vqVOQXIQjnnNdsTFA,
9	SIE-EP-EMAPAR-2025-006	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DELIVIANOS DE LA EMAPAR	Ejecución de Contrato	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$23,997.00	28/5/2025 14:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=FW5fuui2mFGU4EjF9IqJ7bRlhicqOQtl-d0_Jj988wQ,
10	LICSG-EP-EMAPAR-2025-003	CONTRATACIÓN DE LA POLIZA DE SEGUROS MULTIRIESGO PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	Adjudicado - Registro de Contratos	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$120,075.24	25/11/2025 16:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Wa-IE3MObElXgxvRtz_mJrvpg-BysMPGAmoOWi0xTNQ,
11	SIE-EP-EMAPAR-2025-008	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE FERRETERÍA PARA LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES	Ejecución de Contrato	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$179,277.00	28/11/2025 8:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Cin46M5IYLvTUk6J-cluKLCuXYJpyevgr7Gxc_G8CzU,

12	SIE-EP-EMAPAR-2025-009	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE UNA PLATAFORMA WEB Y UN SISTEMA INTEGRAL MOVIL PARA LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCEDIDMIENTO ACTUALIZACIÓN DE DATOS ACTIVOS DE USUARIOS	Ejecución de Contrato	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$69,000.00	5/12/2025 15:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=y9x0oslFYd2kjpZHL2JoqLk17-bATOXSU1XFD38ZNEQ,

DESIERTOS: 2

N.	Código	Objeto del Proceso	Estado del Proceso	Provincia / Cantón	Presupuesto Referencial Total (sin IVA)	Fecha de Publicación	Link
1	LICSG-EP-EMAPAR-2025-002	POLIZA DE SEGUROS MULTIRIEGSO PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA EP-EMAPAR	Desierta	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$94,937.35	9/4/2025 18:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=nUS_6ICq97KHuqKTzPzVYOjBtX0Ii8ZO8ayU5uJw0-o,
2	SIE-EP-EMAPAR-2025-007	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE FERRETERÍA PARA LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES	Desierta	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$183,821.50	1/7/2025 14:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Ei9A66DSR11fM92FWD-vIC9jpyC0AVS0ay8XCZ4Uabk,

ADJUDICATARIOS FALLIDOS: 0

34. ¿Cuál es el porcentaje actual de ejecución del PAC 2025?

72,8%

https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarPACe.cpe?entidadPac=LS05JfF6SB6dSWa2R9lfddp6ZzrMrbne6uUP4TUXogQ,&anio=dzf2Aef3xdNZGZta-voqelTFEKjZYKgynSZc-to4ASY,&nombre=26S2YHeJJ1GXrAh5D74SV4GTm_VAlRdxbskmQK_uoxu4tqQojMGyrTt5IT8mLfYTq8otZxvuwsOJftLDWyyg5w,,

35. ¿Qué procesos han sufrido retrasos?

6

36. ¿Qué procesos han sido declarados desiertos?

N° PROCESOS DESIERTOS: 2

N.	Código	Entidad Contratante	Objeto del Proceso	Estado del Proceso	Provincia / Cantón	Presupuesto Referencial Total (sin iva)	Fecha de Publicación	Link
1	LICSG-EP-EMAPAR-2025-002	EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	POLIZA DE SEGUROS MULTIRIEGSO PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA EP-EMAPAR	Desierta	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$94,937.35	9/4/2025 18:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=vPvUVil7Ly_GYa1m5tM7peekbdxBA-cYhwYXLErAShE,
2	SIE-EP-EMAPAR-2025-007	EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA RIOBAMBA-EP	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE FERRETERÍA PARA LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES	Desierta	CHIMBORAZO / RIOBAMBA	$183,821.50	1/7/2025 14:00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Ei9A66DSR11fM92FWD-vIC9jpyC0AVS0ay8XCZ4Uabk,

37. ¿Qué empresas han ganado más contratos en los últimos años?

De acuerdo con la revisión realizada durante el año 2025, se visualiza que las empresas que han ganado mayor cantidad de contratos son:

1.- AMBACAR CIA. LTDA. (9)
2.- BASANTES SANTOS JHOANA ELIZABETH (8)
3.- ESTACION DE SERVICIOS ESPOCH (7)
4.- DITECA (6)
5.- ASEGURADORA DEL SUR S.A. (5)
6.- MORENO MIGUEL ((5)
7.- MEDINA HECTOR (2),
8.- BASANTES SANTOS MIGUEL ANGEL (2)

38. ¿Cómo se evita la fragmentación, subdivisión o complementariedad de contratos?

Realizando una planificación adecuada oportunamente. Evitando dividir una necesidad en varios procesos pequeños para usar ínfima cuantía. Unificar bienes, servicios u obras que pueden ser parte de un mismo objeto. No usar contratos complementarios sin justificación técnica real. FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 3 y Disposición General Tercera de la Ley Orgánica del SNCP.

39. ¿Qué controles existen sobre los procesos de contratación?

Control técnico y administrativo implementado por el ente rector SERCOP en cada fase de los procesos, enfocaos en la transparencia y legalidad. Monitoreo y supervisión en cada fase. Utilización del Sistema Oficial de Contratación Pública-SOCE. Emisión de recomendaciones de cumplimiento obligatorio para las diferentes unidades de la empresa. Emisión de disposiciones de cumplimiento inmediato de recomendaciones emitidas por la CGE. FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 13 Y 14 de la LOSNCP y Norma de control interno 100-01 Control Interno.

40. ¿Cómo se garantiza la transparencia de los concursos?

Con la oportuna publicidad y acceso a la información, elaborando pliegos objetivos y no direccionados, aplicando los principios de la Contratación Pública como igualdad, competencia y trato justo, con una participación abierta sin discriminación, eliminando barreras injustificables. Aplicando una evaluación técnica objetiva. Designando comisiones técnicas o delegados imparciales. Previniendo conflictos de interés. Uso obligatorio de SOCE. Aplicando las normas de control interna emitidas por la CGE. Mantener un archivo digital de la documentación completa, ordenada y verificable. Es decir, la transparencia se garantiza si el proceso es público, objetivo, documentado, trazable y auditable.

41. ¿Cómo se controla el cumplimiento de contratos?

Se controla el cumplimiento de los contratos con la designación de Administrador de contrato designado, se mide el avance físico y financiero con un plan de seguimiento, supervisión y fiscalización permanente. Control de plazos, control de pagos, los mismos que están debidamente respaldados, control de anticipos (de ser el caso). Se aplican sanciones cuando corresponde. Existe documentación completa.

42. ¿Cuántos contratos han sido terminados unilateralmente?

0

43. ¿Cuántos contratos han tenido ampliación de plazo?

0

44. ¿Cuántos contratos han tenido incrementos de valor?

0

45. ¿Qué sanciones se aplican a proveedores incumplidos?

Según LOSNCP, se aplica el Art. 20.- Causales de suspensión del RUP.- numeral 1. Ser declarado contratista incumplido durante el tiempo de 5 años, contados a partir de la inscripción de la resolución de terminación unilateral del contrato o de la resolución con la que se declare adjudicatario fallido, conforme lo determinado en la Ley;

46. ¿Cuántos proyectos de infraestructura se ejecutaron en el 2025?

Se han ejecutado 7 proyectos de infraestructura.

1. Proyectos en Ejecutados.

N°	Proyecto
1	Rehabilitación de Sistema de Alcantarillado del Barrio Primavera Alta.
2	Cambio de matriz en la calle Bolivia entre Esmeraldas y Boyacá, mediante tramite 876274. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
3	Cambio de matriz en la calle Tixán entre Calpi e Ilapo, mediante tramite 903837. Proyecto bajo la modalidad de administración directa
4	Extensión de matriz de alcantarillado en la Av. 11 de noviembre y Demetrio Aguilera, mediante tramite 715169. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
5	Extensión de matriz de alcantarillado en la Autachi y Manuel Elicio Flor, mediante tramite 1044163. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
6	Cambio de red de alcantarillado (diámetro de 1000mm) en la calle Italia en la bajada a la PTAR La Libertad, mediante tramite 1070375. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
7	Extensión de matriz de alcantarillado en la calle Suecia entre Croacia y Yugoslavia, mediante tramite 933286. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.

47. ¿Cuántos barrios han sido beneficiados en el 2025?

La pregunta no es clara, sin embargo, con los trabajos de operación y mantenimiento del sistema de agua potable y alcantarillado, todos los barrios de la Ciudad de Riobamba han sido beneficiados en el año 2025.

Resultado: Durante el año 2025, se han beneficiado un total de 6 barrios.

Detalle: Los barrios intervenidos son: La Libertad, El Porlon, El Ensueño, Aguisacte, 29 de octubre y Nuevos Horizontes.

Gestión institucional: Estas intervenciones forman parte de las acciones ejecutadas por RIOBAMBA EP para mejorar la cobertura, continuidad y calidad de los servicios de agua potable y/o alcantarillado, priorizando sectores con necesidades identificadas.

48. ¿Cuántos usuarios nuevos han accedido al servicio en el 2025?

En el año 2025 se han accedido 1360 usuarios al catastro de la empresa.

49. ¿Cuál es el monto total destinado a obras hidráulicas?

Resultado: El monto total destinado a obras hidráulicas durante el período 2025 asciende a USD 3.322.029,60.

Detalle: Este presupuesto corresponde al grupo de gasto 75, que incluye proyectos de construcción, ampliación, rehabilitación y mejoramiento de sistemas de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, así como obras complementarias de fiscalización y líneas de impulsión.

Gestión institucional: Los recursos han sido orientados a la ejecución de proyectos en distintos sectores del cantón, priorizando la ampliación de cobertura, la renovación de infraestructura existente y la atención a zonas con déficit de servicios básicos, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población.

CODIGO DE PARTIDA	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL
030205.75.01.07.000.010.001	CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	92,956.24
040101.75.01.03.000.001.001	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE DEL BARRIO LA PIRÁMIDE	139,457.45
040101.75.01.03.000.002.001	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO HIDROSANITARIO DEL BARRIO AYALAPAMBA	205,277.12
040101.75.01.03.000.003.001	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y RED DE AGUA POTABLE EN LA AV. EXPRES	88,362.23
040101.75.01.03.000.004.001	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO EL SHUYO_PEDREGAL SECTOR CUENCA NORTE	115,000.00
040202.75.01.01.000.004.001	CONTRATO COMPLEMENTARIO FISCALIZACION TRANSPORTE Y PRUEBAS	94,943.88
040202.75.01.01.000.005.001	LINEA DE IMPULSION EL PEDREGAL	148,087.93
040202.75.01.01.000.007.001	CONST. AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PERIMETRO DE LAS INDUSTRIAS 2	95,000.00
040203.75.01.01.000.009.001	ALCANTARILLADO GARCIA MORENO	54,915.81
040203.75.01.01.000.086.001	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO PRIMERA ETAPA EL ENSUEÑO CANTÓN	79,952.19
040203.75.01.03.000.000.001	VARIAS OBRAS DE ALCANTARILLADO	126,358.55
040203.75.01.03.000.008.001	REHABILITACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO BARRIO PRIMAVERA ALTA	224,788.43
040203.75.01.01.000.009.001	ALCANTARILLADO GARCIA MORENO	93,080.11
040203.75.01.03.000.072.001	ALCANTARILLADO PARA LOS BARRIOS NOROCCIDENTALES	88,421.41
040203.75.01.03.000.079.001	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA PLUVIAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	92,962.53
040203.75.01.03.000.080.001	PROYECTO COLECTOR SANITARIO EL BOSQUE-TUBASEC	505,593.31
040203.75.01.03.000.081.001	ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR NORORIENTAL	468,251.16
040203.75.01.03.000.082.001	CONSTRUCCION DEL SISTEMA ALCANTARILLADO RED AGUA SAN CLEMENTE	88,537.06
040203.75.01.03.000.087.001	CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DENOMINADO LAS ABRAS	475,000.00
040203.75.01.03.000.088.001	CONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO SESQUICENTENARIO	100,000.00
TOTAL GRUPO DE 75		3,322,029.60

50. ¿Qué obra representa la mayor inversión del PAC?

CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR NORORIENTAL, CANTON RIOBAMBA, PROV CHIMBORAZO $468.251,06 (EN EJECUCION).

51. ¿Qué empresa o empresas ejecutaron cada obra en el 2025?

N° CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATISTA
MCO-EP-EMAPAR-2024-006-Celebrado 19-03-2025	MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE LA RESERVA LA SABOYA DE LA EP EMAPAR, DEL CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	Ing. Edison Heriberto Coronel Pacheco
MCO-EP-EMAPAR-2024-002-Celebrado 12-05-2025	CONTRATO COMPLEMENTARIO AL CONTRATO MEDIANTE MENOR CUANTIA DE OBRA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO CAMBIO DE TUBERIA "BARRIO SIXTO DURÁN".	ING. FRANCISCO RODRIGO HERNÁNDEZ LEÓN
COTO-EP-EMAPAR-2025-001-Celebrado 13-08-2025	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR NORORIENTAL DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO	CONSORCIO JLD
COTO-EP-EMAPAR-2024-003-Celebrado 5-09-205	MODIFICATORIO AL CONTRATO PRINCIPAL SUSCRITO DENTRO DEL PROCESO N° COTO-EP-EMAPAR-2024-003 CUYO OBJETO ES LA "REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL BARRIO PRIMAVERA ALTA"	COPALAUSA CIA. LTDA
MCO-EP-EMAPAR-2024-005-Celebrado 16-10-2025	COMPLEMENTARIO AL CONTRATO PRINCIPAL SUSCRITO DENTRO DEL PROCESO MEDIANTE MENOR CUANTÍA N°. PROCESO MCO-EP-EMAPAR-2024-005 CUYO OBJETO ES LA "CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y RED DE AGUA POTABLE EN LA VIA SAN CLEMENTE.".	ING. ALEX VICENTE GONZÁLEZ YUQUILLA

52. ¿Qué empresa realizará la fiscalización?

N° CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATISTA	FISCALIZADOR
MCO-EP-EMAPAR-2024-006. Celebrado 19-03-2025	MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE LA RESERVA LA SABOYA DE LA EP EMAPAR, DEL CANTÓN RIOBAMBA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	ING. EDISON HERIBERTO CORONEL PACHECO	ING. CARLOS MOREIRA
MCO-EP-EMAPAR-2024-002 Celebrado 12-05-2025	CONTRATO COMPLEMENTARIO AL CONTRATO MEDIANTE MENOR CUANTIA DE OBRA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO CAMBIO DE TUBERIA "BARRIO SIXTO DURÁN".	ING. FRANCISCO RODRIGO HERNÁNDEZ LEÓN	ING. FAUSTO REYES
COTO-EP-EMAPAR-2025-001 Celebrado 13-08-2025	CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR NORORIENTAL DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO	CONSORCIO JLD	ING. EDGAR LARA
COTO-EP-EMAPAR-2024-003 Celebrado 5-09-205	MODIFICATORIO AL CONTRATO PRINCIPAL SUSCRITO DENTRO DEL PROCESO N° COTO-EP-EMAPAR-2024-003 CUYO OBJETO ES LA "REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL BARRIO PRIMAVERA ALTA"	COPALAUSA CIA. LTDA	ING. CARLOS MOREIRA
MCO-EP-EMAPAR-2024-005 Celebrado 16-10-2025	COMPLEMENTARIO AL CONTRATO PRINCIPAL SUSCRITO DENTRO DEL PROCESO MEDIANTE MENOR CUANTÍA Nº. PROCESO MCO-EP-EMAPAR-2024-005 CUYO OBJETO ES LA "CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y RED DE AGUA POTABLE EN LA VIA SAN CLEMENTE.".	ING. ALEX VICENTE GONZÁLEZ YUQUILLA	ING. YADIRA LEON

53. ¿Cómo se controla el avance físico de las obras?

El avance físico se controla comparando lo realmente ejecutado en obra con lo programado y contratado, usando mediciones, actas, planillas y evidencias verificables. El resultado se expresa en porcentaje de avance físico y estado de cumplimiento del cronograma.

El control del avance físico en obras se lo realiza en función de: mediciones de lo ejecutado en campo, comparaciones con lo programado, y determinación de porcentajes de avance. Toda esta información está contenida en las planillas de avance de obra que se entregan mensualmente.

54. ¿Qué mecanismos se aplican para evitar sobreprecios?

La empresa a través del proceso tecnificado de lecturas realiza la facturación con respecto al consumo es decir se emite lo que se encuentra en los instrumentos de medición, este proceso se genera de manera mensual teniendo de respaldo las fotografías con fecha y hora del predio, lectura en el instrumento de medición garantizando así un cobro adecuado como indica la Ley de Defensa del Consumidor.

55. ¿Cómo se garantiza la calidad de los materiales utilizados?

La calidad se garantiza mediante: procesos de contratación pública en el portal del SERCOP, proveedores calificados según el proceso que corresponda, cumplimiento de especificaciones técnicas solicitadas, inspecciones previo a la recepción de materiales, verificación de materiales mediante ensayos de laboratorio (según corresponda).

Para garantizar la calidad de los materiales y bienes utilizados por Riobamba EP, la Unidad de Administración de Bienes ejecuta un riguroso proceso de control previo a la recepción. Una vez que se derivan los contratos u órdenes de compra, se procede con la verificación física y técnica de las existencias y bienes entregados. Esta labor se realiza de manera conjunta con el Guardalmacén y el Analista de Activos. Y los administradores designados en cada proceso.

Durante este procedimiento, se constata minuciosamente que la mercadería cumpla tanto con las cantidades exactas como con las especificaciones técnicas requeridas en los contratos de adquisición. Una vez validada la calidad y el cumplimiento, y en estricto apego a la normativa legal vigente, se procede a suscribir el Acta de Entrega Recepción, documento en el cual se detalla la conformidad de las especificaciones requeridas.

Finalmente, la trazabilidad de este proceso de verificación y recepción de mercadería se sustenta mediante los comprobantes de ingreso generados en el sistema. En cada ingreso se refleja el número de trámite correspondiente, expediente en el cual reposa toda la documentación de respaldo, tales como las actas legalizadas y las respectivas garantías técnicas de los bienes recibidos.

Riobamba EP garantiza la calidad de los materiales utilizados en la ejecución de obras y mantenimiento del sistema de agua potable y alcantarillado mediante procesos de control

técnico, administrativo y de verificación conforme a normativa vigente y especificaciones técnicas institucionales.

Detalle: La calidad de los materiales se asegura a través de los siguientes mecanismos:

• **Especificaciones técnicas:** Todos los materiales adquiridos cumplen con requerimientos técnicos establecidos en los pliegos de contratación, basados en normativa nacional aplicable y estándares de calidad para sistemas de agua potable y saneamiento.

• **Procesos de contratación pública:** La adquisición se realiza mediante procedimientos de contratación que garantizan transparencia, competencia y cumplimiento de requisitos técnicos y legales. • Recepción y verificación: El personal técnico de la empresa realiza la revisión y validación de los materiales al momento de la entrega, verificando que cumplan con las características, cantidades y calidad solicitadas.

• **Control en obra:** Durante la ejecución de trabajos, el personal técnico y operativo supervisa la correcta utilización de los materiales, asegurando su adecuada instalación y desempeño.

• **Trazabilidad y control interno:** Se mantiene registro de proveedores, lotes y materiales utilizados, permitiendo el seguimiento y control de su procedencia y calidad.

Gestión institucional: Estos mecanismos permiten asegurar que los materiales empleados en la operación, mantenimiento y construcción de la infraestructura de Riobamba EP cumplan con los estándares requeridos, garantizando la durabilidad de las obras, la eficiencia del sistema y la calidad del servicio de agua potable para la población.

56. ¿Qué normas técnicas se aplican en la ejecución de obras?

1. Normativa propia de RIOBAMBA EP, que se emite en las especificaciones técnicas de los estudios hidráulico – sanitarios y de ingeniería, de acuerdo con la naturaleza de la obra. Pueden ser especificaciones de obra civil, eléctricas, electrónicas, mecánicas, ambientales y materiales.

2. Código de Práctica Ecuatoriano CPE5 INEN secciones 9A y 9B y las Especificaciones Técnicas de la Subsecretaría de Saneamiento Ambiental.

3. Norma Ecuatoriana de la Construcción (NEC).

4. Normas (Materiales y Pruebas)

El Instituto Ecuatoriano de Normalización regula los componentes físicos de la obra, a partir de las normas INEN. Existen casos que se requieren normas internacionales ante la ausencia de normativa nacional.

- Tuberías: Normas como la NTE INEN 1373 para tuberías de PVC rígido a presión y la NTE INEN 2059 para alcantarillado.
- NTE INEN 2486 – Tapas y rejillas de hierro dúctil para sistemas de agua potable y alcantarillado.
- INEN 1573 – Hormigón hidráulico. INEN 1572 – Agregados para hormigón. Regula granulometría, impurezas, límites de calidad. INEN 490 – Cemento Portland. Especifica los tipos y requisitos del cemento usado en hormigón.
- Válvulas y Accesorios: Especificaciones para hidrantes, válvulas de aire, compuertas y medidores. Estándares Internacionales (AWWA y ASTM)
- Para proyectos de gran envergadura o especificaciones técnicas avanzadas, se recurre a: AWWA (American Water Works Association): Es el estándar mundial para el diseño de plantas de tratamiento, estaciones de bombeo y grandes conducciones.
- ASTM (American Society for Testing and Materials): Utilizada para el control de calidad de materiales termoplásticos y métodos de instalación de tuberías enterradas.
- Regulaciones Ambientales y Locales

5. TULSMA (Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente): Regula los límites permisibles para la descarga de aguas residuales tratadas en cuerpos de agua dulce.
6. Normas de seguridad industrial (Ministerio de Trabajo). Acuerdo Ministerial MDT-2025-122, el cual expide el Reglamento de Seguridad en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales para la Construcción y Obras Públicas y Privadas.
7. Ordenanzas Municipales del GADM de Riobamba. Tal como la Ordenanza 006-2017 del GADM Riobamba.
8. Normas nacionales de otras instituciones que sean aplicables al procedimiento de ejecución de obras, tal como las nomas del MTOP.

57. ¿Cuántos kilómetros de red de agua potable se construyeron en el 2025?

Resultado: Durante el año 2025, se construyeron un total de 8 kilómetros de red de agua potable.

Gestión institucional: Estas obras forman parte de los proyectos de ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica ejecutados por RIOBAMBA EP, orientados a incrementar la cobertura del servicio y atender a sectores en crecimiento del cantón.

Impacto: La construcción de estas redes permite mejorar el acceso al servicio de agua potable, contribuyendo a la calidad de vida de la población beneficiada.

58. ¿Cuántos kilómetros de red de alcantarillado se construyeron en el 2025?

Aproximadamente 3 Km en tuberías en función de los proyectos descritos en la pregunta 10.

59. ¿Qué obras se ejecutaron para reducir inundaciones?

1. Cambio de matriz en la calle Bolivia entre Esmeraldas y Boyacá, mediante tramite 876274. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
2. Cambio de matriz en la calle Tixán entre Calpi e Ilapo, mediante tramite 903837. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
3. Extensión de matriz de alcantarillado en la Av. 11 de noviembre y Demetrio Aguilera, mediante tramite 715169. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
4. Extensión de matriz de alcantarillado en la Autachi y Manuel Elicio Flor, mediante tramite 1044163. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
5. Cambio de red de alcantarillado (diámetro de 1000mm) en la calle Italia en la bajada a la PTAR La Libertad, mediante tramite 1070375. Proyecto bajo la modalidad de administración directa.
6. Extensión de matriz de alcantarillado en la calle Suecia entre Croacia y Yugoslavia, mediante tramite 933286. Proyecto bajo la modalidad de administración.

60. ¿Qué obras ampliarán la capacidad del sistema de agua potable?

Obras estratégicas: La ampliación de la capacidad del sistema de agua potable se sustenta principalmente en la entrada progresiva en operación del sistema Molobog (proyecto Maguazo Alao).

Acciones complementarias: Este proceso se complementa con la recuperación y rehabilitación de pozos existentes, la optimización de redes de distribución y el refuerzo de la infraestructura de almacenamiento.

Impacto: En conjunto, estas acciones permitirán incrementar el caudal disponible, mejorar las presiones en la red y garantizar una mayor continuidad y eficiencia en la prestación del servicio de agua potable en el cantón**.**

61. ¿Qué obras están destinadas a zonas rurales?

Los proyectos que se planifican para la ciudad de Riobamba tienen concordancia con los Planes Maestros de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Riobamba. En las zonas de cobertura se incluyen zonas que tienen el carácter de rural. Se indican a continuación.

N°	Proyecto
1	Alcantarillado vía a San Luis
2	Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque - TUBASEC, Cantón Riobamba, Provincia De Chimborazo
3	Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio Los Incas II de la Parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo
4	Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio La Libertad Centro de la Parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia de Chimborazo
5	Construcción del sistema de alcantarillado sanitario y red de agua potable en la vía San Clemente
6	Extensión de la Red de Agua Potable en el Barrio Los Vencedores de la parroquia San Luis, Cantón Riobamba Provincia De Chimborazo
7	Construcción del alcantarillado sanitario para el sector Nororiental del cantón Riobamba provincia de Chimborazo

62. ¿Qué obras buscan mejorar la presión del servicio?

Las principales obras y estrategias que buscan mejorar la presión del servicio en los sistemas de distribución de agua potable son la implementación de Distritos de Medición y Control (DMAs) y la optimización de la sectorización de la red.

La implementación de DMAs consiste en dividir la red en distritos independientes equipados con medidores de caudal y sensores de presión, permitiendo un control preciso mediante válvulas reductoras de presión (VRP). Esto reduce las fugas al bajar la presión promedio de forma controlada, disminuye las pérdidas de carga y mejora la presión residual y la estabilidad del servicio para los usuarios.

La optimización de la sectorización implica dividir la red en sectores hidráulicos más pequeños y equilibrados, utilizando modelación hidráulica para ajustar caudales, ubicar válvulas y regular presiones de manera localizada. De esta forma se logra una distribución más uniforme del agua, se minimizan las variaciones de presión y se mejora tanto la continuidad como la presión disponible, especialmente en zonas con problemas de servicio.

63. ¿Qué obras buscan reducir pérdidas de agua?

- Adquisición, instalación y puesta en marcha de macro medición para el sistema de agua potable de la ciudad de Riobamba – fase I.
- Adquisición valvulería y accesorios para el mejoramiento de desempeño hidráulico de las redes de distribución.

64. ¿Cómo se informó a la ciudadanía sobre el avance de obras?

Nos aseguramos de que la gente siempre supiera cómo avanzaban las obras. Para eso, usamos varios canales:

- Publicación periódica de productos digitales, entre fotos y videos en redes sociales, detallando el estado de cada proyecto.
- Envío de comunicados a la prensa y difusión de notas radiales y televisivas para garantizar alcance a distintos públicos.
- Reproducción de videos en zonas estratégicas para dar a conocer avances de obra.

Esta estrategia permitió que la ciudadanía estuviera informada de manera clara, oportuna y confiable sobre cada etapa de los proyectos.

65. ¿Cuántas plantas de tratamiento opera la empresa Riobamba EP?

Resultado: La empresa Riobamba EP opera actualmente 2 plantas de tratamiento de agua potable.

Detalle:

• La infraestructura denominada Los Aireadores, que constituye el sistema más antiguo y el principal punto de tratamiento, con una capacidad aproximada de 550 l/s, donde se realizan procesos de aireación y desinfección.

• La planta de tratamiento de Molobog, que cuenta con una capacidad instalada de hasta 500 l/s, actualmente en fase inicial de operación, aportando un caudal estimado entre 50 y 120 l/s al sistema.

Gestión institucional: La incorporación progresiva de la planta de Molobog permitirá fortalecer la capacidad operativa del sistema, mejorando la continuidad y calidad del servicio de agua potable en el cantón.

66. ¿Cuál es la capacidad de producción de agua potable?

La capacidad de producción de agua potable de Riobamba EP es de 786 litros por segundo (l/s).

Detalle: Esta capacidad corresponde a la producción conjunta del sistema de abastecimiento de agua potable administrado por la empresa, incluyendo sus principales fuentes de captación, plantas de tratamiento y sistemas de conducción.

Gestión institucional: Esta capacidad permite abastecer la demanda actual del cantón y soporta la operación del sistema, garantizando continuidad y calidad del servicio, además de respaldar los procesos de expansión de la cobertura.

67. ¿Cuál es la demanda diaria de agua potable en Riobamba?

El caudal medio diario neto para Riobamba es de 39332.8 m3/día para una dotación de 200 litros/habitante/día.

68. ¿Existe déficit de producción de agua?

Sí, actualmente existe un déficit en la producción de agua potable, el cual se relaciona directamente con la infraestructura fuera de operación. Como se indicó en la pregunta 76, existen cuatro pozos que no se encuentran operativos (La Huerta, Servidores, Piscín y Pedregal), lo que reduce la capacidad de producción del sistema y limita la cobertura de la demanda actual.

No obstante, la Empresa de Agua Potable de Riobamba ha previsto para el año 2026 la intervención de estos pozos, con el objetivo de su rehabilitación y reincorporación progresiva al sistema, lo que permitirá fortalecer la capacidad operativa y mejorar la continuidad del servicio.

69. ¿Qué porcentaje de agua se pierde en la red?

Se pierde el 4.37% que corresponde a pérdidas físicas.

70. ¿Cuál es el índice de agua no contabilizada?

El índice de agua no contabilizada es de 34.76%.

71. ¿Qué medidas existen para reducir pérdidas?

Mantenimiento correctivo:

- Reparación de fugas
- Monitoreo y medición de caudales en redes, producción y reservas.

Control de presiones:

- Monitoreo de presiones en sectores.
- Optimización de redes de distribución (instalación de reductores de presión donde sea necesario).

Sectorización y modelación hidráulica:

- Sectorización de la red (revisión de hermeticidad, problemas hidráulicos e implementación de DMAs).
- Simulación de redes hidráulicas con EPANET para identificar anomalías y apoyar sectorización y optimización.

Control comercial y aparente:

- Verificación de consumos bajos (facturación cero y 1-10 m3).
- Monitoreo de grandes consumidores.

Inspección técnica de predios:

- Detección y corte de acometidas clandestinas.
- Retiro definitivo de acometidas innecesarias.

72. ¿Cuál fue el presupuesto destinado a mantenimiento de redes en el 2025?

El presupuesto destinado a mantenimiento de redes en el 2025 fue de **$ 799,542.64**

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
75.01.03.000.000.001	VARIAS OBRAS DE ALCANTARILLADO (EJECUCIÓN DEL PROYECTO CAMBIO DE TUBERIA "BARRIO SIXTO DURÁN)	126,358.55		126,358.55	1%	1%
63.08.11.000.000.001	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE AGUA Y ALCANTARILLADO	673,184.09		673,184.09	4%	4%
	TOTAL	799,542.64	-	799,542.64	5%	4%

73. ¿Cuánto se invirtió en mantenimiento de pozos?

Resultado: La inversión destinada al mantenimiento de pozos asciende a USD 392.102,89. Detalle: Este valor corresponde a la partida presupuestaria 040202.63.04.04.000.002.001 – Mantenimiento de Pozos, ejecutada dentro de la planificación institucional de Riobamba EP. Gestión institucional: Estos recursos permiten financiar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos de agua subterránea, garantizando su operatividad, eficiencia y la continuidad del servicio de agua potable en el cantón.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL
040202.63.04.04.000.002.001	Mantenimiento de Pozos	392,102.89
	TOTAL	392,102.89

74. ¿Cuántos pozos requieren mantenimiento anual?

Resultado: Aproximadamente 11 pozos requieren mantenimiento anual. 392,102.89

Detalle: Riobamba EP cuenta con un total de 21 pozos de agua subterránea, cuyo mantenimiento preventivo y correctivo se realiza con una periodicidad de cada dos años. En este sentido, la planificación institucional establece la intervención de alrededor de 11 pozos en un año y los 10 restantes en el siguiente.

Gestión institucional: Esta programación permite garantizar la operatividad continua del sistema; sin embargo, puede ajustarse en función de fallas o requerimientos emergentes, que demanden mantenimientos correctivos no planificados.

75. ¿Cuántos pozos se encuentran fuera de operación?

Resultado: Actualmente se encuentran 4 pozos fuera de operación.

Detalle: Los pozos que no se encuentran operativos son: La Huerta, Servidores, Piscín y Pedregal.

Gestión institucional: Para el año 2026 se tiene prevista la intervención de estos pozos, con el fin de su rehabilitación y reincorporación progresiva al sistema, fortaleciendo la capacidad operativa y la continuidad del servicio de agua potable.

76. ¿Cuál fue el monto de inversión destinado a renovación de redes antiguas

El monto de inversión destinado a renovación de redes antiguas fue la adquisición de materiales y adquisición de kits de medidores en un monto de $ 285,312.45.

En obras de alcantarillado, ejecutadas bajo la modalidad de administración directa, se podría estimar que el presupuesto referencial asciende a $26,515.74.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
63.08.11.000.000.001	Insumos Materiales y Suministros para Construcción Elect. Plom.	285,312.45		285,312.45	2%	2%
	TOTAL	**285,312.45**	**-**	**285,312.45**	2%	2%

77. ¿Qué medidas existen para mejorar la presión del sistema?

Medidas implementadas: La mejora de la presión del sistema de agua potable se basa en dos acciones principales.

Detalle:

• En primer lugar, el mantenimiento y rehabilitación de los pozos actualmente fuera de operación permitirá recuperar caudal disponible, lo que contribuye directamente al incremento de la presión en la red.

• En segundo lugar, la incorporación progresiva del abastecimiento desde la planta de tratamiento de Molobog permitirá aumentar el caudal de producción y distribución, mejorando significativamente las presiones y la continuidad del servicio.

Gestión institucional: Estas acciones forman parte de la estrategia operativa de Riobamba EP para optimizar el funcionamiento del sistema de agua potable y garantizar un servicio más eficiente a la población.

78. ¿Qué protocolos existen para emergencias del sistema?

Para los casos de emergencias existen planes de contingencia. Ejemplo. Plan de contingencia Cunduana.

Resultado: Riobamba EP cuenta con un Plan de Contingencia para la Unidad de Agua Potable.

Detalle: Este instrumento establece los lineamientos de actuación ante eventuales emergencias que puedan afectar la continuidad del servicio, incluyendo fallas en infraestructura, interrupciones de suministro, afectaciones en fuentes de captación y otros eventos críticos.

Gestión institucional: El plan permite una respuesta oportuna y coordinada para garantizar la continuidad del servicio de agua potable, minimizando el impacto en la población y asegurando la operatividad del sistema.

79. ¿Cómo se garantiza continuidad del servicio?

Resultado: La continuidad del servicio de agua potable se garantiza actualmente mediante la operación del sistema de distribución existente, con un promedio de abastecimiento de aproximadamente 18 horas diarias en las 9 redes de distribución.

Detalle: Esta continuidad se sostiene a través de las actividades permanentes de operación y mantenimiento del sistema, el cual se abastece principalmente de fuentes de agua subterránea.

Gestión institucional: De manera complementaria, se proyecta la mejora sustancial del servicio con la incorporación progresiva de la planta de tratamiento de Molobog (proyecto Maguazo Alao), lo que permitirá fortalecer el caudal disponible y avanzar hacia una prestación continua del servicio, con el objetivo de alcanzar una cobertura de 24 horas de abastecimiento.

80. ¿Cómo se monitorea la calidad del agua en tiempo real?

Problema: Existe un sensor instalado en la Planta Aireadores, sin embargo, no se encuentra operativo.

Solución: Se deberá contemplar la calibración del sensor o incluir en el PAC su reemplazo.

81. ¿Qué indicadores miden la eficiencia operativa?

Existen varios indicadores para medir la eficiencia operativa, sin embargo, se podría decir que, los más importantes son:

- Cumplimiento del mantenimiento

- Tiempos de atención de denuncias
- Frecuencia y reincidencia de fallas
- Disponibilidad del sistema (horas de servicio de agua potable y alcantarillado)
- Costos operativos
- Productividad del personal (ordenes atendidas)
- Nivel de satisfacción del usuario
- Número de usuarios
- Ingresos recibidos por prestación del servicio

82. ¿Qué presupuesto se destina al tratamiento del agua potable?

Resultado: El presupuesto destinado asciende a USD 137.479,07.

Detalle: Este valor corresponde a la partida presupuestaria 63.08.11.000.000.001 – Insumos, materiales y suministros para construcción eléctrica y plomería, que incluye la adquisición de insumos y materiales utilizados en procesos operativos relacionados con el sistema de agua potable.

Gestión institucional: Estos recursos permiten asegurar la disponibilidad de materiales necesarios para actividades de operación, mantenimiento y apoyo al funcionamiento del sistema de agua potable, contribuyendo a su continuidad y eficiencia.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL
63.08.11.000.000.001	Insumos Materiales y Suministros para Construcción Elect. Plom.	137,479.07
	TOTAL	**137,479.07**

83. ¿Qué productos químicos se utilizan en el tratamiento del agua potable?

Para la desinfección del agua se utiliza cloro gas al 99,5 % de concentración, ya que al tratare de agua subterránea es el tipo de tratamiento que se requiere.

84. ¿Qué normas regulan la calidad del agua potable?

Las Normas que regulan la calidad del agua potable son:

- Norma INEN 1108: AGUA PARA CONSUMO HUMANO. REQUISITOS. Sexta Revisión
- REGULACIÓN Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022 - RESOLUCIÓN NRO. ARCA-DE- 016-2022.

85. ¿Cada cuánto se realizan análisis de calidad?

El control obligatorio se lo realiza de lunes a viernes y el control básico se lo realiza de acuerdo con la planificación lunes, martes y miércoles de cada semana.

86. ¿Cuántos puntos de monitoreo existen en la ciudad?

Riobamba posee 9 redes de distribución y existen varios puntos de monitoreo, mismos que varían de acuerdo con la Red. Dando cumplimiento a los entes de control, los puntos de monitoreo son los domicilios de los usuarios. La toma de muestras se realiza en las llaves de los domicilios que estén directamente provistas del agua del medidor.

87. ¿Qué laboratorios realizan los análisis?

El control de calidad de agua los realiza de manera permanente el Laboratorio de RIOBAMBA-EP y de manera anual un laboratorio acreditado.

88. ¿Los laboratorios están acreditados?

El laboratorio de RIOBAMBA-EP no es acreditado, sin embargo, los equipos del laboratorio de RIOBAMBA – EP se encuentran calibrados por un laboratorio acreditado para calibración, dando cumplimiento a la REGULACIÓN Nro. DIR- ARCA-RG-012-2022.

89. ¿Qué entidad regula la calidad del agua?

La agencia de regulación y control del agua ARCA, y la Agencia Nacional de Regulación control y vigilancia sanitaria ARCSA.

90. ¿Qué resultados de calidad se han obtenido en el 2025?

Los resultados de la calidad de agua obtenidos cumplen con los límites permitidos establecidos en la normativa vigente. (Adjunto resultados).

91. ¿Se publican los resultados de análisis para la ciudadanía?

No.

92. ¿Qué protocolos existen ante contaminación del agua?

Resultado: Riobamba EP cuenta con protocolos de control y respuesta ante posibles eventos de contaminación del agua, basados en la normativa técnica vigente en el Ecuador para la calidad del agua de consumo humano.

Detalle: En cumplimiento de la normativa sanitaria nacional aplicable al agua potable, la empresa ejecuta un sistema permanente de vigilancia de la calidad del agua en todas las etapas del proceso: captación, tratamiento, almacenamiento y distribución.
Este control incluye:

• Monitoreo diario realizado por los operadores en las captaciones y reservas, verificando condiciones operativas y parámetros básicos de calidad.
• Supervisión permanente del personal operativo en las redes de distribución, para detectar anomalías en el servicio.
• Análisis técnico y verificación de parámetros fisicoquímicos y microbiológicos por parte de la Unidad de Laboratorio, en las diferentes fases del sistema.

Gestión institucional: Ante cualquier indicio o evento de contaminación, se activan medidas inmediatas de control operativo, verificación de la fuente, purga de redes si es necesario y seguimiento técnico del laboratorio, con el objetivo de garantizar que el agua suministrada cumpla con los estándares de calidad establecidos y no represente riesgo para la salud de la población.

93. ¿Qué controles existen sobre el cloro residual?

Resultado: Riobamba EP realiza controles permanentes del cloro residual en el sistema de agua potable, en cumplimiento de la normativa técnica vigente en el Ecuador para agua de consumo humano.

Detalle: El control del cloro residual se ejecuta de forma operativa y técnica en todas las fases del sistema: captación, tratamiento, almacenamiento (reservas) y red de distribución.

Este proceso incluye:

• Controles operativos diarios realizados por el personal en captaciones y reservorios, verificando la dosificación y presencia de desinfectante en el sistema.
• Monitoreo en red de distribución, ejecutado por el personal operativo para verificar que el cloro residual se mantenga dentro de los rangos establecidos en la normativa sanitaria vigente.
• Validación técnica de laboratorio, mediante análisis periódicos que permiten confirmar y registrar los niveles de cloro residual en distintos puntos del sistema.

Gestión institucional: Estos controles permiten garantizar la desinfección continua del agua potable, prevenir riesgos microbiológicos y asegurar que el agua distribuida a la población cumpla con los estándares de calidad establecidos por la normativa nacional.

La determinación de cloro residual es parte del control obligatorio que se realiza de lunes a viernes.

94. ¿Cómo se garantiza agua segura para la población?

Resultado: Riobamba EP garantiza el suministro de agua segura a la población mediante la implementación de un sistema integral de gestión del agua potable, en cumplimiento de la normativa nacional vigente, incluyendo la **Norma INEN 1108** y los lineamientos del Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

Detalle: El aseguramiento de la calidad del agua se realiza a lo largo de todo el sistema, desde la captación hasta la distribución, mediante las siguientes acciones:

1. Protección de fuentes de abastecimiento: Se ejecutan medidas de control y protección en fuentes subterráneas y superficiales, con el fin de prevenir riesgos de contaminación en el origen del sistema.

2. Tratamiento del agua: El agua es sometida a procesos de potabilización en las plantas de tratamiento, principalmente en Molobog y Los Aireadores, donde se aplican etapas de coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección, garantizando la eliminación de contaminantes físicos, químicos y microbiológicos.

3. Desinfección y control sanitario: Se mantiene un proceso continuo de cloración, asegurando niveles adecuados de cloro residual conforme a la normativa vigente, garantizando la inocuidad del agua en la red de distribución.

4. Monitoreo de calidad del agua: Se realizan análisis físicos, químicos y microbiológicos de forma periódica en diferentes puntos del sistema, verificando el cumplimiento de los parámetros establecidos en la normativa nacional para agua de consumo humano.

5. Operación y mantenimiento del sistema: Se ejecutan planes de mantenimiento preventivo y correctivo en pozos, redes, estaciones de bombeo y tanques de almacenamiento, asegurando la continuidad y calidad del servicio.

6. Mejora de la continuidad del servicio: La implementación de proyectos estratégicos, como el abastecimiento desde la planta de tratamiento de Molobog (proyecto Maguazo–Alao), fortalece el caudal disponible, mejora las presiones y contribuye a garantizar la continuidad del servicio.

A través de la correcta operación de los sistemas de agua potable y a través del control de calidad de agua.

95. ¿Qué inversiones se realizan para mejorar el tratamiento?

Resultado: Las inversiones destinadas a mejorar el tratamiento del agua y la gestión asociada al sistema ascienden a USD 101.840,99.
Detalle: Estos recursos corresponden a las siguientes partidas presupuestarias:

• 040202.63.04.04.000.003.001 – Mejoramiento de la seguridad de las reservas de la EP: USD 8.878,46
• 040203.75.01.03.000.079.001 – Mejoramiento del sistema pluvial de la ciudad de Riobamba: USD 92.962,53

Total: USD 101.840,99

Gestión institucional: Estas inversiones contribuyen al fortalecimiento del sistema operativo relacionado con el manejo, seguridad y condiciones de infraestructura del servicio, así como a la mejora del sistema pluvial, lo cual incide en la eficiencia global del sistema de agua y su entorno operativo, apoyando la continuidad y calidad del servicio.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO - TOTAL PRESUPUESTO
040202.63.04.04.000.003.001	MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD LAS RESERVAS DE LA EP EMAPAR	8,878.46		8,878.46	0%	0%
040203.75.01.03.000.079.001	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA PLUVIAL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	92,962.53		92,962.53	1%	1%
	TOTAL	**101,840.99**	**-**	**101,840.99**	1%	1%

96. ¿Qué riesgos sanitarios se han identificado?

El mayor de los riegos sanitarios identificados en la ciudad de Riobamba es la contaminación a los Rios Chambo y Chibunga debido a la falta de plantas de tratamiento de aguas residuales.

Resultado: En el sistema de agua potable gestionado por Riobamba EP se identifican principalmente riesgos sanitarios asociados a la posible contaminación del agua en sus distintas etapas: captación, almacenamiento, tratamiento y distribución.

Detalle: De acuerdo con el monitoreo operativo y de laboratorio, los principales riesgos sanitarios identificados están relacionados con:

• Contaminación microbiológica potencial, asociada a variaciones en la calidad del agua en fuentes de abastecimiento o eventos externos que puedan afectar el sistema.

• Pérdida o variación del cloro residual, lo que podría reducir la capacidad de desinfección en la red de distribución si no se mantiene dentro de los rangos establecidos por la normativa.

• Riesgos en infraestructura del sistema, como fallas en pozos fuera de operación o interrupciones en el sistema, que pueden afectar la continuidad del servicio y la calidad del agua.

• Posibles eventos de contaminación en redes o reservorios, que requieren control operativo inmediato y verificación de laboratorio.

Gestión institucional: Estos riesgos son controlados mediante la aplicación de protocolos de operación y mantenimiento, monitoreo diario en captaciones y reservas, supervisión en redes de distribución y análisis fisicoquímicos y microbiológicos realizados por la unidad de laboratorio, en cumplimiento de la normativa nacional vigente (INEN 1108 y lineamientos del Ministerio de Salud Pública del Ecuador).

97. ¿Qué proyectos tecnológicos contempla el PAC 2025?

Para este 2025, nuestro Plan Anual de Contratación (PAC) contempla una serie de proyectos específicos diseñados para mantener y fortalecer nuestra infraestructura tecnológica de manera integral. Entrando en mayor detalle de nuestra planificación, tenemos programado:

• **Renovación de Hardware:** Compra de nuevos equipos de computación, sistemas y paquetes informáticos para dotar a nuestro personal de mejores herramientas de trabajo.

• **Software y Licenciamiento:** Adquisición y arrendamiento de licencias computacionales y de uso de programas especializados necesarios para la operación ininterrumpida de la empresa.

• **Desarrollo y Soporte Institucional:** Contratación de servicios enfocados en el desarrollo, actualización, asistencia técnica y soporte continuo de nuestros sistemas informáticos internos.

• **Mantenimiento Operativo:** Rubros específicos destinados al mantenimiento preventivo y reparación de los equipos informáticos que ya poseemos, incluyendo también el arrendamiento de equipos de computación para necesidades operativas 1% 1% 1% 3% específicas.

• **Conectividad:** Proyectos de mejora y adecuación de cableado estructurado para garantizar que nuestra red, las comunicaciones y el internet funcionen al 100% en todas nuestras instalaciones.

98. ¿Qué beneficios se han obtenido de la digitalización institucional?

El mayor beneficio que hemos visto ha sido gracias a la implementación de nuestro sistema eGob, con el cual logramos que cerca del 90% de nuestra documentación se maneje de forma totalmente digital. Esto nos ha cambiado la dinámica de trabajo: los trámites ahora fluyen mucho más rápido, eliminando los cuellos de botella de llevar papeles de una oficina a otra. Además, logramos reducir drásticamente el uso de papel, tinta y el desgaste de impresoras, dejando la impresión física solo para lo estrictamente necesario. Esto no solo nos ayuda a ser

más organizados y a tener la información más segura, sino que también es un gran aporte a nuestro compromiso ambiental.

99. ¿Qué mejoras ha tenido el sistema de gestión financiera?

Los informes Financieros y registros contables durante el período Enero a diciembre del 2025, fueron elaborados en el sistema de Información Financiera Sysplaf-g actualizado para su operación y funcionamiento durante el 2025, mismo que cumple con las características establecidas en la normativa contable expedida mediante ley por el Ministerio de Economía y Finanzas.

TICs: En cuanto al sistema de gestión financiera, tomamos la decisión estratégica de no realizar cambios estructurales profundos durante este periodo. El sistema que tenemos ha sido muy estable y ha brindado el soporte necesario al área financiera sin contratiempos, por lo que priorizamos mantener esa estabilidad. Sin embargo, ya tenemos proyectada una fuerte inversión para su mejora y actualización en el año 2026, ya que la empresa está desarrollando nuevas líneas de negocio que van a requerir un sistema financiero mucho más robusto y adaptado a esas nuevas realidades.

100. ¿Qué procesos administrativos han sido automatizados?

Llevamos ya varios años trabajando en la automatización de nuestros trámites más rutinarios y de mayor demanda ciudadana, como son las solicitudes de nuevas acometidas, cambios de medidores, toma de lecturas, cortes y reconexiones. Lo que hemos hecho este 2025 es dar un paso más allá y enfocarnos también puertas adentro: mejoramos las funcionalidades de nuestros sistemas internos, específicamente Coreva y e-Gob, para brindarle a nuestro personal mejores herramientas tecnológicas en su gestión diaria y en la administración del talento humano.

101. ¿Cómo se protegen los datos de los usuarios?

Este es un tema que manejamos con muchísima responsabilidad, alineándonos completamente a las nuevas normativas de protección de datos personales. Para empezar, no exponemos información sensible de ningún abonado en nuestras plataformas públicas. A nivel interno, el acceso a la base de datos está estrictamente controlado; solo los funcionarios que realmente necesitan revisar esta información para atender a un usuario pueden acceder, y lo hacen de manera individual a través de un usuario y contraseña. El sistema guarda un registro (una bitácora o auditoría) de quién entró, a qué hora y qué datos consultó, garantizando así que la información de la ciudadanía esté siempre segura.

102. ¿Qué inversión se destinó en el 2025 a sistemas informáticos?

Se invierte en sistemas informáticos $ 255,653.99 Presupuesto Inicial y el $399,883.01 del presupuesto codificado.

Revisando las partidas de nuestro PAC 2025 destinadas al área tecnológica, hemos estimado una inversión que ronda los $399,883.01.

Este presupuesto nos permite cubrir las necesidades operativas de todo el año y se distribuye aproximadamente de la siguiente manera:

- Unos $117,839.58 para la compra de equipos y paquetes informáticos nuevos.
- Alrededor de $76,103.99 para el arrendamiento de licencias y software de uso continuo.
- La parte más fuerte, $179,550.00, se destina al desarrollo, actualización y soporte técnico de nuestros sistemas.
- Y cerca de $26,389.44 para servicios de mantenimiento y equipos menores.

CODIGO	NOMBRE DE PARTIDA	INICIAL	REFORMA	CODIFICADO	% INICIAL-TOTAL PRESUPUESTO	%CODIFICADO -TOTAL PRESUPUESTO
63.07.02.000.000.001	Arrendamiento y Licencias de uso de Paquetes Informaticos	76,103.99	76,480.69	152,584.68	0%	1%
63.07.01.000.000.001	Desarrollo Actualizacion Asistencia Tecnica y Soporte de Sistemas Informaticos	179,550.00	67,748.33	247,298.33	1%	1%
	TOTAL	255,653.99	144,229.02	399,883.01	2%	2%

103. ¿Qué ahorro porcentual ha generado la digitalización?

El gasto en suministros de impresión es similar al año anterior, por lo que aún no llegamos a contar con un ahorro significativo por digitalización de documentos.

Hemos calculado que toda esta digitalización nos está generando un ahorro estimado del 35%. Al principio lo notábamos más en el ahorro físico (muchísimo menos gasto en papel, tóner y reparaciones de impresoras), pero el impacto más valioso ha sido en la operatividad. Hoy en día la documentación se envía y procesa casi de inmediato, lo que hace que nuestro personal sea mucho más productivo y, sobre todo, que podamos darle respuestas y soluciones mucho más rápidas a la ciudadanía.

104. ¿Dónde puede la ciudadanía consultar el PAC actualizado?

https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarPACe.cpe?entidadPac=NPNKAFSAV4X-3KzEbM0NgiRC9apFrrI0q5RlDNDTsOQ,&anio=qpEKJzglhIqlFK8zKChPtrz2HIHotWpd9W2Rv1kv5z8,&nombre=XYPbpk7nW02S2vQM2xhfF3ltZXJogQXYok5hCrGnUxy6lAU122KOHaONMPAGvfAh6URJylRJ_dhUQt1UeRCJGA,,

105. ¿Qué información se publica en el portal institucional?

Nuestro portal web está diseñado para mantener informada a la ciudadanía y cumplir estrictamente con la ley. Allí publicamos toda la información de transparencia que nos exige la LOTAIP, además de nuestras normativas y reglamentos institucionales. Pero más allá de lo legal, lo usamos —junto con nuestras redes sociales— para contarle a la gente de Riobamba lo que estamos haciendo, informar sobre nuestros servicios, publicar noticias institucionales y mantener un canal de comunicación abierto y directo sobre las obras y proyectos que ejecutamos en la ciudad.

La información publicada en el portal institucional es responsabilidad de TICs y Gerencia General. La Secretaría General certifica la integridad de las resoluciones y documentos oficiales remitidos para su difusión.

106. ¿Cómo se garantiza la transparencia en las contrataciones?

Con la oportuna publicidad y acceso a la información, elaborando pliegos objetivos y no direccionados, aplicando los principios de la Contratación Pública como igualdad, competencia y trato justo, con una participación abierta sin discriminación, eliminando barreras injustificables. Aplicando una evaluación técnica objetiva. Designando comisiones técnicas o delegados imparciales. Previniendo conflictos de interés. Uso obligatorio de SOCE. Aplicando las normas de control interna emitidas por la CGE. Mantener un archivo digital de la documentación completa, ordenada y verificable. Es decir, la transparencia se garantiza si el proceso es público, objetivo, documentado, trazable y auditable.

107. ¿Qué mecanismos existen para denuncias ciudadanas?

Principales mecanismos de denuncias ciudadanas:
Oficina virtual y servicios en línea

- WhatsApp 0961414242
- Call Center 033730800

Correo electrónico soporte@epemapar.gob.ec
Atención directa

- Oficina Principal: Londres y Av. Juan Félix Proaño
- Agencia norte: Terminal Intercantonal de Riobamba Av. Canónigo Ramos.

108. ¿Con qué frecuencia se rinde cuentas a la ciudadanía?

Una vez al año dentro del proceso de rendición de cuentas anuales.

109. ¿Cómo se socializan los proyectos con los barrios?

Con los barrios trabajamos de manera cercana. Organizamos reuniones y asambleas donde mostramos los proyectos, explicamos los tiempos y beneficios, y escuchamos todas las dudas o sugerencias de los vecinos. Para ello:

- Se organiza cada semana una jornada de atención a la ciudadanía donde se solventa las dudas y se da seguimiento a los proyectos.
- Se utilizan medios digitales y redes sociales para anticipar la información, invitando a los vecinos a participar y dejando constancia de las consultas y observaciones recibidas.
- Se promueve la interacción directa mediante mesas de trabajo y visitas a terreno con líderes comunitarios, facilitando la retroalimentación y la resolución de dudas.

Esta metodología asegura una comunicación bidireccional, fortaleciendo la confianza y la colaboración entre la empresa y los barrios.

110. ¿Cómo se atienden reclamos de usuarios?

El usuario puede presentar su reclamo a través de:

- Ventanilla de atención al cliente
- Call center o WhatsApp institucional
- Página web
- Correo electrónico

Se ingresa el reclamo en el Sistema E-GOB)
Se genera un número de trámite
Se categoriza según el tipo, por ejemplo:

- Inspecciones (consumos elevados)
- Técnico (fugas calle, vereda o medidor y falta de servicio)
- Actualización de datos (cambios de nombre, de tarifa y convenios)

La Unidad competente realiza la revisión:

- Inspección en campo (si aplica)
- Verificación en sistema
- Validación de históricos de consumo
- Reparación de fugas (Técnico)

Se determina una solución, por ejemplo:

- Revisión o refacturación
- Reparación técnica

Informe técnico justificativo

111. ¿Qué indicadores miden la satisfacción del usuario?

$$\frac{\textit{Reclamos atendidos dentro del plazo legal}}{\textit{Total de reclamos ingresados en el período}} \text{ x 100}$$

¿Recibe respuestas a sus problemas, reclamos, quejas, de manera rápida y efectiva?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	45	28,85%
CASI SIEMPRE	28	17,95%
A VECES	49	31,41%
CASI NUNCA	16	10,26%
NUNCA	18	11,54%
TOTAL	**156**	**100%**

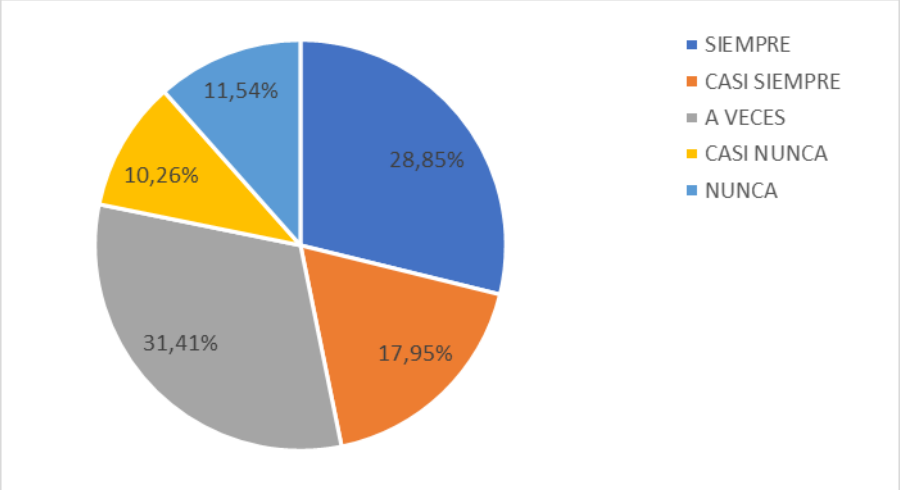


Gráfico 7: Respuestas a problemas
Fuente: Aplicación de encuestas

$$\frac{\textit{Usuarios con percepción final positiva}}{\textit{Total de usuarios atendidos tras una respuesta}} \text{ x 100}$$

¿Se ha cumplido sus expectativas, con respecto a nuestro servicio de atención al cliente?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	75	48,08%
NO	14	8,97%
EN PARTE	67	42,95%
TOTAL	**156**	**100%**

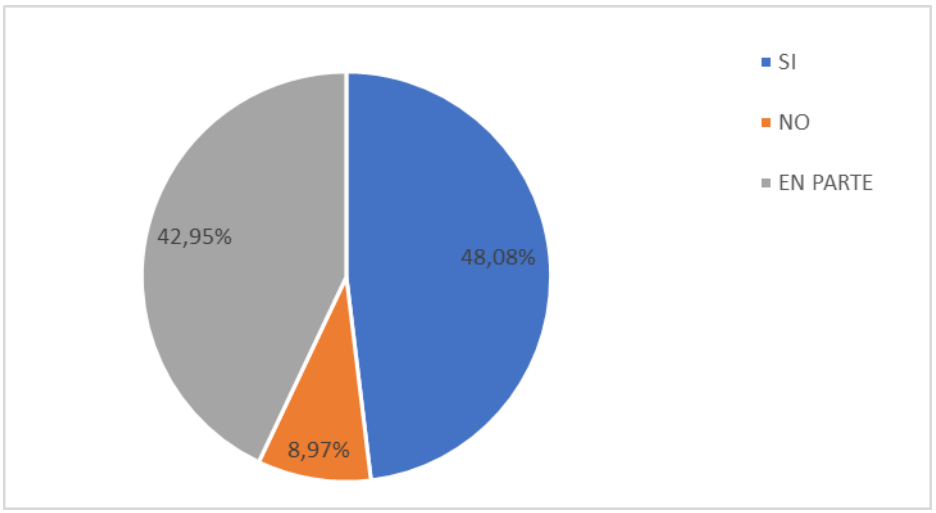


Gráfico 10: Expectativas del servicio
Fuente: Aplicación de encuestas

112. ¿Qué sanciones existen por mala gestión?

Es pertinente señalar que las sanciones derivadas de una eventual mala gestión se encuentran reguladas en el marco del ordenamiento jurídico vigente, conforme al régimen de responsabilidad aplicable a los servidores públicos y trabajadores de las empresas públicas, en observancia de los artículos 226 y 227 de la Constitución de la República del Ecuador, así como de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, que establece el marco normativo para la organización, administración y responsabilidad en este tipo de entidades, y de los principios de juridicidad, competencia y responsabilidad previstos en el Código Orgánico Administrativo.

En el ámbito específico de competencia de la Jefatura de Talento Humano, las conductas que impliquen incumplimiento de obligaciones laborales, disposiciones internas o normativa aplicable pueden dar lugar a la aplicación del régimen disciplinario correspondiente, de conformidad con el Código del Trabajo, la Ley Orgánica de Empresas Públicas, el reglamento interno institucional y el contrato colectivo vigente, contemplándose sanciones tales como amonestaciones verbales o escritas, sanciones pecuniarias y, en los casos que correspondan, la terminación de la relación laboral conforme a derecho, garantizando en todo momento el debido proceso.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando la presunta mala gestión genere responsabilidades que trasciendan el ámbito estrictamente laboral, corresponderá a las autoridades competentes determinar la existencia de responsabilidades administrativas, civiles o penales, conforme a la normativa aplicable, incluyendo lo previsto en la Ley Orgánica de Empresas Públicas y demás normativa de control, en estricto apego al principio de competencia y a la debida determinación de responsabilidades**.**

113. ¿Qué mecanismos existen contra la corrupción?

La Empresa Pública Riobamba EP cuenta con un marco activo de transparencia y control que incluye el Comité de Transparencia, canales formales de denuncia ciudadana, auditorías internas y externas, y la publicación periódica de información relevante para el control social. La Secretaría General actúa como secretaría técnica del Comité, levantando y certificando actas y resoluciones, lo que permite que las decisiones y medidas adoptadas queden debidamente registradas y disponibles para verificación ciudadana.

114. ¿Qué y cuántas auditorías se han realizado a la empresa?

INFORME DPCH-0022-2025 Examen especial a las fases preparatoria, precontractual, contractual y de ejecución, liquidación, pago, registro, uso y destino de los procesos de contratación de bienes y servicios: CDC-EP-EMAPAR-002-22, CDC-EP-EMAPAR-003-21, CDC EP-EMAPAR- 004-21, CDC-EP-EMAPAR-004-22, LICSG-EP-EMAPAR-2023-002, SIE-EP-EMAPAR- 04-20, SIE-EP-EMAPAR-05-20, · SIE-EP EMAPAR-16-20, SIE-EP-EMAPAR-024-21, SIE-EP-EMAPAR-008-22, SIE-EP-EMAPAR-09-22, SIE-EP-EMAPAR-010-22, SIE-EP- EMAPAR 004-22, SIE-EP-EMAPAR-014-22, SIE-EP-EMAPAR-2023-19, SIE-EP- EMAPAR-2023-15, SIE-EP-EMAPAR-2023-16, SIE-EP-EMAPAR-2023 18; a los adquiridos bajo la modalidad de Intima cuantía; y, a la contratación de servicios de publicidad y propaganda en los medios de comunicación social, de la Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba EP-EMAPAR, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2024

INFORME DPCH-0006-2026 Examen especial a las fases preparatoria, precontractual, contractual y de ejecución, liquidación, pago, registro, uso y destino del proceso de consultoría CDC-EP-EMAPAR-004-22; y, al sistema integrado de desarrollo del talento humano y gastos de personal. A la EMPRESA PÚBLICA, EMRPESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y

ALCANTARILLADO DE RIBAMBA EP-EMAPAR, por el periodo comprendido entre el 2 de febrero de 2020 y el 31 de diciembre de 2024.

115. ¿Qué acciones se adoptaron para mejorar la gestión institucional?

Se han adoptado medidas concretas para fortalecer la gestión institucional, entre las que destacan la digitalización y archivo electrónico de documentos oficiales, el refuerzo del Comité de Transparencia y la formalización de resoluciones del Directorio para optimizar procesos. La Secretaría General certifica y custodia dichas resoluciones y actas, asegurando su disponibilidad y trazabilidad para la ciudadanía y las instancias de control.

Riesgo institucional	Problema estructural (base)	Proyecto POA relacionado	Monto (USD)	Tipo de riesgo	Impacto
Dependencia del gasto corriente	Estructura financiera rígida (alto gasto en nómina)	Administración de nómina	$ 5.202.193,37	Financiero	Reduce capacidad de inversión
Pérdidas de agua (ANC)	Baja micromedición y control	Instalación de acometidas y medidores	$ 915.967,88	Operativo	Pérdida de ingresos y recurso
Deterioro de infraestructura	Falta de mantenimiento integral	Mantenimiento preventivo y correctivo	$ 801.022,54	Operativo	Interrupción del servicio
Riesgo en calidad del agua	Dependencia de insumos y control	Insumos de desinfección + laboratorio	$ 143.638,72	Sanitario	Riesgo a la salud pública
Obsolescencia tecnológica	Sistemas informáticos limitados	TIC + desarrollo software	$ 553.531,87	Tecnológico	Ineficiencia operativa
Riesgos de seguridad institucional	Vulnerabilidad de activos	Seguridad privada	$ 412.860,09	Seguridad	Pérdida de bienes / riesgos físicos
Riesgo ambiental y regulatorio	Cumplimiento ambiental incompleto	Regularización ambiental	$ 76.649,27	Legal/ambiental	Sanciones / paralización
Riesgo en continuidad del servicio	Dependencia energética	Pago servicios básicos (energía)	$ 375.720,10	Operativo	Interrupciones por factores externos (corte de luz)
			$ 8.481.583,84		