¡Bienvenidos a los "JUEVES SÚPER VECI"

Una gestión cercana, humana y con puertas siempre abiertas.

En Riobamba EP creemos firmemente que una gestión eficiente empieza por escuchar. Por eso, uno de nuestros compromisos más sólidos como empresa pública ha sido el de estar cerca de la ciudadanía, entender sus necesidades y resolverlas de manera oportuna. Bajo esta premisa, cada semana, el Gerente General de Riobamba EP abre un espacio dedicado exclusivamente al diálogo directo con la comunidad: los ya conocidos y ahora bautizados con entusiasmo como **"Jueves Súper Veci"**.

¿Qué son los "Jueves Súper Veci"?

Se trata de jornadas semanales de atención directa en las que el Gerente General escucha, analiza y canaliza personalmente las inquietudes de los ciudadanos. Este espacio se ha convertido en una herramienta clave de participación ciudadana y transparencia, fortaleciendo la relación entre la empresa y los usuarios.

¿Cuántas personas han sido atendidas?

Durante el último período, en el año 2024, la transparencia y el acceso a la información pública son fundamentales en la gestión de la EP-EMAPAR, por ello se planificó apertura la atención a la ciudadanía los días jueves durante todo el año, por lo que se mantuvo 52 reuniones con la ciudadanía, con un promedio de 13 reuniones por día con el objetivo de escuchar los requerimientos de la ciudadanía sobre los estudios y proyectos a ser ejecutados en territorio: diseños técnicos, presupuesto, plazo, cronograma, horario de trabajo, establecimiento de rutas alternas que faciliten la movilidad y medidas de seguridad entre otros con la finalidad de mantener un dialogo abierto.

Durante nuestras jornadas de atención, hemos recibido la visita de numerosos barrios de nuestra querida Riobamba. Entre los más recordados se encuentran: La Pirámide, Bosques de Tubasec, El Troje, El Paraíso, La Primavera, vecinos del sector García Moreno, barrio El Recreo, Sesquicentenario, Lomas de San Pedro, San Francisco, La Libertad, La Libertad Centro,

ciudadela 9 de Octubre, **entre muchos otros sectores que se han sumado activamente con sus voces, propuestas y necesidades.**

Además, **la atención al usuario no se limita únicamente a los jueves**: en todos los días de la semana, nuestras áreas operativas y administrativas han mantenido su enfoque de servicio, dando respuesta oportuna y prioritaria a las solicitudes de la ciudadanía.

Conclusión

En Riobamba EP estamos convencidos de que una empresa pública debe mirar a los ojos a su gente.

"Jueves Súper Veci" es más que una agenda de citas: es una muestra del compromiso real con la comunidad, un puente entre las necesidades ciudadanas y las soluciones institucionales. Continuaremos trabajando con transparencia, calidez y cercanía, porque **escuchar a la gente es nuestra forma de construir una mejor ciudad**.

Anexos:

Para evidenciar lo antes expuesto, me permito adjuntar las siguientes fotografías:



Atentamente,

Abg. Olivia Andrade

ASISTENTE DE GERENCIA