Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
Solicitud de servicios instalaciones e ingreso al catastro	Formulario de ingreso	Este formulario permite que el ciudadano sea registrado como usuario de la empresa.	Se ingresa información en el Sistema SIIM
Solicitud de servicios para factibilidades, certificadciones y parametros tecnicos	Formulario de agua potable y alcantarillado	Este formulario permite que el ciudadano pueda acceder al servicio mediante normas y parámetros técnicos como usuario de la empresa.	Se ingresa información en el Sistema SIIM
Solicitud de servicios para limpieza de pozos y servico de agua con carro cistena	Factura de pago por requerimiento	Se registra en el sistema SIIM el servicio que se entrega al usuario ya sea taponamiento interno, limpieza de sumidero o entrega de agua potable mediante carro cisterna.	Se ingresa información en el Sistema SIIM
Solicitud de actualizacion de datos		Los requsitos nos permite actualizar los datos del usuario y actualizar el catastro.	Se ingresa información en el Sistema SIIM
Solicitud de reclamos bajas	Oficio de requerimiento	Este documento permite proporcionar la información solicitada por la persona requirente.	Formulario Oficio
Solicitud de reclamos consumos elevados o mantenimiento de servicios	Formulario de inspecciones	Este documento permite conocer los datos generales y el requerimiento que desea el usuario.	Se ingresa información en el Sistema SIIM
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE GESTION COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. DANIEL NOBOA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			daniel.noboa@epemapar.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 3730800 EXTENSIÓN 1601