

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
SISTEMATIZACIÓN DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA – MESAS TEMÁTICAS.

En el marco de la Resolución No.PLE-CPCCS-T-E-207-19-12-2018, emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en el que establece el mecanismo de Rendición de Cuentas para los gobiernos autónomos descentralizados, mediante un proceso sistemático, estructurado en 5 fases; detallado a continuación:

FASE	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE EJECUCIÓN
1. PLANIFICACIÓN	La Asamblea Local Ciudadana planificará el proceso de rendición de cuentas y recolectará la información, para cumplir con el artículo 6 del presente reglamento.	Entre el 01 al 31 de enero
2. ELABORACIÓN DEL INFORME PRELIMINAR	Los equipos mixtos, conformados por la ciudadanía y por el GADM de Riobamba, evaluarán la gestión y elaborarán el informe preliminar.	Entre el 01 al 28 de febrero
3. DELIBERACIÓN	Los sujetos obligados y la ciudadanía dialogarán sobre la información contenida en el Informe Preliminar. La ciudadanía podrá presentar observaciones respecto del Informe preliminar.	Durante el mes de marzo.
4. PRESENTACIÓN DE INFORME DEFINITIVO	Los sujetos obligados presentarán el Informe Definitivo ante el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas.	Entre el 01 al 30 de abril.
5. EVALUACIÓN	La ciudadanía y el Consejo de Participación Ciudadana verificarán y evaluarán el Informe Definitivo.	Entre el 01 al 31 de mayo

En este contexto, corresponde al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba incorporar la opinión ciudadana, recogida una vez realizada la presentación del informe de rendición de cuentas por parte del Ing. Napoleón Cadena Oleas, Alcalde del cantón Riobamba, realizada en el Salón de la Ciudad, Pedro Vicente Maldonado, el día miércoles 24 de abril del 2019.

Recibido
17/05/19 *17H00*
Martha Jarama

Como metodología planteada se entregó a los asistentes, fichas para recoger información de la deliberación pública, con las respectivas recomendaciones, bajo las siguientes interrogantes o preguntas guía definidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:

- ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?
- ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?

Como resultado de este proceso a continuación se presentan la siguiente sistematización en base a los ejes de trabajo:

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA	
EJE: ORDENAMIENTO TERRITORIAL	
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?
ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A CORREGIR
El trabajo responsable de parte del Municipio con la creación de los parques.	No existe avances en la Gestión de Riesgos del GADM-R.
Buenas obras para beneficio de todos los riobambeños.	Aumento de agua en la ciudad.
La dotación de espacios de recreación para la ciudadanía.	Agilizar los trámites por parte del barrio "21 de Abril" para la obra de servicios higiénicos, en la cancha sintética y otras adecuaciones
Buena atención a la ciudadanía.	Corregir algunas obras que no están terminadas.
Realización de obras en la zona urbana y rural	Tapar los baches en la ciudad.
Realización de estudios de agua potable y alcantarillado en la comunidad Anguiñay.	Implementar semáforos inteligentes para minimizar la congestión vehicular.
Los aspectos de seguridad y la realización de canchas deportivas como se ha venido realizando en los barrios y en las diferentes comunidades del Cantón.	Que los proyectos aprobados, no se demoren mucho en ejecutarlos.
Mantenimiento y adecentamiento de las áreas verdes	Gestión del presupuesto municipal destinado para completar las calles longitudinales.
La vialidad, el alcantarillado y arreglo de parques.	Dinamizar el mercado de San Alfonso, remodelarlo y formar un centro Comercial o un mercado digno.
Trabajo realizado en La Ciudadela Monseñor Leonidas Proaño.	Mejorar el buen trato hacia los comerciantes informales.
Mantenimiento de los barrios marginales de la ciudad de Riobamba.	Mejorar el albergue para nuestras mascotas.
El agua para la ciudad las 24 horas del día.	Mejorar la atención en Ordenamiento territorial, ya que los trámites duran mucho tiempo y la gente se molesta y con razón.

La seguridad en video vigilancia.	Deben fortalecer las vías de tránsito.
Fortalecimiento e inversión en movilidad.	Atención a varios baños colocados en diferentes partes de la ciudad ya que se encuentran descuidados.
Asfaltado y reasfaltado de la ciudad.	Falta de accesibilidad de carreteras en algunas zonas.
El parque en el hospital Geriátrico "Dr. Bolívar Arguello", le vivimos eternamente agradecidos.	Cumplir la ordenanza en lo referente a las canchas sintéticas.
La Recuperación del Teatro León de la ciudad.	Deficiencia en el agua Potable y en la falta de agilidad de los trámites.
Creación de Normativas Arquitectónicas.	Mejorar las plazas, en los que se debe realizar las obras como es el asfaltado.
	Corregir las bancas del parque la Madre.
EJE: SOCIO CULTURAL	
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?
ASPECTOS POSITIVOS	CORREGIR
Creación del centro de atención para discapacitados e implementación de buses inclusivos.	Mejorar los centros de formación y orientarlos a las personas con discapacidad.
Ayuda y apoyo al adulto mayor y discapacitados.	Más preocupación por los adultos mayores del cantón Riobamba.
Creación del Centro de formación artesanal.	Se deben conservar los monumentos históricos.
Distribución del 10% de presupuesto asignado a grupos de atención prioritaria.	Falta de eventos inclusivos para personas con discapacidad.
Apoyo a los sectores vulnerables de la ciudad.	No existen centros de ayuda a personas indigentes y alcohólicos.
Respaldo al adulto mayor y con discapacidad en obras a su beneficio.	Hacer cumplir la Ordenanzas de vulneración de derechos en beneficio de las personas de la tercera edad.
Mejoramiento de centros vespertinos en las parroquias Rurales.	Se debe continuar con la regeneración del centro histórico.
Realización de espacios y eventos de calidad para la ciudadanía.	
Creación del Hospital Geriátrico y de enfermedades catastróficas y ayuda a la asociación de Diabetes del IESS de Chimborazo.	
Bailo terapias para adultos mayores.	
El interés por la salud de los niños, jóvenes y adultos mayores.	

EJE: DESARROLLO ECONÓMICO	
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?
ASPECTOS POSITIVOS	CORREGIR
Promoción e incentivo al turismo Nacional e internacional.	Crear fuentes de empleo para los Riobambeños.
Apoyo a los artesanos y emprendedores de la ciudad.	Traer a Riobamba más empresas para generar empleo, con una ordenanza que sea el 70% para trabajadores Riobambeños y así dinamizar la economía de nuestra ciudad bonita.
Emprendimiento de la Ciudadanía.	Mejorar el turismo comunitario en Tulabug.
Apoyo al sector rural que tiene muchas necesidades insatisfechas.	Mejorar el orden de los comerciantes informales.
	Control de mercados, se debe promover la generación de empleo.
EJE: SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?
ASPECTOS POSITIVOS	CORREGIR
Recolección de basura en la ciudad.	Aumentar más colectores para la limpieza de la ciudad.
Los aspectos de salubridad e higiene en el Cantón.	Concientizar a las personas sobre el uso de contenedores y limpieza.
Mantenimiento, cuidado y limpieza de la ciudad.	Contaminación visual y auditiva.
Protección de las áreas verdes para tener un oxígeno puro.	
EJE: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?
ASPECTOS POSITIVOS	CORREGIR
Fortalecimiento del Talento Humano.	Falta de comunicación interna y externa.
El trabajo comprendido tomando en cuenta al ser humano.	Corregir el pasatiempo en los trámites y socializar con los trabajadores para el buen trato al usuario.
La administración se ha realizado con transparencia.	Los colaboradores que hacen quedar mal a la Alcaldía algunos directores y asesores.
	Sacar a malos empleados del Municipio que hacen quedar mal a la administración.
	Optimizar los recursos humanos para una mejor atención a la ciudadanía.
	La burocracia en los trámites en el GAD.
	Transparencia en la contratación Pública – Procesos no Direccionados.

Fuente: Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /24-04-2019

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS:

- Corregir el espacio para el evento de Rendición de Cuentas.
- La recolección de basura debe potencializarse mediante una empresa que procese los desechos sólidos.
- Hay que fortalecer los parques y el patrimonio de nuestro cantón.
- Pedirle de favor que no se olvide de la salud de los adultos mayores.
- Que haya mayor efectividad con la celebración de contratos para ejecutar pequeñas obras en los barrios de la ciudad.
- Se debe mejorar las obras, corrigiendo muchas cosas que faltan, por favor el agua es indispensable.
- Yo pido que no se olviden de la construcción, para el agua tener las 24 horas.
- Que se cumpla con la expresión "Palabra Cumplida", pero para todos los sectores de Riobamba.
- Mejorar la atención en los servicios públicos.
- Seguir ampliando los objetivos y las obras.
- Visitar el barrio José Mancero que está muy abandonado.
- Planificar con prioridad las necesidades de los barrios.
- Mejorar en Ordenamiento Territorial los trámites, ya que no deben durar más de 15 días; hay que vigilar ese trabajo.
- Realizar el adoquinamiento del centro histórico.
- Realizar cada semana la retreta con la banda.
- Plantar árboles y tomar medidas de seguridad para los ciudadanos ante la delincuencia.
- Se nos de la apertura para poder sugerir como podemos atraer el turismo local e internacional, y poder mejorar la economía por medio de la micro empresa.
- Atención a las personas con discapacidad en el sector rural.
- Poner énfasis en el Ordenamiento y salubridad en los Mercados del centro histórico.
- Se debe mantener los procesos que se empezaron en la gestión, siendo un GAD inclusivo que promueva la generación de empleo y las aéreas verdes.
- Cambiar a los directores departamentales del GADM-RIOBAMBA.
- Colocar Cámaras de seguridad en los parques y espacios urbanos regenerados para que no se destruya y reducir la delincuencia y hacer Riobamba ciudad segura.
- Poner seguridad en los parques, en especial en el Parque Ecológico.
- Las ciclo vías es un aspecto positivo que se debe hacer realidad para de a poco dejar de utilizar los vehículos.

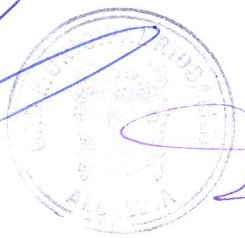
COMENTARIOS

- Mantener la humildad y continuar con las obras.
- La ciudadanía está satisfecha con las mejoras que se realizó para Riobamba.
- Las obras cumplidas y sobre todo la inclusión son muy buenas y deben continuar, el apoyo y el respaldo es algo memorable.
- Agradecer por el agua potable y embellecimiento de la ciudad de esa forma recuperando la autoestima de los riobambeños.
- Obras en la ciudad y en el campo, es bueno eso porque ha venido trabajando con todos y todas.
- Seguir manteniendo el positivismo para mejorar la ciudad y las obras que hacen relucir la belleza de la ciudad bonita.
- Todo fue perfecto en esta Administración.
- Un trabajo transparente que el Señor Alcalde ha venido realizando dentro y fuera de la ciudad.
- Que el Señor Alcalde no cambie su forma de ser, su sonrisa amplia y sincera que generó bienestar en la comunidad.
- Seguir manteniendo los informes semanales.
- Excelente logística y uso de tecnología en el evento de Rendición de Cuentas.
- La Ciudadela Monseñor Leónidas Proaño estamos contentos por el trabajo que están realizando a los años.
- Desearle éxito en las funciones encomendadas por el adelanto de la ciudad.
- Felicitaciones por el desarrollo de Riobamba se siente ya el orgullo de ser Riobambeño.
- Felicitaciones al señor alcalde y todo el personal y concejales que están trabajando en beneficio de la ciudad bonita.
- Lo positivo, es mucho lo que usted ha hecho señor alcalde y ha fortalecido a Riobamba.
- No se olvide señor alcalde que usted puede hacerlo mucho más, hágalo con mucho amor. Usted ha cumplido y sigue cumpliendo.
- No pedimos grandezas, si no que se cumpla todo como lo ha hecho.
- Todos estos aspectos tomamos en cuenta para el bien de nuestra ciudad y porvenir.
- El proyecto que usted está haciendo, que el señor le bendiga a que termine.

- Tenemos que estar unidos y defender a los nuestros siempre altivos como somos los riobambeños y que llevamos nuestra sangre Puruhá como Fernando Daquilema y otros.
- Felicitaciones por la administración.
- Todo muy bien sigan trabajando así.

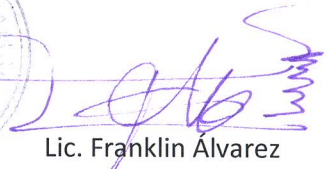
Nota: Todos los comentarios y sugerencias fueron transcritos de manera textual como expuso la ciudadanía.

Riobamba, 24 de abril de 2019.



Ing. Napoleón Cadena

ALCALDE DEL CANTÓN RIOBAMBA



Lic. Franklin Álvarez

**PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA LOCAL
CIUDADANA**