# Rendición de CUENTAS 2025





# 2025 de Emapar a RIOBAMBA EP

Con la aprobación de la ordenanza Nro. 001-2025, la empresa **fortaleció su compromiso de garantizar agua potable y saneamiento, proyectada a la implementación de nuevos giros de negocio a las necesidades de la población,** construyendo las bases de una institución moderna, sostenible y preparada para el futuro.

juntos
Cuidamos de la Gente



Riobamba EP

# Dirección FINANCIERA

Riobamba
ALCALDÍA DE LA GENTE

# Ejecución de Ingresos 2025

**Total**

**15.673.444,22**

Ingresos **Corrientes** | **$ 11.051.254,41**

Ingresos de **Financiamiento** | **$ 4.622.179,81**

**87%**

**Sin el saldo caja bancos 2025**

# Ejecución de Gastos 2025



# Certificaciones Presupuestarias 2025



# Cuentas por COBRAR

Servicios prestados por **Riobamba EP**

## 2025

| | |
|---|---|
| Cartera Inicial 2025 | $2,825,160.64 |
| Cartera Recaudada (Incluye bajas al 31-12-2025) | ($1,259,712.73) |
| Cartera no recuperada en 2025 | $1,565,447.91 |
| Cartera generada del 01-01-2025 al 31-12-2025 | $1,224,426.83 |
| Cartera acumulada final al 31-12-2025 | $2,789,874.74 |



Riobamba EP

# Dirección ADMINISTRATIVA

Riobamba
ALCALDÍA DE LA GENTE
















# Renovación de VEHÍCULOS Y MAQUINARIA

**1** HIDROSUCCIONADOR

**2** CAMIONETAS

**2** RETROEXCAVADORAS

**1** MINIEXCABADORA

**1** VOLQUETA

# Servicios Generales




## Gestión realizada

- Mantenimiento preventivo vehicular
- Reparación parque automotor
- Adquisición de repuestos
- Gestión de combustibles
- Seguros institucionales

## Indicadores

**20** Mantenimientos ejecutados

**15** Procesos de adquisición de repuestos y servicios




Riobamba EP

# Dirección
# COMERCIAL

Riobamba
ALCALDÍA DE LA GENTE

# ATENCIÓN AL CLIENTE

| 2024 | | 2025 |
|---|---|---|
| 4913 | SOLICITUDES | 5184 |
| 8829 | TRÁMITES | 9916 |
| 5001 | FACTURACIONES | 5458 |
| 4832 | WHATSAPP | 5120 |




USUARIOS
49.166
Nuevos
usuarios con
AGUA
POTABLE
Año 2024
1122
Año 2025
1359

# Cortes y RECONEXIONES

**20.017** atenciones — **Suspensión Convencional** — **$1.076.356,99**

**233** atenciones — **Suspensión Especial** — **$419.020,70**







# Adquisición de Equipos Móviles

Nos modernizamos y avanzamos con tecnología para brindar servicios más ágiles, eficientes y cercanos a la gente.






Riobamba EP

# Dirección de INGENIERÍA

Riobamba
ALCALDÍA DE LA GENTE

## Alcantarillado Sanitario

## COLECTOR
# BOSQUE-TUBASEC

**6.411**

**$474,328,271.50 sin iva**

**Barrios**

El Bosque, Perímetro de las Industrias, San Martín de Veranillo, San Francisco de Piscín, Los Laureles, Medio Mundo, El Florecer, El Inca, Parque Industrial, Tubasec.

**3.96 km**

**de tubos sembrados**






# Alcantarillado del barrio
# PRIMAVERA ALTA

**5 en 1** Cambio de Alcantarillado, cancha, cambio de tubería de agua potable, acometidas, reasfaltado.

**1.003**

**197,791.43 sin iva**

**Barrios**

Primavera Alta, calle Sibambe, Multitud, Sevilla, Quimiag y San Juan.

**1.792,58 m**
**de tubos sembrados**

## Extensión de la red Agua Potable

# LOS VENCEDORES

**392**

**$6,566.61 sin iva**

**Trabajamos Juntos**

Riobamba EP entregó los materiales y los vecinos y vecinas pusieron la mano de obra.

**1.322 m**

**de tubos sembrados**





## Alcantarillado Sanitario

# NORORIENTAL

**9.017**

**$341,351.98 sin iva**

**Barrios**

El Socorro, San Martín de Veranillo, San Clemente, Cumandá, San Antonio.

**6.26 km**

**de tubos sembrados**

## Colector Combinado

# GARCÍA MORENO

**2.199**

**$93,080.11 sin iva**

**Barrios**

Tramo de calle García Moreno, desde la calle Barón de Carondelet hasta la calle Colombia.

# 243.85 m

## de tubos sembrados





# Estudios de diseños definitivos

## PTAR Y ALCANTARILLADO SANITARIO

## Sector La Libertad, San Luis

**22.411**

**$53,214.00 sin iva**

**Barrios**

La Libertad Centro, Nueva Esperanza, Los Incas 2, Vencedores, El Panecillo y Moradores Aledaños

**Área de aportación**

**300,25 Ha.**

## Alcantarillado en urbanización

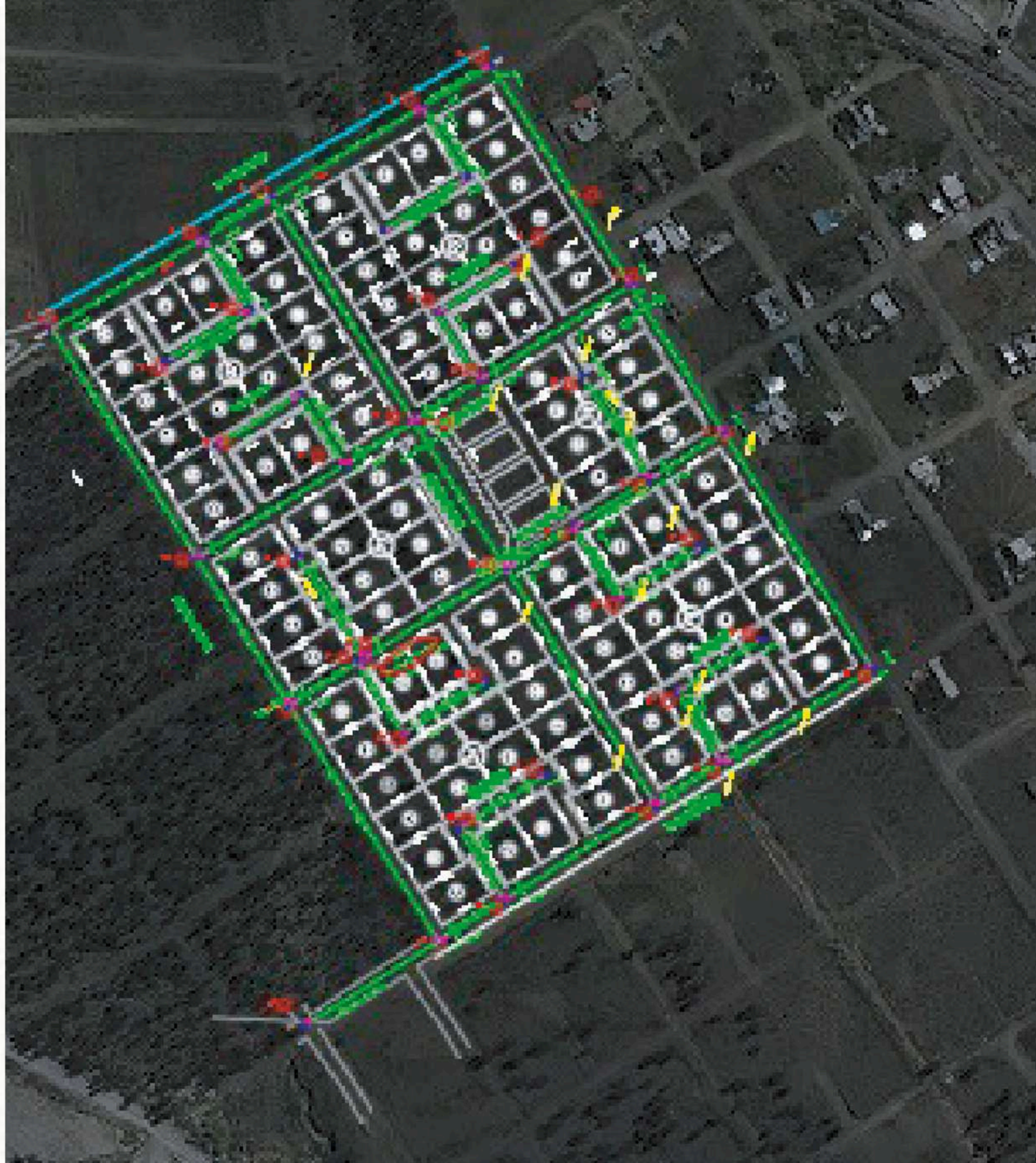
# EL ENSUEÑO

**300**

**$79,952.19 sin iva**

Área de aportación

**10.16 Ha.**






# MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES

## de la reserva La Saboya

**EP Riobamba EP**

**$92,956.24 sin iva**

# TOPOGRAFÍA

**70**
**Levantamientos**

Cubriendo
**303.47 Ha**
de territorio

## Sectores Priorizados

La Libertad, Porlón, Bosque Tubasec, Santa Ana, Vía Riobamba-Guano, Lourdes Macají

## ¿Para qué sirve?

Para diseñar y construir obras de agua potable y alcantarillado de forma precisa y eficiente.





Riobamba EP

# Dirección de
# OPERACIONES

Riobamba
ALCALDÍA DE LA GENTE

# Resultados OPERATIVOS

## AGUA POTABLE

**2024** → **2025**

**1.452** → **1.784**

| | |
|---|---|
| **Acometidas Nuevas** | **263** |
| **Kits completos** de medición instalados | **571** |
| **Medidores instalados** | **373** |
| **Instalaciones Directas** | **493** |
| **Medidores reubicados** | **124** |





# Redujimos las PERDIDAS en el agua a nivel del cantón

Promedio nacional cercano al 47%

**2024** → **2025**

35.17 %

34.76 %

+ AGUA
+ ALCANTARILLADO
- PÉRDIDAS



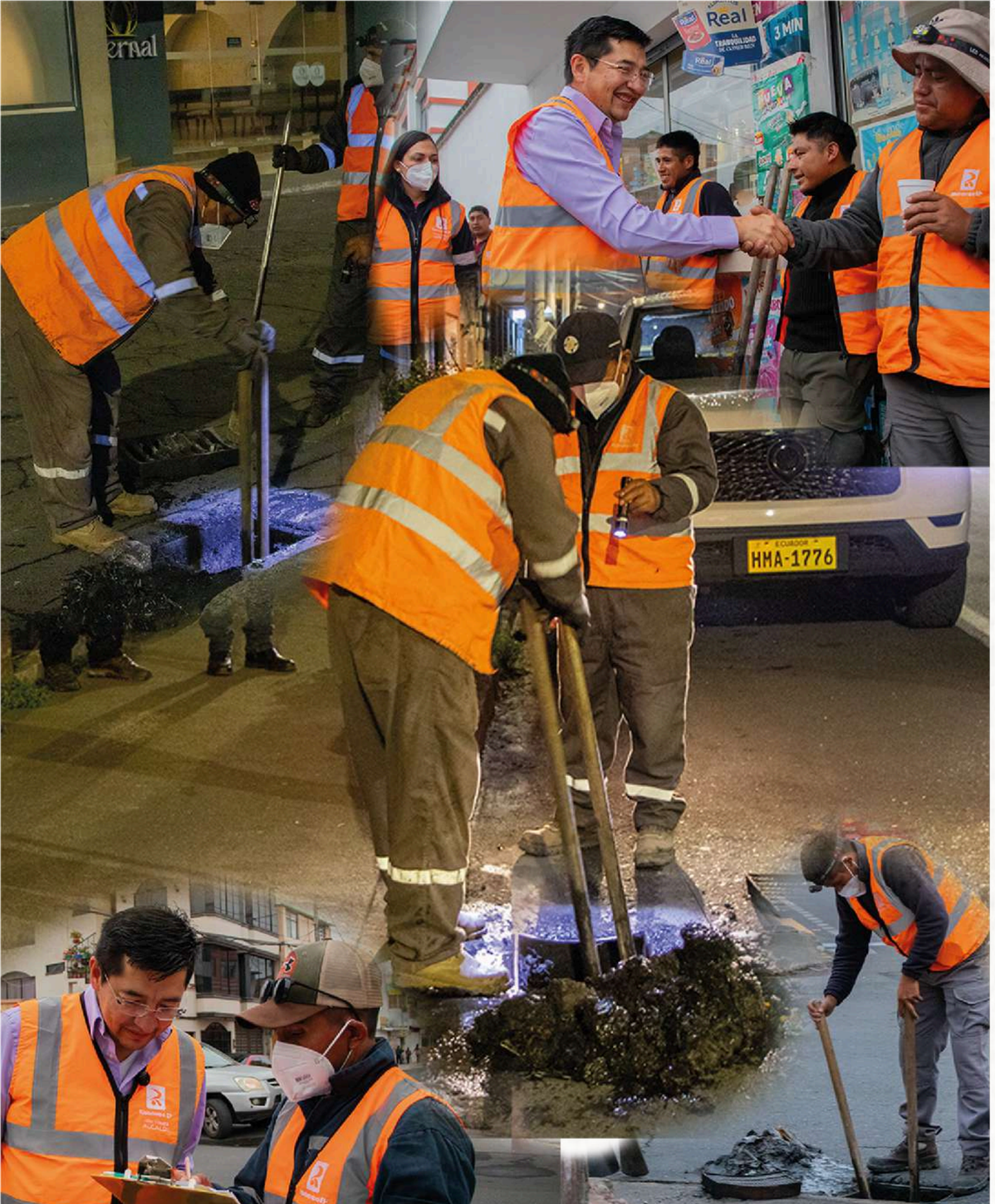

# Redujimos las PERDIDAS en el agua con JICA

**2024** → **2025**

**36.22 %** → **22.62 %**

Con el Plan Piloto Yaruquíes Y6 junto a JICA, se logró **disminuir el IANC en más de 13 puntos porcentuales** respecto a 2024, alcanzando valores por **debajo del 10%** al cierre del año.

**Instalamos** **256** **micromedidores ultrasónicos**




# Resultados OPERATIVOS ALCANTARILLADO

## Sumideros Intervenidos

**3713**

## Órdenes de limpieza de Sumideros atendidos

**264**

## Mantenimiento permanente Mercados y plazas

# LIMPIAMOS
## Redes y Pozos Sépticos

**1.354**
**Intervenciones**

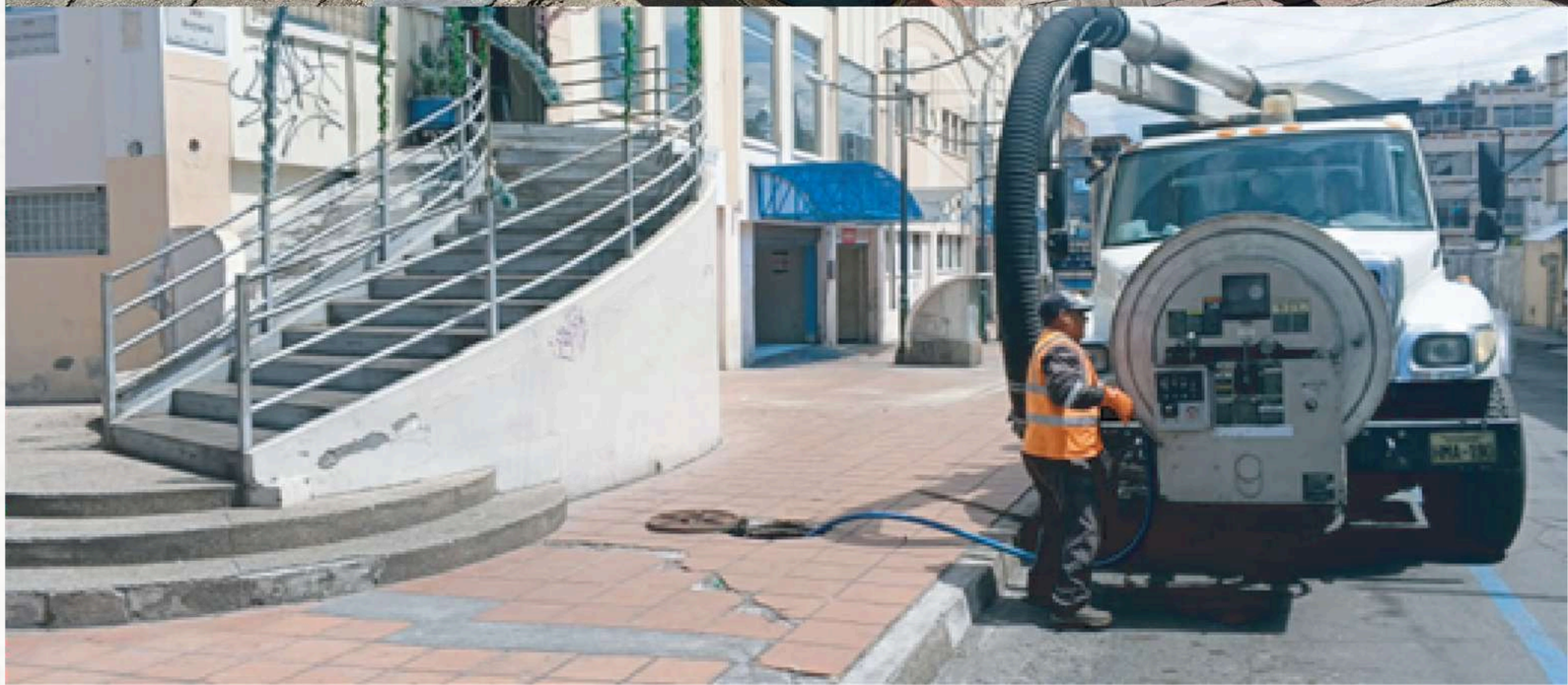
**991**
Taponamientos
**Externos**

**256**
Taponamientos
**Internos**

**107**
**pozos sépticos**
limpiados















# 303

## Acometidas domiciliarias NUEVAS INSTALADAS ALCANTARILLADO

# 183

## Reposiciones de tapas y rejillas

**99** Rejillas

**84** Tapas de **Pozos**





# Reposición
## de la capa
# ASFÁLTICA

# 2024

## 650

**Toneladas de asfalto**

# 2025

## 1000

**Toneladas adicionales**

# 2026

## 2600

**Toneladas adicionales**











# Un poco más de nuestro Trabajo




# El es VICTOR

## (Vactor Hidrosuccionador)

# Con el cuidamos de la GENTE

Después de más de

## 15 AÑOS

Se actualiza el Vactor

- Trabajos mucho más rápido, más eficiente
- Evita que el personal se exponga a lugares altamente contaminados, cuidando a la gente
- Agua a presión, además de la succión.

Vactor Antiguo

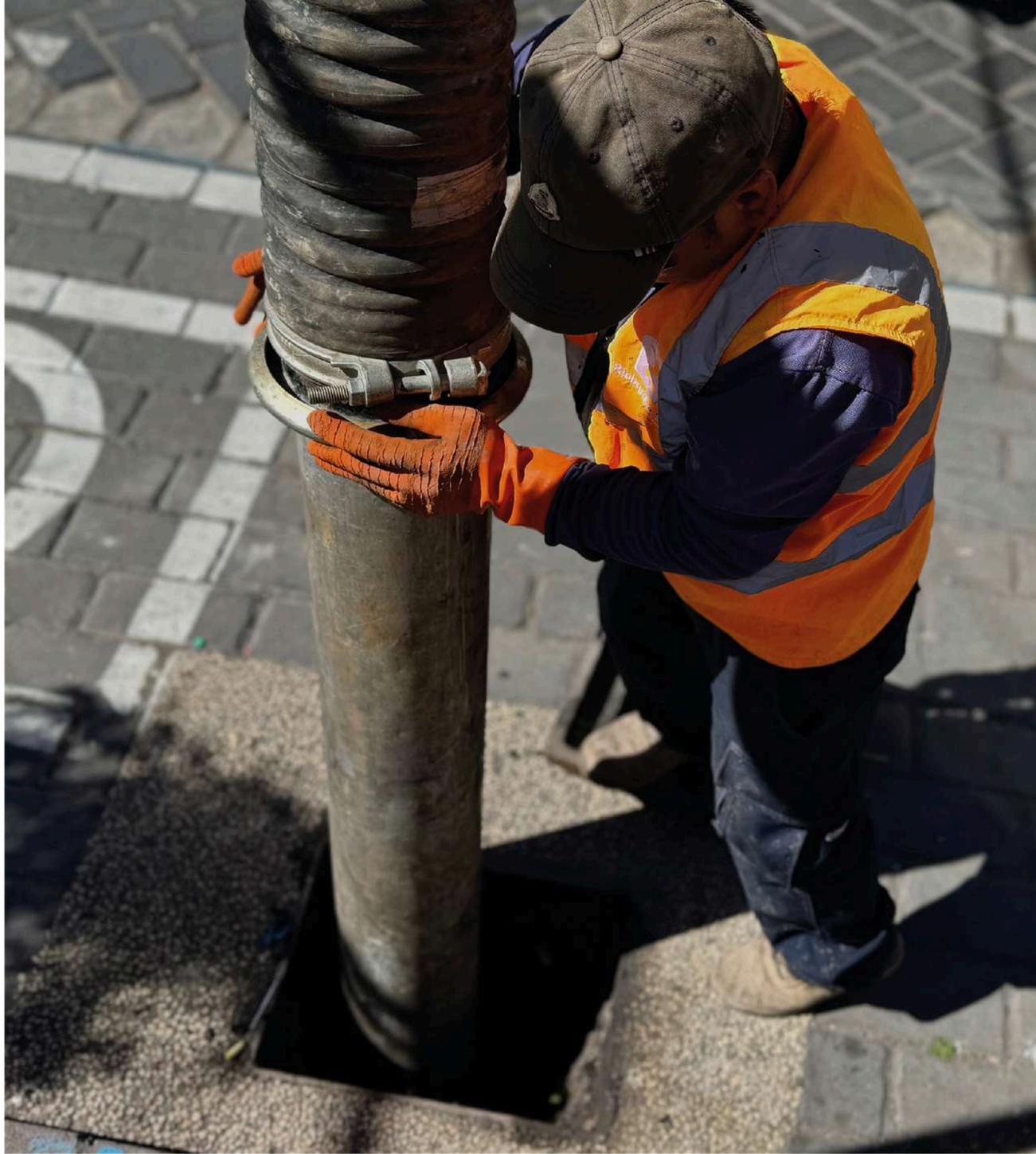
**30**

limpiezas de sumideros

Vactor Nuevo

**70**

limpiezas de sumideros

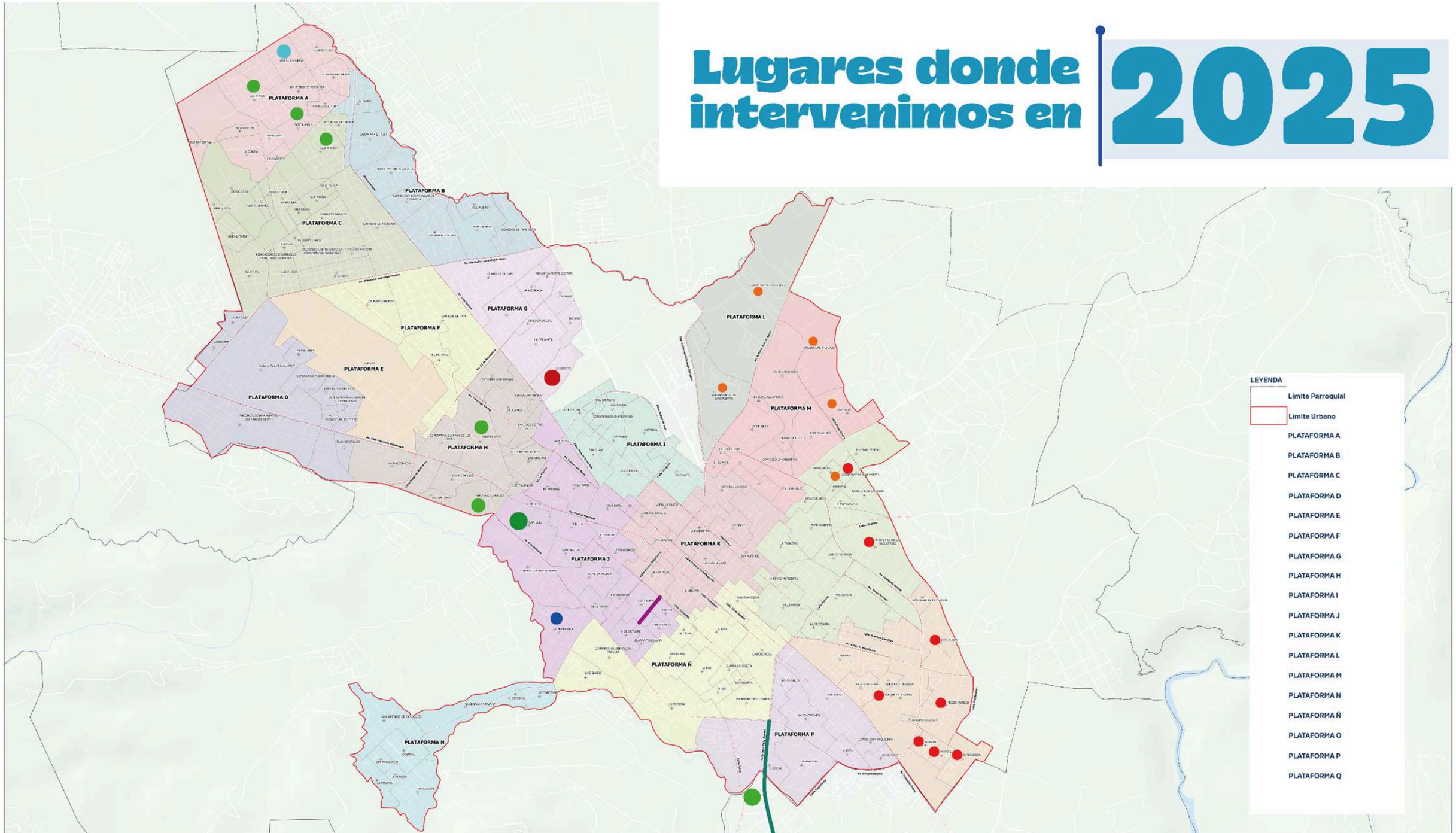





# Ayudamos en EMERGENCIAS en cantones vecinos

- Alausí
- Pallatanga
- Guano

# Lugares donde intervenimos en 2025





- Colector
  **Bosque tubasec**
- Alcantarillado
  **Primavera Alta**
- Agua Potable
  **Los Vencedores**
- Alcantarillado
  **Nororiental**
- Colector
  **García Moreno**
- Estudios PTAR y Alcantarillado
  **La Libertad, San Luis**
- Alcantarillado
  **El Ensueño**
- Mejoramiento
  **La Saboya**
- Topografía
  **Agua potable y Alcantarillado**

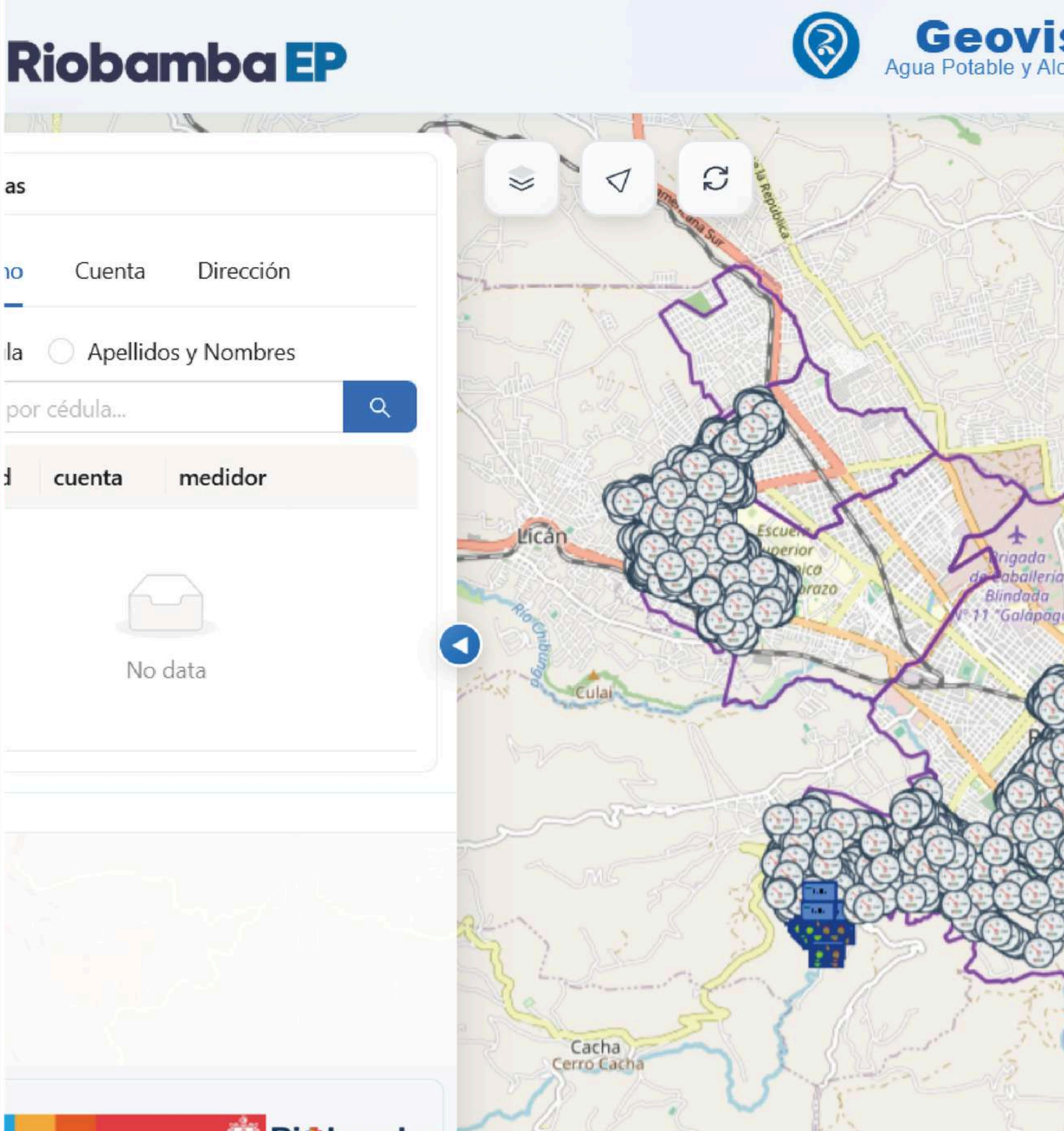
# ¡Lo que se VIENE!



# GEOVISOR
## para todos y todas

- Toma de decisiones.
- Planificación estratégica.
- Cortes y reconexiones
- Lectofacturación.

**VER GEOVISOR**



# SISTEMA INSTITUCIONAL

## 1 Almacenamiento y archivo digital

Guardar, compartir, sincronizar, digitalizar.

**Sistemas representativos**

- Nextcloud Files
- ONLYOFFICE DocSpace
- Paperless-ngx
- SeedDMS

## 2 DMS / EDMS

Repositorio, metadatos, OCR, búsqueda, versiones.

**Sistemas representativos**

- Mayan EDMS
- OpenKM Community
- LogicalDOC Community
- Quipux — público estatal

## 3 ECM / Community-Enterprise

Workflow, auditoría, colaboración, integración.

**Sistemas representativos**

- Alfresco Community
- OpenKM Professional
- LogicalDOC Enterprise
- SharePoint

## 4 ECM Empresarial / Pagado

Gobierno documental, automatización, cumplimiento, escalabilidad, IA.

**Sistemas representativos**

- DocuWare
- M-Files
- Laserfiche
- OpenText
- Nuxeo
- Földent

## 5 Gestión pública y evolución institucional

Trámites, expedientes, firma digital, portal ciudadano, trazabilidad, IA, WhatsApp.

**Sistemas representativos**

**SISTEMA EMPRESARIAL DE GESTIÓN DE CONTENIDO DOCUMENTAL RIOBAMBA EP**
evolución institucional propuesta

---

Archivo → Gestión documental → Workflow → Gobierno de contenido → Plataforma integral

- Open source / gratuito
- Mixto community-enterprise
- Pagado / comercial
- Público estatal
- Desarrollo propio institucional

ECMS DOCUMENTAL RIOBAMBA EP

# ECMS DOCUMENTAL RIOBAMBA EP

## Esquema general para presentación




**Ver Sistema**

# GASOLINERA



# TREN



# VIVIENDA SOCIAL




MAGUAZO-ALAO
Agua para la gente
juntos
por el agua



# MAGUAZO-ALAO

*Agua para la gente*

Actualmente

**60** litros por segundo

Diciembre 2026

**125** litros por segundo


juntos
Cuidamos de la Gen
Riobamba EP
Riobamba
ALCALDÍA DE LA GENTE