

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SUGERENCIAS CIUDADANAS EMITIDAS EN LA DELIBERACIÓN DEL 2020

Al respecto cabe informar que en el año 2020 por considerarse atípico debido a la pandemia, la rendición de cuentas fue realizada por el Sr. Alcalde del cantón Riobamba, por lo que en el informe de gestión del GADRM se incluyó datos de EMAPAR que agrupa el trabajo de sus principales gestiones. Comercial; Operativa e Ingeniería.

Por lo tanto, una vez revisado el Plan de Trabajo que contienen información del levantamiento de inquietudes, sugerencia y recomendaciones de la ciudadanía **referente a la deliberación pública del 2020**, mismo que **fue elaborado por el Subproceso de Seguimiento y Evaluación del GADMR**, cabe informar **que no se evidencia aspectos que se relacionen a las competencias** de EMAPAR.

En ese sentido y al tratarse de un recurso vital y crítico a nivel mundial se sugiere que en los próximos actos de deliberación pública se conforme una mesa técnica referente al servicio de Agua Potable y Alcantarillado con la finalidad de que se incluya estas necesidades ciudadanas en la Planificación de EMAPAR.

A pesar de lo explicado EMAPAR remitió su trabajo con respecto al servicio de Agua Potable y Alcantarillado, el cual responde a la percepción ciudadana que se obtiene a diario mediante encuestas que se levantan en la Empresa, a continuación, se muestra la gestión de EMAPAR 2021 resumida y que se alinea a las necesidades de la ciudadanía.

Atentamente

Ing. Javier Viñán Carrera

**Jefe de Planificación de EMAPAR**

Adj. Resumen de rendición de cuentas de EMAPAR que responde a la percepción ciudadana del 2020

## EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RIOBAMBA EP-EMAPAR

Precautelando la dotación de este servicio básico la EP-EMAPAR entre otras actividades realizó:

- **SISTEMA DE ALCANTARILLADO INTERCEPTOR LAS ABRAS**

26

Mejorar el sistema de drenaje de aguas lluvias y evitar las inundaciones en especial en el sector del Multiplaza. El monto de inversión para este proyecto es de \$399.840 "La parte baja de la zona de influencia del colector Panamericana aporta al colector APR1 (existente), que funcionará como combinado.

A la altura de la Brigada Galápagos en el colector APR1 se instalará una cámara aliviadora de caudal, el caudal sanitario es captado por el interceptor –que se inicia con este aporte–, mientras que el caudal pluvial es conducido al reservorio de regulación, para ser evacuado progresivamente y de manera regulada hacia la quebrada seca Las Abras.

Este interceptor se desarrolla por la calle que colinda con el cerramiento de la Brigada Galápagos; a la altura del canal de riego, se orienta por las calles paralelas a dicho canal hasta la Av. Lizarzaburu, en su trayecto irá recibiendo los aportes sanitarios de la zona. Continúa por la Av. Lizarzaburu hasta la intersección por la calle Veloz, hasta interconectarse al Colector Brigada a la altura de la calle Uruguay.



Existen dos tramos construidos:

1. Entre el inicio del Interceptor Abras y el canal de riego (Saboya Civil). L=890 m Entre el MultiPlaza y el paso elevado (calle Jacinto Gonzales). L=613 m
2. Desde la Av. Gonzalo Dávalos hasta el MultiPlaza. L=895 m Desde la Jacinto Gonzales hasta la calle Uruguay. L=850 m

Este sistema tecnológico que automatiza los procesos que se realizan en campo, usando una aplicación móvil capaz de realizar una facturación inmediata y en tiempo real, al momento que se ingrese la lectura de consumo de agua potable, e interconectarla en línea con el sistema comercial de la empresa, se dispone de la información en el mismo momento en que se genera.

El sistema también ofrece la resolución de reclamos en oficina, sin necesidad de inspección ya que se cuenta con un respaldo fotográfico y la georreferenciación de medidores.

**Beneficios:**

Se contará con un catastro de medidores actualizado, Diseño de ciclos de facturación, Lectura y cálculo de consumos, Impresión o generación de facturas, Entrega de facturas físicas o electrónicas Transmisión en línea de información

Dificultades que se eliminan: Lecturas mal tomadas, alto costo y tiempos de procesamiento, Facturación y entrega;

Reclamos y re facturación, Información desactualizada de cartera, Errores al digitar las lecturas.

- **PUNTOS COMUNITARIOS**

Dotar de agua potable en los sectores que no están dentro del área de cobertura del plan maestro. 300 hab. Florecer, Duraznopamba, Libertad, San Antonio de Padua, Lomas de Puchalín- Yaruquies, San Francisco de Piscín. Inversión \$15.120



- **REPOSICION DE ASFALTO**

Habilitar las áreas intervenidas con trabajos de reparación de fugas y alcantarillado. 79 sectores, 637 toneladas de asfalto, beneficiarios del proyecto 183318 habitantes, monto de inversión 34.010,77



- **LIMPIEZA DE SISTEMA DE ALCANTARILLADO**

Limpieza rejillas, sumideros, pozos y matrices, 15.000 sumideros intervenidos en 52 sectores, beneficiando a 183318 habitantes, con una inversión de \$61.500



- **INGRESO DEL CATASTRO**

Actualización del catastro (facturación cero, Consumos altos). Puntos Comunitarios Nuevas acometidas, 1052 usuarios, 183318 habitantes, inversión \$1.150,00

- **LECTO FACTURACIÓN**

Detección oportuna de: Fallas en el medidor. Consumos cero. Reducir los reclamos en un 45% con relación a

consumos elevados, error de lectura y errores en digitación. 45.901 visitas, inversión del proyecto \$399.840,00



- **AGENCIA NORTE**

Atención al cliente Ventanillas de Recaudación, 5036 atendidos, \$24.673,07 invertidos

- **CALIDAD DE AGUA**

Toma de muestras, 2.529 análisis, beneficiarios 18.3318 habitantes, monto de inversión \$65.898,29



- **ATENCION AL CLIENTE**

Mensajería WathsApp 24/7, Call Center, inversión 19.369,66

