RIOBAMBA
GAD MUNICIPAL

A: Jefe de Planificación
INFORMAR ☐ ATENDER ☒
OFICIAR ☐ AUTORIZADO ☐
ARCHIVAR ☐ Fecha: 2022 02 22

www.gadmriobamba.gob.ec

Memorando Nro. GADMR-GPL-2022-0141-M

Riobamba, 22 de febrero de 2022

PARA: Sr. Ing. Alfredo Rodrigo Colcha Ortiz
Director General de Gestión de Tecnologías de la Información

Sr. Crnl. (sp) Angel Alberto Astudillo Vinueza
Director General de Gestión de Movilidad, Tránsito y Transporte

Sr. Lcdo. Angel Marcelo Hernandez Cruz
Director General de Gestión Financiera (e)

Sr. Lcdo. Anibal Geovanny Bonifaz Berrones
Director General de Gestión de Servicios Municipales

Sr. Dr. Carlos Alberto Jara del Pino
Director General de Gestión Ambiental, Salubridad e Higiene

Sr. Abg. Ciro David Alvarez Cadena
Director General de Gestión de Policía y Control Municipal

Sr. Ing. Edgar Gonzalo Medina Benitez
Director General de Gestión de Obras Públicas

Sr. Dr. Fernando Fabian Vaca Riofrio
Secretario Ejecutivo del Consejo Cantonal de Protección de Derechos

Sr. Dr. Francisco Fabian Vaca Yanez
Director General del Desarrollo Social y Humano

Sr. Mgs. Franklin Javier Sotomayor Salgado
Director General de Gestión de Planificación

Sra. Mgs. Gabriela Del Pilar Hidrobo Nina
Directora General de Comunicación

Sr. Dr. Iván Fernando Paredes García
Secretario General de Concejo

Sr. Ing. Jairo Ivan Aucancela Rivera
Director General de Gestión de Ordenamiento Territorial

Sr. Dr. Javier Eduardo Cevallos Chavez
Registrador de la Propiedad

* Documento firmado electrónicamente por Quipux

Memorando Nro. GADMR-GPL-2022-0141-M

Riobamba, 22 de febrero de 2022

Sr. Abg. Jorge Luis Zambrano Segovia
Director General de Gestión de Talento Humano

Sr. Arq. Mario Patricio Zarate Cherrez
Director General de Gestión de Patrimonio Cultural

Sr. Lcdo. Pablo Luis Narvaez Vallejo
Director General de Gestión Cultura, Deportes y Recreación

Sr. Ing. Renato Fabian Dillon Gallegos
Director General de Gestión de Turismo

Sra. Abg. Ritha Paola Castañeda Goyes
Procuradora Síndica

Sra. Mgs. Valeria Margarita Valdivieso Zuñiga
Directora General de Gestión Administrativa

Sr. Mgs. Marcelo Enrique Calvopiña Sigchay
Gerente General de la EP-EMAPAR

ASUNTO: Solicito información Consulta Ciudadana 2020

De mi consideración:

En el marco de la Resolución Nro.CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en el que expide el Reglamento de Rendición de Cuentas cuyo objeto es establecer los mecanismos de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas con la participación de la ciudadanía para evaluar la gestión pública; y lo que determina el Art. 12 .- "....deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto, y de acuerdo al siguiente Cronograma:..." Fase I: Planificación y facilitación desde la Asamblea Local, literal a) La Asamblea Ciudadana Local o quienes hagan sus veces en el nivel que corresponda, realizará una consulta a la ciudadanía para levantar los temas sobre los cuales la ciudadanía exige que la institución/autoridad rinda cuentas. Y en base a sumilla inserta en el Oficio Nro. 052-ALOCIR-2022, emitido por el Lic. Franklin Álvarez Presidente a la Asamblea Local Ciudadana y dirigido al Ing. Napoleón Cadena ALCALDE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN RIOBAMBA en el que señala: "*Mediante la presente y para conocimiento, nos permitimos hacerle llegar las*

* Documento firmado electrónicamente por Quipux

Memorando Nro. GADMR-GPL-2022-0141-M

Riobamba, 22 de febrero de 2022

fichas de encuestas realizadas a la ciudadanía de Riobamba, conforme las dispocisicones pertinentes, para la rendición de cuentas de su autoridad".

Con lo expuesto, adjunto sírvase encontrar la matriz de la consulta ciudadana levantada desde la Asamblea, para que cada dirección, empresa o institución adscrita pueda dar respuesta de acuerdo a su competencia y a los ejes del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, información que deberá ser remitida a esta Dirección hasta el miércoles 2 de marzo del presente año. Es necesario señalar que esta información es proporcionada desde la Asamblea Local Ciudadana. Cualquier inquietud solventarla con la Ing. Patricia Romero, Líder de Equipo.

Particular que comunico para los fines consiguientes.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Franklin Javier Sotomayor Salgado
DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

Anexos:
- matriz_consulta_ciudadana_2021para_direcciones_.xls

Copia:
Sra. Ing. Patricia Del Rocio Romero Donoso
Especialista De Planificación - Líder de Equipo

pr

Firmado electrónicamente por:
FRANKLIN JAVIER
SOTOMAYOR SALGADO

* Documento firmado electrónicamente por Quipux

CONSULTA CIUDADANA 2021
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Perros callejeros	Barrio Ferroviario	¿Qué solución se ha tomado?		Ambiente, Salubridad e Higiene
Aseo		Contenedores de basura llenos		Ambiente, Salubridad e Higiene
El tráfico de las motos crea problemas	La Estación	Por que no se les exigen silenciadores de ruido es una molestia		Ambiente, Salubridad e Higiene Movilidad, tránsito y transporte
El parque ecológico no esta bien atendido como para dar atención al turista		Por que no se le da la categoría que merecen los espacios verdes		Ambiente, Salubridad e Higiene
Los barrios de la ciudad no son atendidos adecuadamente la ornamentación es inadecuada		Riobamba requiere de un proyecto estructural Técnico y sostenido		Ambiente, Salubridad e Higiene
Presencia de perros callejeros	La Estación	¿Por qué no se soluciona el problema? Que se tomen medidas para que los dueños de canes no los abandonen		Ambiente, Salubridad e Higiene
Contaminación visual	Junta Cívica	Por que no se controla el desorden publicitario de los negocios y el bullicio de los sonidos de los vehículos y el control de la comida callejera		Ambiente, Salubridad e Higiene Servicios Municipales
Contaminación del Rio chibunga	Comité de Salud	Por que no se realiza las acciones de descontaminación	Desde la EP-EMAPAR se han actaulizado los estudios delPlan Maestro relacionados al tema de alcantarillado. Se han actualizados las viabilidades técnicas en SENAGUA (Quito) El trámite para obtener la licencia ambiental de los colectores y planta de tratamiento de aguas residuales se encuentra en proceso en el Ministerio del Ambiente. Con estos documentos se esta realizando los tramites correspondientes en el Banco de Desarrollo para obtener el financiamiento (que ha sido anunciado por un monto de aproximadamente 33 millones de dolares).	Ambiente, Salubridad e Higiene / EP-EMAPAR
Residuos y olores se producen en la mecánica de la calle Argentinos y La Valle		Se puede realizar una inspección para decirle al dueño que las obras de sopleteado las realice en el interior del taller?	EP-EMAPAR realizará revisiones de los sistemas de alcantarillado en el sitio indicado, y adicionalmente una limpieza de las tuberias internas de la mecánica, ya que los olores podrían ser debido a temas internos (si corresponde un tema interno se aplicará la tarifa correspondiente por este servicio de limpieza).	Ambiente, Salubridad e Higiene / EP-EMAPAR
Contaminación Río Chibunga		Se puede estudiar su contaminación, para su descontaminación?	Desde la EP-EMAPAR se han actaulizado los estudios delPlan Maestro relacionados al tema de alcantarillado. Se han actualizados las vaibilidades técnicas en SENAGUA (Quito) El trámite para obtener la licencia ambiental de los colectores y planta de tratamiento de aguas residuales se encuentra en proceso en el Ministerio del Ambiente. Con estos documentos se esta realizando los tramites correspondientes en el Banco de Desarrollo para obtener el financiamiento (que ha sido anunciado por un monto de aproximadamente 33 millones de dolares).	Ambiente, Salubridad e Higiene / EP-EMAPAR
Forestación laderas del cementerio		EL Departamento de Medioambiente realiza visitas de observación?	No es competencia de EP-EMAPAR	Ambiente, Salubridad e Higiene / EP-EMAPAR
Desechos Sólidos		Por qué sigue desaseada la ciudad?		Ambiente, Salubridad e Higiene
Ambiental		Si se tomó o no en cuenta a las instituciones para el proyecto de salud ambiental		Ambiente, Salubridad e Higiene

Fuente: Consulta Ciudadana / Asamblea Ciudadana

CONSULTA CIUDADANA 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Problemas de inundaciones provocada por la quebrada de Cunduana		¿Cómo esta el alcance de obras para solucionar este problema?		Ordenamiento Territorial / Obras Públicas
Dotación de agua captado desde Maguazo no se ha entregado la obra		¿Qué tiempo mas tenemos que esperar y que soluciones inmediatas y definitivas se han dado?	El proyecto (proceso constructivo) no se encuentra a cargo de la EP-EMAPAR, ya que desde el GADMR se lleva la administraciuon y fiscalizacion del contrato. En ese sentido una vez finalizados los trabajos, la EP-EMAPAR operará el sistema e incorporará el caudal adicional.	EP-EMAPAR / Obras Públicas
En los diferentes barrios existen muchos baches en las calles y por el tiempo de vida útil del asfalto ya se debe cambiar en forma integral		Cuando se inicia el reasfaltado en los diferentes barrios de la ciudad?		Obras Públicas
El agua potable	ASUTECH	¿Por qué no se termina el trabajo ?	El proyecto (proceso constructivo) no se encuentra a cargo de la EP-EMAPAR, ya que desde el GADMR se lleva la administraciuon y fiscalizacion del contrato. En ese sentido una vez finalizados los trabajos, la EP-EMAPAR operará el sistema e incorporará el caudal adicional.	EP-EMAPAR
Problema de Transito	ASUTECH	Por que no actúa de mejor manera los agentes de control		Movilidad , Tránsito y Transporte
Señalamiento en la ciudad	ASUTECH	Muchas calles no tienen letrero con el nombre ni numeración		Movilidad , Tránsito y Transporte
Las calles empedradas están deterioradas, al igual que las veredas		El GADMR tiene la obligación de velar por la presentación de la ciudad ,por que no se mejora el adoquín del centro de la ciudad		Patrimonio Obras Públicas
La falta de agua potable y alcantarillado en los diferentes barrios de la ciudad de Riobamba	Los Shyris	¿Qué soluciones se han planteado hasta el momento?	Desde la EP-EMAPAR se realizanlos diseños correspondientes de agua potable y alcantarillado, en sitios o zonas legalmente consolidadas a fin de dar solución a estos inconvenientes; en los sitios o zonas que no estan legalmente consolidadas (asentamientos informales), estos estudios deben ser realizados por los moradores (reglamento de prestación de servicios).	EP-EMAPAR
Falta de parqueaderos	La Estación	Los parqueaderos de las calles están saturados		Ordenamiento Territorial / Obras Públicas
El trafico de las motos crea problemas	La Estación	Por que no se les exigen silenciadores de ruido es una molestia		Movilidad , Tránsito y Transporte
Falta señalética en los barrios periféricos		Si el GADMR cuenta con tantos trabajadores que deben diseñar técnicamente		Movilidad , Tránsito y Transporte
Los barrios de la ciudad no son atendidos adecuadamente la ornamentación es inadecuada		Riobamba requiere de un proyecto estructural Técnico y sostenido		Gestión Ambiental
Las calles están con huecos		¿Por qué el GADMR no reasfalta la calles que ya no sirven, son una molestia para el transito		Obras Públicas
No cumple lo del agua potable el alcalde se tarda tanto		A que se debe el contrato no se suspende si ya no se dan varias ampliaciones y el contratista no cumple	El proyecto (proceso constructivo) no se encuentra a cargo de la EP-EMAPAR, ya que desde el GADMR se lleva la administraciuon y fiscalizacion del contrato. En ese sentido una vez finalizados los trabajos, la EP-EMAPAR operará el sistema e incorporará el caudal adicional.	EP-EMAPAR / Obras Públicas
La Carretera al relleno sanitario de Porlón en pésimo estado	Barrio Ferroviario	¿Cuando van a tomar en cuenta y lo van a arreglar?		Obras Públicas

La ciudad esta saturada de vehículos		Los buseros y taxistas deterioran la movilidad. Por que no se controla el problema en las horas pico		Movilidad , Tránsito y Transporte
Hay parques mal atendidos		Por que no reparan los juegos infantiles y dan mantenimiento		Obras Públicas
Trabajadoras sexuales	La Estación	Que se reubiquen a esas mujeres de la calle		Ordenamiento Territorial
Falta de alcantarillado		¿Por qué no se agiliza la gestión para la apertura de alcantarillado ?		Obras Públicas
Falta distracciones en el Parque "21 de Abril" Loma de Quito. Las gradas al interior del Parque y las de acceso están dañadas		Falta la **acometida de agua** para el parque y poder utilizar las cisternas y la pileta. Pueden ser arregladas?	Para entregar una acometida en el parque, el barrio deberia organizarse y dirigirse a la EP-EMAPAR para solicitar la acometida a nombre de la persona que va a ser el responsable de los pagos que se generen por el consumo del agua que se utilice.	EP-EMAPAR / Obras Públicas
Las camineras (aceras) son incomodas		Pueden ser mejoradas o arregladas?		Obras Públicas
Hay filtración en la pared de la oficina proporcionada por la Alcaldía (Loma de Quito, local de antiguas baterías) para que sea utilizado como punto de seguridad por la policía comunitaria		Cuando pueden arreglar la filtración? Los moradores vamos a colaborar con los materiales de impermeabilización.		Obras Públicas
La iluminación de las calles de Riobamba es muy mala o baja.		Cual es el proyecto para mejorar la iluminación en Riobamba? O que gestión se puede hacer?		Obras Públicas
El Municipio como accionista debería pensar en hacer el cableado de las calles subterráneo . En Loja ya lo realizaron.		Pueden pensar en el embellecimiento de la ciudad, desapareciendo las telas de arañas de los cables, porque se ve muy mal?		Obras Públicas
Reasfaltado		Cuál es la propuesta de asfaltado?		Obras Públicas
Semaforización		Qué se ha hecho por incrementar semaforización?		Movilidad , Tránsito y Transporte

Fuente: Consulta Ciudadana / Asamblea Ciudadana

www.epemapar.gob.ec

Memorando Nro. GADMR-EP-EMAPAR-GG-2022-0037-M

Riobamba, 02 de marzo de 2022

PARA: Sr. Mgs. Franklin Javier Sotomayor Salgado
Director General de Gestión de Planificación

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información Consulta Ciudadana 2020

De mi consideración:

Con un atento saludo, adjunto sírvase encontrar la matriz de la consulta ciudadana levantada desde la Asamblea, información remitida dentro del plazo establecido: miércoles 02 de marzo del 2022

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Marcelo Enrique Calvopiña Sigchay
GERENTE GENERAL DE LA EP-EMAPAR

Referencias:
- GADMR-GPL-2022-0141-M

Anexos:
- matriz_consulta_ciudadana_2021_ep-emapar_454479.xls

Firmado electrónicamente por:
MARCELO ENRIQUE CALVOPINA SIGCHAY

* Documento firmado electrónicamente por Quipux