



RIOBAMBA
GAD MUNICIPAL

La transformación de Riobamba no se detiene. Nuestro trabajo continúa firme con el propósito de mejorar nuestros servicios para la ciudadanía. En 2015 iniciamos los proyectos históricos de perforación de pozos, que pronto nos permitirán sumar 80 litros por segundo al caudal de agua potable que llega a los hogares riobambeños.

Nuestros dos primeros años en la administración municipal nos han permitido, principalmente, atender necesidades básicas que por décadas han padecido los barrios periféricos. Como lo ofrecimos en campaña, hoy trabajamos mediante una inversión responsable que beneficia a miles de ciudadanos de todas las parroquias urbanas y rurales.





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Misión

SOMOS UNA EMPRESA Pública Municipal que suministra los servicios de agua potable y alcantarillado para mejorar el nivel de vida de los habitantes del Cantón Riobamba.

Visión

La EP-EMAPAR en el año 2025 será una empresa eficiente en la dotación permanente de agua potable y el servicio de alcantarillado, con talento humano comprometido, orientados por la responsabilidad social y ambiental bajo los principios de calidad.

El agua, nuestra razón de ser

Dentro de nuestra estrategia corporativa, sabemos que el agua resulta vital para el bienestar y el desarrollo de los pueblos y de sus ciudadanos; por eso, nos sentimos comprometidos en el esfuerzo común – autoridades, servidores y comunidad - de mejorar el abastecimiento, reducir el número de personas con escasez de agua y optimizar la eficiencia en su uso. Somos conscientes, de que el agua es un elemento transversal y de que, de su correcta gestión depende, en buena medida, el logro de los nuevos objetivos del desarrollo sostenible.

Durante el 2015, hemos trabajado en optimizar la gestión del agua liderando la transformación a través de la innovación, la tecnología, el conocimiento y, por encima de todo, con las personas como valor capital. No obstante, nuestra visión de la innovación no está solo enfocada a garantizar la eficiencia operativa y la conservación del entorno, sino que también apostamos por la innovación social como hilo conductor en todas nuestras iniciativas, con nuestro ejercicio de escucha atenta, pretendemos conocer de cerca las expectativas de los ciudadanos para satisfacerlas con acciones concretas.

Sabemos que la tarea es ardua y aún falta mucho por hacer; sin embargo, el trabajo en equipo generará los resultados que esperamos en los proyectos que la actual administración los ejecuta con la finalidad de hacer de Riobamba... lo mejor.






*“ El desarrollo sostenible,
nuestra hoja de ruta con
el agua en el centro ”*





Gerente EP-EMAPAR





Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos en la rendición de cuentas 2014 con la ciudadanía

	NOMBRES	BARRIO / ORGANIZACIÓN	PREGUNTAS
	Myriam Carrillo	San Clemente	¿Para el pago del consumo de agua se contempla el descuento de ley para los adultos mayores?
	Carolina Pilpe López	Barrio Los Álamos	Cuáles son los lugares donde se puede pagar el agua? Que se ha hecho para mejorar la recaudación?
	José Llumi	Barrio La Esperanza	Para la gente que está fuera de la ciudad donde se puede pagar el agua?
	José Manuel Aucancela	Barrio La Esperanza	Agradeciendo al Gerente ya que tenemos agua en la casa para toda la familia.
	María Yambay	Barrio La Esperanza	Agradeciendo al Gerente ya que tenemos agua en la casa para toda la familia.
	Francisco Malan	Barrio La Esperanza	Señores autoridades de la empresa de agua Potable agradecemos por los trabajos que han realizado, esperamos que nos sigan cumpliendo.
	Rosa Saqui	Barrio La Libertad	Agradeciendo a la as autoridades por las labores que han realizado e los barrios marginados, quiera que tengamos agua las 24 horas y solicitamos el alcantarillado en el sector.

NOMBRES	BARRIO / ORGANIZACIÓN	PREGUNTAS
 Segundo Vargas	Barrio La Libertad	¿Si las personas que no pertenecen al proyecto de alcantarillado y no aportan tienen el mismo beneficio o no? ¿Está aprobado el alcantarillado para este sector?
 José Delgado	Barrio La Esperanza	Gracias Señores Técnicos de la empresa ya hemos luchado con estudios, ya tenemos agua pero nos falta el alcantarillado, esperamos que nos cumpla, Gracias.
 Blanca Yuquilema	Barrio Nueva Generación	El proyecto de alcantarillado y agua potable abarca todo el sector de la Libertad o es por cada barrio.
 Manuel Cusquicusma	Barrio san Miguel de Tapi	Tenemos el alcantarillado pero no tenemos tapas de los pozos y se llena de basura y está colapsando.
 Andrea Siliguachay	Parroquia Punín	Vía a san Luís tenemos terrenos necesitamos el alcantarillado.
 Jack Montaña	Fuerza Terrestre	Con relación al mantenimiento, instalación y acometidas cual es o existe algún proyecto para mejorar el servicio del agua potable en ciertos sectores para el 2015.



PRESUPUESTO 2015

Información financiera (LOCPPCS
ART. 10) Sistema de Información
(Ley de empresas publicas Art. 45)

24' 740.642, ⁴⁹

ACTIVOS

11' 329.623, ²¹

PASIVOS

13' 411.019, ²⁸

PATRIMONIO

Cumplimiento de las obligaciones
(LOCPPCS Art. 10)



LABORALES

Certificado emitido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) de encontrara al día en sus obligaciones

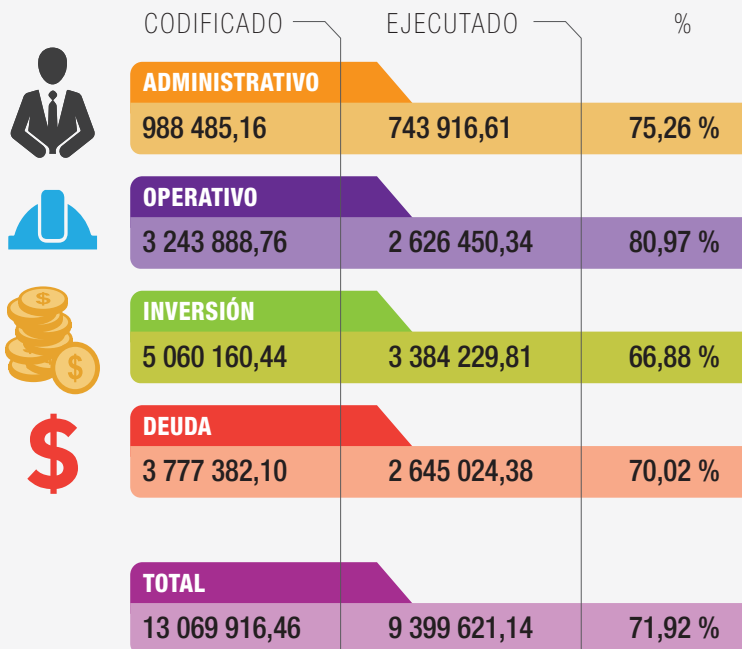


TRIBUTARIAS

Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de estar al día en sus obligaciones



Cumplimiento de ejecución presupuestaria



Procesos de contratación y compras públicas de obras, bienes y servicios (adjudicados)

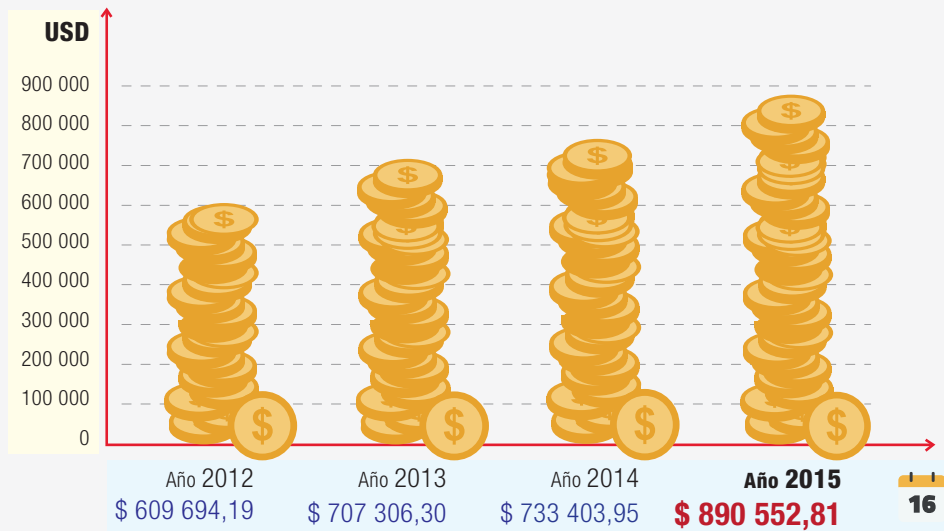
Tipo de Contratación	N° TOTAL	Total Presupuestado	Total Adjudicado
Subasta Inversa Electrónica	8	420690,89	331110,24
Cotización	2	1047554,32	1042546,77
Licitación	0	0	0
Régimen Especial	3	23683,39	23600,89
Menor Cuantía	1	187050,00	187050,00
Contratación Directa	1	24925,00	24925,00
Comparación de Precios	0	0	0
Ínfima Cuantía	444	214263,2	214263,2
Lista Corta	0	0	0
Catálogo Electrónico	61	16411,10	16411,10
Procedimiento Especial	0	0	0
Ferias Inclusivas	0	0	0
Licitación de Seguros	1	21671,04	17196,47

TOTAL USD 1 956 248,94 1 857 103,67

PROCESOS GENERADORES DE AHORRO INSTITUCIONAL



FACTURACIÓN MENSUAL PROMEDIO





PUNTOS DE RECAUDACIÓN

Brindando los servicios de recaudación a través de



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CAJAS RECAUDADORAS

Atención de Lunes a Viernes

Edificio Matriz:	Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
Horario de Atención:	7H30 a 16H30 horario ininterrumpido
Edificio GAD Riobamba:	5 de Junio y Veloz
Horario de Atención:	8H00 a 17H00 Horario Ininterrumpido



CONVENIOS CON ENTIDADES FINANCIERAS

Atención de Lunes a Sábado

Banco del Pacifico	Todas sus agencias a nivel nacional
Horario de Atención:	08H00 a 18H00 horario ininterrumpido
Banco de Guayaquil	Todas sus agencias a nivel nacional
Horario de Atención:	08H00 a 18H00 horario ininterrumpido
Cooperativa de Ahorro y Crédito	“Riobamba Ltda”
Horario de Atención:	Todas sus agencias a nivel nacional 08H00 a 18H00 horario ininterrumpido

REPORNE S.A.

Facilito Red de Servicios	Todas sus instituciones afiliadas a la Red.
Horario de Atención:	07H30 a 18H00 horario ininterrumpido

Ventanillas - Débitos automáticos - Banca Virtual - Cajeros automáticos

Cumplimiento de la ejecución programática



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

- 564 instalaciones**
de servicio de agua potable
- 2341 mediciones con caudalímetros**
con el fin de determinar el índice de pérdidas no contabilizadas y evaluar el funcionamiento de cada red.
- 5867 de 4800 denuncias**
de atención al cliente programadas 122.23 %
- 38320 m3 de agua potable**
repartidos por medio de tanqueros en sectores sin servicio de agua potable
- Levantamientos catastrales**
para regular dotación en los Barrios El Troje, sector el Troje, El Shuyo, Buenos Aires, Cisneros de Tapi, sector Yaruquies.
- 1513 revisiones de medidores**
medidores para re categorización y consumo general
- 80 notificaciones a usuarios**
que se encuentran inmersos en las prohibiciones del reglamento de servicio

Colector
Panamericana

Batería de 4
pozos para
agua

Alcantarillado
pluvial Bulu Bulu

Alcantarillado
pluvial Barrio
Cumandá

Equipamiento
pozo Los Ángeles

Colector San Luis
y PTAR

Alcantarillado
Cisneros de Tapi

Alcantarillado
San José
de Tapi

Alcantarillado

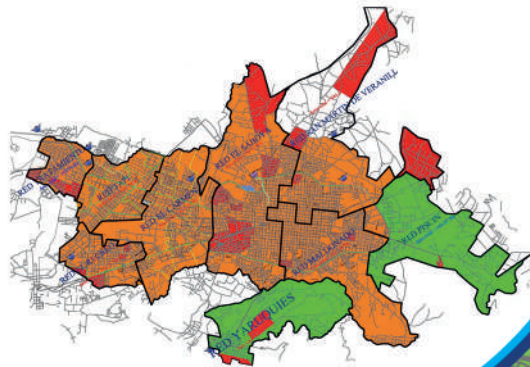
Limpieza
pozos sépticos

Limpieza de
acometidas
domiciliarias

Fiscalización y
Supervisión

Instalación
de acometidas
domiciliarias

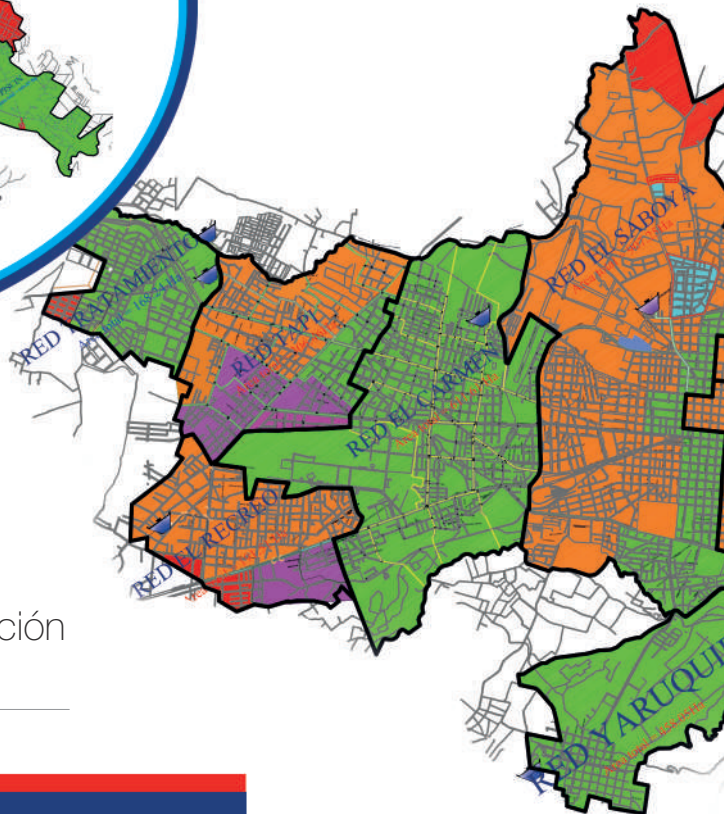
Limpieza matrices
y sumideros

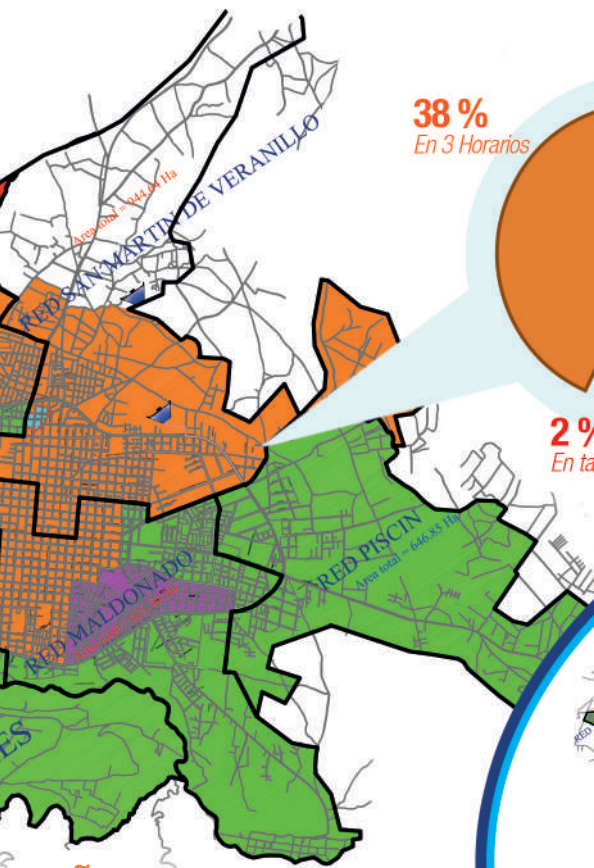


AÑO 2013

Condición de Continuidad en el Servicio

9 Redes de Distribución
> Riobamba





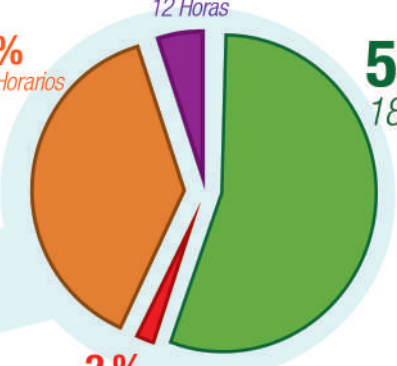
AÑO 2015

38 %
En 3 Horarios

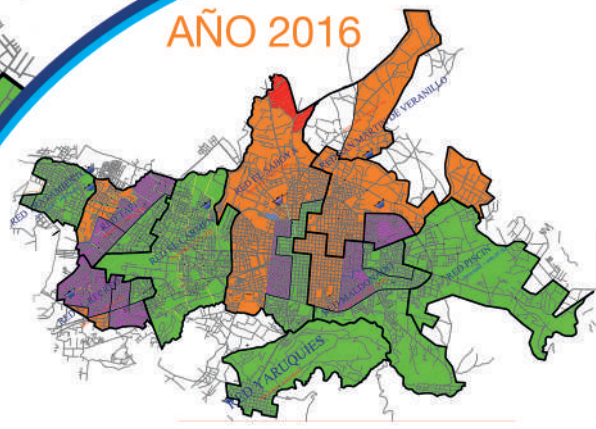
5 %
12 Horas

55 %
18 - 24 Horas

2 %
En tanqueros



AÑO 2016



Transferencia por parte del GADMR a EP-EMAPAR

PROYECTO	MONTO	EJECUTADO	AVANCE DE OBRA
Aislamiento de redes antiguas	769.502,45	130.815,42	17%
Optimización de redes de agua potable	158.819,76	127.055,81	80%
Aislamiento definitivo de acometidas	403.846,85	403.846,85	100%
Equipamiento de pozo de hierbas	253.876,61	253.876,61	100%
Construcción e instalación de 3000 rejillas	209.500	62.850	30%
Suministro de 500 tapas de Hierro Dúctil	110.000	110.000	100%
Construcción alcantarillado pluvial calle BuluBulu	194.454,33	194.454,33	100%
INVERSIÓN TOTAL	2.100.000,00	1.282.899,02	61 %



BENEFICIARIOS

Mejoramiento de tiempo de permanencia en las redes Tratamiento y San José de Tapi

Servicio continuo en las redes de Yaruquíes y El Carmen

Retiro de 15 mil micromedidores antiguos para evitar recirculación y facturación elevada

40 litros por segundo para mejorar el abastecimiento de los barrios de la parte baja de la Red Saboya: Santa Rosa, Las Carmelitas, Condamine, La Primavera, Los Shyrís

Reemplazadas 566 rejillas en los sumideros de los barrios del Centro Histórico, Villa María, Bellavista, La Trinidad, Cdra. Sta Mariana de Jesús, San Alfonso, La Joya, La Condamine, Sta Rosa, Las Acacias, La Paz, Camilo Ponce, Terminal Oriental, La Esperanza, Dolorosa, Av. Atahualpa y Av. 11 de noviembre.

A instalarse en varios sectores de la ciudad

700 moradores de la parte norte de San José de Tapi



TALENTO HUMANO

Salud Ocupacional: Varias jornadas médicas y odontológicas se han realizado en beneficio del personal de la EP-EMAPAR para cuidar su salud y garantizar la eficiencia en sus actividades laborales.



- Atención Médica



- Atención Odontológica



Seguridad Industrial: Cuidamos la integridad de nuestro personal en el ejercicio de sus funciones mediante, capacitaciones permanentes sobre Seguridad Ocupacional, dotación y entrega de implementos de seguridad ocupacional para el personal técnico y operativo, además de controles permanentes del buen uso y condiciones de los implementos de seguridad ocupacional entregados por la institución.



- Indumentaria de trabajo



21

Capacitaciones

ORGANIZACIÓN BODEGA SABOYA

Para un adecuado inventario y un eficiente control de bienes institucionales, se ha mejorado las condiciones de la bodega Saboya.



- Antes



- Ahora



Con la ciudadanía

La participación ciudadana mediante el contacto con los barrios es permanente en el desarrollo de nuestra gestión para conocer sus inquietudes y requerimientos.





RUTA DEL AGUA

Estudiantes de varias instituciones educativas participaron de un recorrido por las fuentes hídricas que abastecen el servicio de agua potable a la ciudad.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Una atención eficiente y cordial al usuario es nuestra política de servicio a la ciudadanía, a través del balcón de servicios y puntos que facturación. Para una mejor atención contamos con diferentes puntos de recaudación.



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La socialización de temas coyunturales es posible mediante los medios de comunicación en donde la ciudadanía participa activamente.



UNIDOS POR EL FOMENTO DE LA DEMOCRACIA Y EL CUIDADO DEL AGUA

La Casa de la Cultura Núcleo de Chimborazo, el Consejo Nacional Electoral Delegación Provincial de Chimborazo y la EP-EMAPAR desarrollaron 6 caravanas en diferentes barrios de la ciudad y una feria ciudadana para difundir su mensaje.



“Convenio de Cooperación Interinstitucional entre EP-EMAPAR y CESA/AVSF”

Docentes y estudiantes capacitados en la conservación y uso inteligente del agua



Programa de Educación Ambiental para la conservación y uso inteligente del agua en la Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga





AUDIENCIA CIUDADANA CAMPAÑA “JUNTOS POR TUS DERECHOS Y TU CONSUMO RESPONSABLE”

Con la presencia de la ciudadanía, el Defensor del Pueblo y EP-EMAPAR se generaron compromisos de mejoramiento y de habilitación del servicio de agua potable y alcantarillado en los distintos barrios de la ciudad de Riobamba que cuentan con problemas.

CAMPAÑA SOBRE DERECHOS DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Se lograron compromisos importantes dentro de la Audiencia Ciudadana por parte de la EP-EMAPAR con el Barrio Santa Anita y Cooperativa de Vivienda Modesto Arrieta. Además la Federación de Barrios FEDEBAR presentó sus inquietudes.





Reuniones de Directorio

Con la orientación y definición de políticas del Directorio se ejecuta el trabajo de la EP-EMAPAR, enfocado en cumplir sus objetivos estratégicos y metas institucionales.



Reuniones de Planificación

Reuniones permanentes para de manera planificada ejecutar el trabajo y evaluar resultados que evidencien eficiencia.



Reunión con dirigentes Barriales



Los requerimientos de la ciudadanía son recibidos y analizados permanentemente para una atención adecuada.



Reuniones con la Defensoría del Pueblo

Coordinación permanente con la Defensoría del Pueblo para canalizar y dar seguimiento a los requerimientos ciudadanos.



@EmaparRiobamba



/EmaparRiobamba



EPEMAPAR

1700 - EMAPAR
362727

EP-EMAPAR
www.epemapar.gob.ec





(03) 37 30 800

#	ÁREA	EXTENSIÓN
1	SISTEMAS	1000
2	SECRETARÍA DE GERENCIA	1100
3	GERENCIA	1101
4	COMPRAS PÚBLICAS	1102
5	DEPARTAMENTO JURÍDICO	1103
6	COACTIVAS	1104
7	COMUNICACIÓN SOCIAL	1105
8	SECRETARÍA DE DIR. ADMINISTRATIVA	1200
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1201
10	SEGURIDAD INDUSTRIAL	1202
11	ENFERMERÍA	1203
12	RECURSOS HUMANOS	1204
13	SECRETARÍA DEPARTAMENTO FINANCIERO	1300
14	DIRECCIÓN DEPARTAMENTO FINANCIERO	1301
15	CONTABILIDAD	1302
16	TESORERÍA	1303
17	BODEGA (LA SABOYA)	1309
19	MUNICIPIO CAJAS	1311
20	MATRIZ CAJAS	1312
21	SECRETARÍA DE INGENIERÍA	1400
22	DIRECCIÓN DE INGENIERÍA	1401
23	CATASTRO	1410
24	SECRETARÍA DIRECCIÓN TÉCNICA	1500
25	DIRECCIÓN TÉCNICA	1501
26	DPTO. TÉCNICO - QUEJAS	1502
27	CONTROL DE PÉRDIDAS	1503



*“ El cuidado del Agua es un esfuerzo común
entre autoridades, servidores y comunidad .”*

Saber más
sobre el
AGUA
nos ayuda a
cuidarla mejor



Una gotera desperdicia
aproximadamente 2000 litros
de agua al año



Una ducha de 5 minutos
consume 50 litros
de agua



Lavando el auto con manguera
gasta 500 litros de agua.
Si usas un balde gastas solo
60 litros.

AHORRE AGUA: Todos la necesitamos



Miembros de Directorio

Presidente:

Ing. Napoleón Cadena Oleas

Vicepresidente:

Ing. Fernando Núñez

Secretario:

Ing. Víctor Méndez

Miembros:

Ing. Martha Simbaña

Ing. Edgar Medina

Arq. Edwin Cruz Toledo



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Dir. Londres y Juan Félix Proaño